



Secretos de Brasil

Información

Experimenta la riqueza cultural. Desde las animadas calles de Río de Janeiro, pasando por Paraty y Salvador de Bahía, para sentir la atmosfera de la época colonial, hasta navegar por las playas cristalinas y de arena blanca en Morro de Sao Paulo.



15 días / 14 noches



31 de Julio 2024



Guía habla hispana



Grupo Mín.10 / Máx.16 personas



Precio

Desde **3.850 €** + tasas

Vuelos incluidos

Datos básicos

Tipo de viaje



Transportes utilizados



Atractivos principales



Días	Itinerario	Comidas	Alojamiento
31 Julio	VUELO DE CIUDAD DE ORIGEN – RIO DE JANEIRO	C	Hotel
1 Agosto	RIO DE JANEIRO - CORCOVADO - PAN DE AZUCAR	D / A / C	Hotel
2 Agosto	RIO DE JANEIRO	D / A / C	Hotel
3 Agosto	PARATY	D / A	Hotel
4 Agosto	PARATY	D / A	Hotel
5 Agosto	PARATY CACHOEIRAS Y DESTILERÍA DE CACHAÇA - CAMINO DEL ORO	D / A	Hotel
6 Agosto	PARATY – VUELO A RIO DE JANEIRO - SALVADOR DE BAHÍA	D	Hotel
7 Agosto	SALVADOR DE BAHÍA	D / A	Hotel
8 Agosto	SALVADOR DE BAHÍA - MORRO DE SÃO PAULO	D	Hotel
9 Agosto	MORRO DE SÃO PAULO - ILHA DE TINHARE	D	Hotel
10 Agosto	MORRO DE SÃO PAULO	D	Hotel
11 Agosto	MORRO DE SÃO PAULO	D	Hotel
12 Agosto	MORRO DE SÃO PAULO – SALVADOR DE BAHÍA	D	Hotel
13 Agosto	SALVADOR DE BAHÍA - VUELO CIUDAD DE ORIGEN	D	A bordo
14 Agosto	LLEGADA A CIUDAD DE ORIGEN	-	-

*Comidas: D= Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

Itinerario

31 de Julio. VUELO CIUDAD DE ORIGEN – RIO DE JANEIRO (C)

Salida con el vuelo destino Río de Janeiro. Escala en Lisboa. Encuentro en el aeropuerto con nuestro guía, de habla hispana, en destino y traslado al hotel. Cena en restaurante local y alojamiento en el Othon Savoy – habitación estándar.

1 de Agosto. RIO DE JANEIRO - CORCOVADO - PAN DE AZÚCAR (D/A/C)

Desayuno y empezamos el día visitante en el Cerro de Corcovado (en tren). Comenzamos nuestra experiencia en el Parque Nacional de Tijuca: Un viaje de tren pasando por el bosque de Tijuca nos conduce hacia la base de la estatua del Cristo Redentor. Desde arriba, podemos disfrutar de una hermosa vista de la ciudad y de los paisajes cercanos. Esta impresionante estatua del Cristo Redentor se encuentra a 710 metros de altura y es el monumento principal de Río de Janeiro. Visitaremos el Cerro Pan de Azúcar con entrada incluida. Ubicado en el barrio de Urca, es uno de los iconos de Río. Es una colina de 396 metros de altitud desde la que se tienen unas vistas privilegiadas de la bahía de Guanabara. Subiremos a un teleférico y visitaremos la estación del Cerro Urca antes de seguir el viaje hacia la cima del morro Pan de Azúcar. En la parte superior, contemplaremos las preciosas vistas panorámicas de Río de Janeiro. Un guía de habla hispana os acompañará durante la excursión. Comida en restaurante local. Cena en un restaurante local y alojamiento en el Othon Savoy – habitación superior.

