



## Sri Lanka, un país de contrastes

### Información

Enclavada en el extremo sur del subcontinente indio, Sri Lanka posee un rico patrimonio histórico y cultural. Además de estar rodeada de increíbles playas de arenas doradas y aguas turquesas, esta nación insular está repleta de fauna exótica.



13 días / 12 noches



Salida 2024:  
28 de julio



Guía habla hispana



Grupo Mín.7 / Máx. 16 personas



### Precio

Desde 2.620 € + tasas

Vuelos incluidos

### Datos básicos

#### Tipo de viaje



#### Transportes utilizados



#### Atractivos principales



Días	Itinerario	Comidas	Alojamiento
Día 1	VUELO CIUDAD DE ORIGEN – NEGOMBO – COLOMBO - HIKKADUWA	D / C	Hotel
Día 2	HIKKADUWA – GALLE – TISSAMAHARAMA	D / C	Hotel
Día 3	TISSA – UDAWALAWE – DIYALUMA – HAPUTALE	D / C	Hotel
Día 4	HAPUTALE – ELLA – HAPUTALE	D / C	Hotel
Día 5	HAPUTALE – NUWARA ELIYA – KANDY	D / C	Hotel
Día 6	KANDY	D / C	Hotel
Día 7	KANDY – MATALE – SIGIRIYA	D / C	Hotel
Día 8	SIGIRIYA – RITIGALA – MINNERIYA – SIGIRIYA	D / C	Hotel
Día 9	SIGIRIYA – HIRIWADUNNA – POLONARUWA – PASIKUDAH	D / C	Hotel
Día 10	PASIKUDAH	D / C	Hotel
Día 11	PASIKUDAH	D / C	Hotel
Día 12	PASIKUDAH – DAMBULLA – NEGOMBO	D / C	Hotel
Día 13	NEGOMBO – VUELO CIUDAD DE ORIGEN	D	-

\*Comida: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

## Itinerario

### **Día 1: VUELO CIUDAD DE ORIGEN – NEGOMBO – COLOMBO – HIKKADUWA (D/C)**

Vuelo regular con escala a Estambul para llegar a destino Sri Lanka. Aterrizaje y encuentro con el guía. Traslado a Negombo y check-in inmediato en Goldi Sands o similar. Relax y desayuno. Traslado a Colombo y visita panorámica de la ciudad. Colombo es la ciudad más grande de Sri Lanka y la antigua capital administrativa. Es una ciudad vibrante y animada con una mezcla de vida nocturna y restos de una época colonial pasada. Debido a su gran puerto y su posición estratégica a lo largo de las rutas de comercio marítimo Este-Oeste, Colombo ya era conocido por los antiguos comerciantes de hace 2.000 años. Sin embargo, se hizo la capital de la isla cuando Sri Lanka fue cedida al Imperio Británico en 1815. Hoy en día es la ciudad donde se encuentran la mayoría de las grandes empresas, restaurantes y lugares de entretenimiento. Visitaremos muchos de los lugares históricos, religiosos y bazares de Colombo, incluyendo la histórica fortaleza, el bullicioso bazar Pettah, el lujoso barrio de Cinnamon Gardens, Galle Face Green (explanada frente al mar que se llena de gente y puestos de comida los fines de semana), el parque Viharamahadevi y mucho más. Continuación hacia Hikkaduwa y cena y alojamiento.

### **Día 2: HIKKADUWA – GALLE – TISSAMAHARAMA (D/C)**

Desayuno en el hotel. Visita de la ciudad fortificada de Galle. La parte antigua de la ciudad que se encuentra dentro de la fortaleza holandesa construida en el siglo XVII ha sido declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Un paseo desde el bastión Point Utrecht hasta el Flag Rock nos dará una excelente imagen del antiguo puerto. La parte nueva de la ciudad, hacia el norte de la fortaleza, fue gravemente afectada por el tsunami en 2004, asimismo, aquí se encuentra el famoso estadio internacional de cricket, que ha sido completamente reconstruido. Continuación hacia el Parque Nacional de Yala. Safari en Jeep. El Parque Nacional de Yala es la reserva natural más visitada de Sri Lanka. Yala cubre una superficie de 1260 kilómetros cuadrados. En el Parque, el paisaje de la zona seca es de una belleza sin igual y la vida salvaje que habita en él tiene un encanto especial con cigüeñas posadas sobre caravanas de elefantes que marchan tranquilamente, mientras los conejos corretean por la maleza. Leopardos, osos, y elefantes son numerosísimos, pero también habitan en el parque otras especies como cocodrilos, chacales y diversidad de aves. Llegada y cena y alojamiento en Tissamaharam.