2 de Agosto. RIO DE JANEIRO (D/A/C)

Desayuno y comenzaremos la aventura por el camino de Pedra do Telégrafo. ¡En este tour te llevaremos a lugares que solo los cariocas conocen! Este "Paraíso Tropical" está ubicado en el oeste de Río, aproximadamente a una hora de Copacabana. Pasando el día con nosotros, viajando en nuestro jeep descapotable, absorbiendo la belleza y los aromas del camino. Saldremos de la zona sur hacia Barra da Tijuca. Una vez allí, nuestro recorrido continuará por la playa. Viajaremos en un jeep, libre del techo donde toda la belleza y el color de las playas de Río, es en una sucesión interminable. Pasaremos por Barra, Recreio dos Bandeirantes, Prainha y Grumari. Volveremos a Grumari después de nuestra aventura, al otro lado de la montaña, para comer y darnos una ducha. Basta bajar la montaña y pronto llegaremos al punto de inicio de nuestra caminata. Estimamos alrededor de 2,5 horas para realizar la caminata y la exploración. Hay varios miradores a lo largo del camino. ¡Cuando llegues a la cima de Pedra do Telégrafo, sentirás una emoción fuerte! ¡Definitivamente será una vista inolvidable! Después de disfrutar de esta exuberante naturaleza, es hora de coger el jeep hacia Grumari. Nos alojaremos en un quiosco rústico y aislado, en un lugar donde el mar está lo suficientemente tranquilo como para nadar. ¡Aprovecharemos para tomar el sol mientras se prepara la comida! Junto con la espléndida vista que te rodea. Desprendido de comer, volveremos a la ciudad. ¡Una vez más la belleza de la costa carioca nos deleite! Un día entero alejado del bullicio de la ciudad... Lleno de aventuras, visitando lugares de indescriptible belleza. Cena en un restaurante local y alojamiento en el Othon Savoy - habitación superior.

3 de Agosto. PARATY (D/A)

Desayuno y traslado y asistencia privada desde Río de Janeiro hacia Paraty. (5 horas - 270km). La encantadora Paraty es enclavada en una pequeña bahía con playas paradisíacas. Fundada en 1667, a 232 kilómetros de la ciudad de Río de Janeiro, Paraty es un ejemplo de preservación y riqueza de la arquitectura colonial. Su centro histórico fue declarado patrimonio por el Instituto del Patrimonio Histórico y Artístico Nacional (Iphan). El puerto de la ciudad fue de suma importancia durante el Ciclo del Oro en Brasil, ya que por allí pasaba la producción de oro y piedras preciosas de Minas Gerais hacia Portugal. Comida en restaurante local. Visitaremos la ciudad histórica de Paraty a pie. ¡Viaja en el tiempo a través de las marañas históricas y culturales que Paraty tiene! Siendo la atmósfera de la época colonial mientras caminas por las encantadoras calles del Centro Histórico, conociendo su bella e imponente arquitectura, acompañado por un guía experto que contará leyendas e historias de siglos pasados y explicará sobre la arquitectura local. Noche de alojamiento en la Pousada Corsari Standard - Habitación estándar.

4 de Agosto. PARATY (D/A)

Desayuno y paseo en barco en la Bahía de Paraty. Embarca en este paseo tradicional por la bahía de Paraty, visitando dos playas y dos islas paradisíacas. La embarcación se queda parada durante 40 minutos en cada una de ellas para bañarse y hacer snorkel. Para quienes deseen, habrá a su disposición flotadores para tirarse al mar y máscara de buceo para alquilar. Cada parada es de 40 minutos. Si desea admirar el paisaje sin meterse en el mar, tenemos una barca de apoyo que ofrece transportar a los pasajeros hasta la playa. Comida tipo buffet incluido durante el paseo (Excursión en grupo). Noche de alojamiento en la Pousada Corsari Standard - habitación estándar.

5 de Agosto. PARATY CACHOEIRAS Y DESTILERÍA DE CACHAÇA - CAMINO DEL ORO (D/A)

Desayuno y tour en jeep 4x4 en el Parque Nacional Serra da Bocaina. Visitaremos cascadas cerca de la ciudad, también visitaréis un alambique para conocer el proceso de producción de la famosa Cachaça de Paraty. Todas las cascadas visitadas tienen fácil acceso, a través de senderos pequeños, seguros y tranquilos para caminar. Almuerz durante el paseo en el restaurante local Vila Verdai haremos una degustación de cachaça. Noche de alojamiento en la Pousada Corsari Standard – habitación estándar.

6 de Agosto. PARATY - VUELO DOMESTICO RIO DE JANEIRO - SALVADOR DE BAHÍA (D)

Desayuno y traslado con asistencia privada desde Paraty hacia el aeropuerto de Río de Janeiro (5 horas - 270km) para coger el vuelo doméstico hacia Salvador de Bahía. Llegada al aeropuerto de Salvador de Bahía y traslado privado al hotel con guía. Noche de alojamiento en el hotel Sol Victoria Marina – habitación estándar.