### **Día 3: TISSA – UDAWALAWE – DIYALUMA – HAPUTALE (D/C)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Udawalawe y visita la Casa de Tránsito del Elefante. Cerca del parque nacional se encuentra el Uda Walawe Elephant Transit Home, que se centra en cuidar de las crías de elefantes salvajes huérfanos, rehabilitarlos y finalmente integrarlos en la naturaleza. Esta iniciativa implica una actividad humana mínima y, por lo tanto, no se permite el contacto con los elefantes. Los visitantes pueden ver a los elefantes a distancia desde una galería de observación durante las horas de alimentación de la mañana y la tarde. Caminata en las cataratas Diyaluma. La cascada de Diyaluma, cerca de Koslanda, es considerada por muchos como la más hermosa de Sri Lanka. Es la tercera cascada más alta del país y está llena de leyendas. Prepárate porque la mejor manera de verla (y la única que realmente vale la pena) es una caminata cuesta arriba muy empinada durante 45 minutos en cada sentido. Atraviesa prados y campos de limoncillo que envuelven el entorno con un aroma cítrico y también hay grosellas y plantas. Muy cerca de la cima se encuentra la cascada Uda Diyaluma de unos 30 m. y siguiendo la corriente de agua se llega a la cascada Gigante Diyaluma. Llegada al hotel y check in. Cena y alojamiento en Haputale.

### **Día 4: HAPUTALE (D/C)**

Día libre en régimen de MP. Puedes hacer una excursión de un día a la zona de Ella. Vista opcional como propuesta: **Little Adam's Peak en Ella:** Una caminata fácil a través de plantaciones de té verde, cascadas y campos de arroz nos llevará hasta la cima de la montaña de Little Adams Peak desde donde disfrutaremos de una preciosa vista panorámica (Sin suplemento). Cena y alojamiento en Haputale.

**Día 5: HAPUTALE – NUWARA ELIYA – KANDY (D/C)**

Desayuno en el hotel. Embárgese en el tren local a Nanu Oya desde la estación de Haputale (Kareba no se hará cargo de posibles cancelaciones o retrasos en los trenes. Los asientos se pueden reservar con 30 días de anticipación solamente). Visita la ciudad de Nuwara Eliya. Nuwara Eliya que significa "la ciudad del amanecer" es la ciudad a la elevación más alta (unos 2000 m sobre el nivel del mar) en Sri Lanka y su pico más alto, Piduruthalagala (2555 m) se puede ver desde aquí. La ciudad, establecida por los británicos en el siglo XIX, y conocida como "Little England" es un popular centro vacacional para los esrilanqueses y turistas debido a su clima fresco y su pintoresco ambiente colonial con sus pequeños bungalows rodeados de setos. Nuwara Eliya es también el corazón del país del "té de Ceilán". Continuación hasta Kandy. Visitar una plantación de té y una fábrica de té en el camino. Visite el Templo del Diente y la ceremonia. Llegada al hotel y check-in. Cena y alojamiento.

**Día 06: KANDY (D/C)**

Desayuno en el hotel. Recorrido por la ciudad de Kandy incluyendo una visita tranquila a Kandy Bazaar. Kandy es patrimonio de la humanidad por la UNESCO. La histórica ciudad a unos 480 m sobre el nivel del mar, rodeada de montañas, era conocida por Sri Lanka como Kanda Uda Rata, que significa la región montañosa. Kandy fue el hogar del último reino independiente de Sri Lanka, que sobrevivió a dos siglos de incursión colonial antes de caer finalmente en manos de los británicos a principios del siglo XIX., el campus de la Universidad de Peradeniya y disfrute de una vista panorámica de la pintoresca ciudad desde Upper Lake Drive. Tarde libre. Puedes explorar más la ciudad antigua por tu cuenta.

Visita opcional como propuesta: **Nelligala Temple:** El Área Sagrada Nelligala fue creada en 2014 mediante la conservación de un bosque. Fueron necesarios seis años de dedicación para construir este lugar sagrado en medio de la cordillera azul. Las estatuas y los diseños aquí son de color dorado y el árbol bodhi en un gran cuenco de oro es especial. La pagoda en forma de burbuja de setenta pies de altura se destaca entre otras creaciones de oro sobre un fondo azul. Otra sorpresa es que la estupa se completó en tres meses. (Sin suplemento). Cena y alojamiento en Kandy.

**Día 7: KANDY – MATALE – SIGIRIYA (D/C)**

Desayuno en el hotel y salida hacia Habarana. De camino visitaremos el Jardín de Especies en Matale. Visita a la fortaleza de Sigiriya, construida en el siglo V y Patrimonio de la Humanidad. Fue construida durante el reinado de Kashyapa (477-495). La ciudadela se eleva inexpugnable sobre las llanuras de la zona seca. Es la atracción más memorable del país, un sitio arqueológico notable e inolvidable por su espectacular entorno. La roca era la fortaleza más interior de una ciudad fortificada de más de 70 hectáreas. Un foso, con muralla y amplios jardines, incluyendo los famosos jardines de agua sobre la base de la roca. Visitarán los frescos de renombre mundial de las 'doncellas celestiales de Sigiriya', que están al abrigo de la roca a la que se sube por una escalera de caracol. Llegada y cena y alojamiento.

**Día 8: SIGIRIYA – RITIGALA – MINNERIYA – SIGIRIYA (D/C)**

Desayuno en el hotel y salida hacia Ritigala. Visita Monasterio Ritigala. Un antiguo monasterio budista ubicado dentro de la reserva forestal Ritigala. Las ruinas y las inscripciones rupestres del monasterio datan del siglo I a. C. y brindan información valiosa sobre la forma de vida sencilla de los monjes que solían vivir aquí. El camino al monasterio sigue un camino de piedra fácil a través del bosque y toma aproximadamente 30 minutos en cada dirección. Por la tarde Safari en el Parque Nacional de Minneriya para observar el Encuentro de los elefantes. El encuentro de los elefantes es uno de los mejores espectáculos de observación de vida silvestre del mundo que se da desde junio hasta octubre de cada año. Cada tarde, alrededor de 150 - 200 elefantes salen del bosque para pastar en los campos verdes al borde del agua en los parques nacionales de Minneriya y Kaudulla. Tienes excelentes oportunidades de observar la dinámica social del elefante asiático como grandes toros que compiten entre sí y buscan a las hembras dentro de la manada, mientras que los jóvenes despreocupados aprovechan para hacer travesuras para el disgusto de sus madres atentas dentro de la manada. Aves acuáticas como cigüeña pintada, cigüeña de cuello lanudo junto con aves rapaces como águilas marinas de vientre blanco y águilas pescadoras abundan alrededor de estos grandes lagos artificiales. Le ofreceremos un cóctel de arrack al final del safari en un lugar agradable. Cena y alojamiento a Sigiriya.

**Día 9: SIGIRIYA – HIRIWADUNNA – POLONARUWA – PASIKUDAH (D/C)**

Desayuno en el hotel y salida hacia Hiriwadunna. Visita a la aldea de Hiriwadunna en un carro de bueyes típico entre arrozales. Visitaremos el templo del pueblo cerca del lago y después de un breve paseo a pie de unos 10 minutos, comenzaremos el viaje en barco haciendo una parada en una granja tradicional ("Chena") donde degustaremos la deliciosa agua de coco de la propia granja. Regreso al barco (alrededor de 40 minutos) hasta una casa de pueblo tradicional donde visitaremos una familia. Veremos una demostración de cocina y tomaremos un té con galletas. Salida hacia Polonnaruwa y visita a la ciudad arqueológica. La ciudad antigua de Polonnaruwa es uno de los lugares más destacados del triángulo cultural y es también Patrimonio de la Humanidad. El apogeo de la ciudad en el siglo XII representó uno de hitos en la temprana civilización de Sri Lanka. Polonnaruwa tiene de ella restos extensos y bien conservados, que ofrecen una fascinante instantánea de la Sri Lanka medieval, incluyendo algunos de los mejores monumentos de la isla. El conjunto monumental puede ser explorado a fondo en unas 3 horas. El Gal Vihara, una colección de magníficas estatuas de Buda talladas en roca pura, es imprescindible, y un buen ejemplo de la artesanía de la época. Continuación hasta Pasikudah, cena y alojamiento.