7 de Agosto. SALVADOR DE BAHÍA (D/A)

Desayuno y empezamos el día por el tour histórico y panorámico con comida incluida y clase de Capoeira. En el itinerario histórico, los invitamos a descubrir algunas de las postales más famosas de Brasil. Comenzaremos con una visita al Faro de Barra, donde tendrá unos minutos para apreciar toda la belleza del lugar y tomar varias fotos. Continuando nuestro recorrido, pasaremos por el Corredor da Vitória y Campo Grande, zonas que durante el carnaval sirven como camino para los tríos eléctricos. Al llegar al Centro Histórico, el recorrido se realiza a pie. Calles estrechas, vertientes y muchas mansiones antiguas las llevarán al pasado. Plazas, iglesias, museos y galerías de arte le dan a Pelourinho un encanto especial. Los aspectos más destacados (de los que visitaremos dos Internamiento) hijo: Terreiro de Jesús, Iglesia de San Francisco, Misericordia Museum, Cathedral Basilica, Casa do Olodum, Iglesia Nossa Senhora do Rosário dos Pretos y especialmente la alegría del pueblo bahiano. Después de la comida haremos un hermoso paseo por la Ciudad Baja de Salvador. Un lugar lleno de historia, cultura, arte y paisajes impresionantes, comenzando con la vista de la península de Itapagipe. Una breve parada en la heladería de Ribeira para refrescarse con un delicioso helado de frutas típicas con sabores exóticos (opcional). Continuamos nuestro recorrido visitando la famosa Iglesia del Senhor do Bonfim, que es uno de los mayores símbolos del sincretismo religioso entre el catolicismo en Bahía. La iglesia también es conocida por su rejilla llena de cintas de colores atadas por fieles y turistas de todo el mundo. Nos vamos hacia el Fort Mont Serrat, que todavía tiene algunos ejemplos originales 'armamento de guerra. Justo al lado, visitaremos Ponta de Humaitá, donde la vista de la Bahía de Todos los Santos es encantadora. Después, nos dirigiremos hacia el maestro de capoeira, donde intercambiaremos información y aprenderemos un poco sobre esta lucha que llevaron los esclavos y que hoy representa tanto la cultura local en todo el mundo. Noche de alojamiento en el hotel Sol Victoria Marina - habitación estándar.

8 de Agosto. SALVADOR – MORRO DE SÃO PAULO (D)

Desayuno y traslado privado de Salvador de Bahía al Morro de São Paulo hacia el puerto de Mercado Modelo (Terminal Turístico Marítimo). Embarcaremos en un catamarán en grupo con destino a Morro de Sao Paulo. Travesía de barco. Durante algo menos de 2 horas, navegaremos hacia el sur de Bahía para llegar a la isla de Tinharé. Llegamos al pequeño pueblo de del Morro de São Paulo. Noche de alojamiento en la Pousada Safira do Morro - habitación estándar.

9 de Agosto. MORRO DE SÃO PAULO – ILHA DE TINHARE (D)

Desayuno y comienza la excursión a la isla de Tinhare, es una de las más solicitadas y de las más bonitas de Morro de São Paulo. En este fantástico tour, daremos la vuelta alrededor de la isla de Tinhare. Las primeras paradas se realizan en las piscinas naturales de Garapuí y Moreré. Nuestro próximo destino es la Playa de Cueira, escogida una de las playas más bonitas de Brasil. De aquí, continuamos hasta las playas de Tassimirim, Outeiro y Boca da Barra, donde tendremos tiempo libre para comer y darnos un baño en las tranquilas aguas de la isla. Por la tarde, continuaremos hasta la isla de Cairu para visitar el Convento de San Antonio, rico patrimonio histórico de la época de la colonización del país. De Cairu, volveremos a Morro de São Paulo por el Río do Inferno, con una última parada en Canavieira, donde hay un vivero natural de ostras. (Excursión en grupo, guía habla portuguesa)

Noche de alojamiento en la Pousada Safira do Morro - habitación estándar.

10 de Agosto. MORRO DE SÃO PAULO (D)

Desayuno y día libre en Morro de Sao Paulo. Noche de alojamiento en la Pousada Safira do Morro – habitación estándar.