**Día 10 y 11: PASIKUDAH (D/C)**

Días libres en régimen de media pensión (desayuno y cena).

**Día 12: PASIKUDAH – DAMBULLA – NEGOMBO (D/C)**

Desayuno en el hotel. Traslado a Negombo. Visita el templo de Dambulla en el camino. El templo roca de Dambulla fue construido por el rey Walagambahu en el siglo I antes de Cristo y es Patrimonio de la Humanidad. Es el más impresionante de los muchos templos dentro de cuevas que hay en Sri Lanka, un complejo de cinco cuevas con más de 2000 metros cuadrados de paredes y techos pintados en la roca; el área más grande de pinturas de este tipo que se encuentran en todo el mundo. Contiene más de 150 imágenes de Buda, de las cuales la más grande es una colosal figura de 14 metros tallada en la roca de granito. Continuar a Negombo, cena y alojamiento.

**Día 13: NEGOMBO – VUELO A CIUDAD DE ORIGEN (D/C)**

Desayuno para llevar. Traslado al aeropuerto y vuelo a ciudad de origen. Fin de los servicios.

\*Comida: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena



## Precios

**Precio por persona: 2.620 € - Grupo en base a 16 personas**

### Categoría Mediana

Precio por persona en base a grupo de:

- 7 a 11 personas: 2.810 €
- 12 a 15 personas: 2.670 €
- 16 personas: 2.620 €

### Categoría Superior

Precio por persona en base a grupo de:

- 7 a 11 personas: 3.115 €
- 12 a 15 personas: 2.960 €
- 16 personas: 2.900 €

*\* En esta categoría el alojamiento se encuentra en la Habarana en lugar de Sigiriya y el itinerario finaliza en Trincomalee en lugar de en Pasikudah.*

### Suplementos:

#### Categoría Mediana

- Habitación individual: 756 €

#### Categoría Superior

- Habitación individual: 1.046 €

**Tasas aéreas no incluidas: 490 €**

**\*DESCUENTO 4 PRIMERAS PLAZAS: 100 €**

*Precios en base a moneda local del país, calculados en el momento de publicación del viaje. Cualquier fluctuación de la moneda podría afectar al precio final del viaje. En este caso será comunicado con suficiente antelación al cliente.*

## El precio incluye / no incluye

### Incluye

- Vuelos internacionales
- 11 noches de alojamiento en los hoteles mencionados (o similares) en habitación doble compartida en régimen de media pensión, empezando con la cena del día 1 y acabando con el desayuno del día 13
- Una habitación a la llegada el día 1 con desayuno.
- Transporte en vehículo con aire acondicionado.
- Guía de habla hispana
- Entradas a lugares mencionados en el programa
- Safari en el Parque Nacional de Yala
- Safari en el Parque Nacional de Minneriya.
- Seguro de asistencia en viajes con cobertura de 5.000 €
- Documentación digitalizada en el espacio personal de CLUB KAREBA
- Asistencia 24 horas durante el viaje

### No incluye

- Tasas aéreas (consultar a PRECIOS)
- Entradas al festival Perahera
- Gastos personales
- Entradas a lugares no especificados en el programa
- Permisos para el uso de video o cámara
- Comidas no mencionadas en el programa
- Propinas y maletas
- Entradas tempranas y salidas tardías de los hoteles
- Visado (consultar a DOCUMENTACIÓN Y VISADOS)

**\* Los trámites de reserva y servicios de visados, asientos, check-in, etc, no están incluidos en los precios. Cualquier trámite o gestión que desee que Kareba se haga cargo, tendrá un coste adicional. Si está interesado a saber los precios de gestión, consúltenos\***

Las informaciones contenidas en este dossier deben tomarse única y exclusivamente a título informativo, estando sujetas a posibles variaciones. Kareba Viatges declina toda responsabilidad por cualquier circunstancia derivada de una interpretación errónea de la información arriba publicada. Sujeto a las condiciones generales que se encuentran en nuestra web.

## Información adicional

### Documentación y visados

Los clientes con pasaporte español necesitan pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Para poder entrar en el país hay que realizar el visado electrónico llamado ETA. Este visado lo debe realizar el propio cliente en el enlace siguiente: <http://www.eta.gov.lk/slvisa/> (coste de 50 USD). Es responsabilidad del cliente tener la documentación para poder entrar al país con el tiempo previo necesario para poder realizar el viaje.

### Sanidad y vacunas

No hay ninguna vacuna obligatoria para entrar al país. Recomendable la vacuna antitetánica. Kareba Viatges informa únicamente de las vacunas obligatorias para poder entrar en el país al que se va a viajar. Recomendamos consultar siempre con tiempo suficiente las recomendaciones proporcionadas por el Ministerio de Sanidad y consumo en la web:

<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

También recomendamos consultar en el teléfono de Sanitat Respon 933 268 901 o en su web los distintos centros de vacunación: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

### Divisa

La moneda oficial de Sri Lanka es la rupia de Sri Lanka.

### Clima

El clima en este país en general es caluroso y húmedo. En sus zonas más montañosas son frescas y la humedad es más bien baja en la región más seca. Sus temperaturas durante todo el año alcanzan los 27 – 28 grados en sus tierras más bajas, mientras que en sus zonas más montañosas son de 21 grados. Entre los meses de mayo a noviembre se produce en la zona suroeste la estación del monzón

### Alojamiento

Ciudad	Categoría Mediana	Categoría Superior
Hikkaduwa	Hikka Tranz	Hikka Tranz
Tissamaharama	Oakray Wild	Cinnamon Wild
Haputale	Melheim Resort	Melheim Resort
Kandy	Earl's Regent	Cinnamon Citadel
Sigiriya	Camellia Resort	(Habarana) Habarana Lodge
Pasikudah	The Calm Resort	(Trincomalee) Trinco Blu
Negombo	Goldi Sands	Goldi Sands

### Compartir habitación

El precio de nuestros viajes está indicado por persona en habitación doble. En caso de viajar solo existe la opción de viajar en habitación individual pagando el suplemento correspondiente o solicitar la opción de "compartir habitación". En ese caso se compartirá habitación con otro viajero/a. En caso de que no aparezca compañero para compartir habitación el cliente deberá entonces asumir el suplemento de individual.

## Electricidad (Tipo D y G)



## Seguridad

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

## Reserva del viaje

Existen 3 maneras de formalizar la inscripción del viaje:

1. Por teléfono: 93 715 66 59
2. Por correo electrónico: [kareba@karebaviatges.com](mailto:kareba@karebaviatges.com)
3. Presencialmente, en nuestras oficinas: Kareba Viatges c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14 - 08221 Terrassa.

## PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se requiere una paga y señal del 40% del importe del viaje. El pago se puede realizar por transferencia bancaria en el siguiente número de cuenta:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853

La inscripción no se considerará formalizada hasta la recepción del comprobante bancario de la transferencia.

## Condiciones de cancelación

En caso de cancelación por parte del cliente, cada pasajero tendrá que abonar a Kareba Viatges, el gasto de gestión (60 €) generado desde el momento de la inscripción. Según la ley de viajes combinados, además de los mencionados gastos de gestión y de los gastos de cancelación (billetes no reembolsables, hoteles reservados, contratación de servicios en destino, etc.), el pasajero tendrá que abonar una penalización, consistente al 5% del total del viaje si la dejación se produce entre 11 y 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista por la salida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada. Desde el momento de la confirmación: Billetes aéreos no reembolsables.

## Condiciones de Pago

Confirmación y 30 días antes de la salida: 40 % del importe del viaje Entre 15 y 10 días antes de la salida: 100 % del importe del viaje (Consultar condiciones de contratación [AQUI](#))



## Ficha de inscripción - Reserva del viaje

### Datos del viaje

Viaje:

Fecha de salida:

### Habitación

Doble

Individual

### Seguro de cancelación (pedidnos el resumen de las coberturas):

Sí, quiero contratar el seguro

No, no me interesa el seguro

(Si no se marca ninguna opción, se entiende que el pasajero renuncia al seguro de cancelación)

### Datos personales (Nombre y apellidos tal como aparecen en el DNI / Pasaporte)

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

CP:

Población:

Teléfono de contacto:

e-mail:

Núm. DNI:

### Otros pasajeros (indique nombre, apellidos y DNI)

### PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se debe dejar un depósito del 40% del importe del viaje. (\*) El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria en el número de cuenta siguiente: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripción no se considerará formalizada hasta que no se reciba el comprobante bancario de la transferencia.

(\*) Consúltenos la posibilidad de financiar el viaje a 3, 6 y 9 meses sin intereses.

## Condiciones generales de contratación

### A) CONTRATACIÓN DEL VIAJE COMBINADO

#### 1. Información precontractual

1. Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

2. Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3. La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

#### 2. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

#### 3. Solicitud de reserva

1. El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

2. Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

3. Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

4. La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

#### 4. Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

#### 5. Calendario de pago

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 40 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.

2. El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 21 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.

3. Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula 13.

### B) REGLAS APLICABLES A LAS PRESTACIONES DEL VIAJE

### COMBINADO

#### 6. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto en la Cláusula 1.3.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

#### 7. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.

b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.

c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

#### 8. Transporte

1. El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.

2. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.

#### 9. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.

2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

3. La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

### C) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES ANTES DEL INICIO DEL VIAJE

#### 10. Modificación del contrato

1. La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

2. Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

- Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;

- Un plazo razonable para que el viajero informe de su decisión;

- La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna; y

- Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior.

Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula 22.

#### 11. Revisión del precio

1. Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días

naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:

- a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.
  - b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.
  - c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o desembarque en puertos y aeropuertos.
2. En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.
3. La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificará el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en soporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.
4. Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula 10.
5. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula 11.1. En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

#### 12. Cesión de la reserva

1. El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.
2. La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.
3. En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

#### 13. Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

1. El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

2. No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

3. Dichos reembolsos o devoluciones se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

#### 14. Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora, cancela el contrato por causas no imputables al viajero, deberá reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la terminación del contrato. La agencia organizadora no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

- a) El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:
  - o 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración.
  - o 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.
  - o 48 horas en viajes de menos de 2 días.
- b) El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

#### 15. Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como

tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

#### D) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES DESPUÉS DEL INICIO DEL VIAJE

##### 16. Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Se entiende como falta de conformidad, la no ejecución o la ejecución incorrecta de los servicios de viaje incluidos en un contrato de viaje combinado.

##### 17. Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte, significativa de los servicios de viaje

1. Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 22.
2. Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.
3. Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicará una reducción adecuada del precio. El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

4. Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.
5. Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

6. En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

##### 18. Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

1. Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.
2. La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida (tal y como se definen en la Cláusula 1.2 anterior) ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.

##### 19. Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje

El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite la agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

##### 20. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

2. En concreto dicha asistencia debe consistir en:

a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y

b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

3. Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del viajero, la agencia organizadora y, en su caso la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

e) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

21. Responsabilidad de las agencias de viaje.  
1. La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión del viaje combinado, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

2. No obstante lo anterior, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios que integran el viaje combinado indistintamente ante la agencia organizadora o la agencia minorista, que quedarán obligadas a informar sobre el régimen de responsabilidad existente, tramitar la reclamación de forma directa o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión, así como a informar de la evolución de la misma al viajero aunque esté fuera de su ámbito de gestión.

3. La falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia minorista supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia organizadora frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia de viajes organizadora por su ámbito de gestión. De igual modo, la falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia organizadora supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia minorista frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia minorista por su ámbito de gestión.

En estos supuestos, le corresponderá a la agencia minorista o a la agencia organizadora, en su caso, la carga de la prueba de que ha actuado diligentemente en la gestión de la reclamación y, en cualquier caso, que ha iniciado la gestión de la misma con carácter inmediato tras su recepción.

4. La agencia de viajes que responda de forma solidaria ante el viajero por la falta de gestión de la reclamación tendrá el derecho de repetición frente a la agencia organizadora o la agencia minorista a la que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

5. Cuando una agencia organizadora o una agencia minorista abone una compensación, en función de su ámbito de gestión, conceda una reducción del precio o cumpla las demás obligaciones que impone esta ley, podrá solicitar el resarcimiento a terceros que hayan contribuido a que se produjera el hecho que dio lugar a la compensación, a la reducción del precio o al cumplimiento de otras obligaciones

22. Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones

1. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido una falta de conformidad.

2. El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.

3. El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:

a) Imputable al viajero;

b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,

c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.

5. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o por negligencia; y (ii) el resto de las indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total del viaje combinado.

6. La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.

F) RECLAMACIONES Y ACCIONES DERIVADAS DEL CONTRATO

23. Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes y

aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

24. Reclamaciones a la agencia

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/u organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.

2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

25. Resolución alternativa de conflictos

1. En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.

2. El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor.

No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurren intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.

En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

3. Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.

26. Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.

2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.