11 de Agosto. MORRO DE SÃO PAULO (D)

Desayuno y día libre en Morro de Sao Paulo. Noche de alojamiento en la Pousada Safira do Morro – habitación estándar

12 de Agosto. MORRO DE SÃO PAULO – SALVADOR DE BAHÍA (D)

Desayuno y traslado de Morro de Sao Paulo a Salvador da Bahía: Embarcaremos en un catamarán con destino a Salvador de Bahía. Travesía de buque de 2 horas. Llegada al puerto de Mercado Modelo (Terminal Turístico Marítimo) y traslado privado hacia su hotel en Salvador de Bahía. Noche de alojamiento en el hotel Sol Victoria Marina - habitación estándar

13 de Agosto. SALVADOR DE BAHÍA – VUELO A CIUDAD DE ORIGEN (D)

Desayuno y traslado privado desde su hotel hasta el aeropuerto de Salvador da Bahía con guía para coger el vuelo con destino a Barcelona. Escala en Lisboa.

14 de Agosto. LLEGADA A CIUDAD DE ORIGEN

*Comidas: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena

Precios

Precio por persona: 3.850 € - Grupo en base a 16 personas

Precio por persona en base a grupo de:

- 10 a 11 personas: 3.920 €
- 12 a 13 personas: 3.890€
- 14 a 16 personas: 3.850 €

Tasas aéreas no incluidas: 336 €

***DESCUENTO 4 PRIMERAS PLAZAS: 100€**

Suplementos:

- Habitación individual: 738 €

Precios en base a moneda local del país, calculados en el momento de publicación del viaje. Cualquier fluctuación de la moneda podría afectar al precio final del viaje. En este caso será comunicado con suficiente antelación al cliente.

El precio incluye / no incluye

Incluye

- Vuelos internacionales haciendo escala intermedia
- Vuelos domésticos Rio de Janeiro – Salvador de Bahía
- Equipaje facturado y de cabina
- Guía de habla española
- Alojamiento y desayuno en los hoteles mencionados o similares en habitación doble
- Comidas mencionadas en el itinerario
- Traslados terrestres mencionados en transporte turístico en servicios privados o compartidos, con o sin guía,
- según detalle en el itinerario
- Excursiones en servicios privados o en grupo (según detalle en el itinerario)
- Las navegaciones en servicio compartido, con o sin guía hispanohablante, según detalle en el itinerario
- Las entradas a los lugares de visita mencionados como "incluidas".
- Los pasajes de bus mencionados en el programa como "incluidos".
- La asistencia permanente por parte de nuestros proveedores locales

- Seguro de asistencia en viaje con coberturas de cancelación hasta 5.000 €
- Documentación digitalizada en el espacio personal CLUB KAREBA
- Asistencia 24 horas durante el viaje

No incluye

- Tasas aéreas (consultar importe apartado PRECIOS, a confirmar en el momento de reserva)
- Las comidas no mencionadas en el itinerario
- Bebidas en las comidas
- Suplementos
- Las propinas de maleteros en aeropuertos, hoteles, restaurantes y guías.
- Los gastos personales
- Todo lo no especificado en el apartado "el precio incluye"

Los trámites de reserva de asientos, visados, check-in, etc, no están incluidos en los precios. Cualquier trámite o gestión que desee que Kareba se haga cargo, tendrá un coste adicional. Si está interesado a saber los precios de gestión, consúltenos*

Las informaciones contenidas en este dossier, deben tomarse única y exclusivamente a título informativo, estando sujetas a posibles variaciones. Kareba Viatges declina toda responsabilidad por cualquier circunstancia derivada de una interpretación errónea de la información arriba publicada. Sujeto a las condiciones generales que se encuentran en nuestra web.

Información adicional

Documentación y visados

Para viajar a Brasil se requiere pasaporte con validez mínima de 6 meses a la fecha del viaje.

Sanidad y vacunas

No hay ninguna vacuna obligatoria para entrar al país. Kareba Viatges informa únicamente de las vacunas obligatorias para poder entrar en el país al que se va a viajar. Recomendamos consultar siempre con tiempo suficiente las recomendaciones proporcionadas por el Ministerio de Sanidad y consumo en la web:

<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

También recomendamos consultar en el teléfono de Sanitat Respon 933 268 901 o en su web los distintos centros de vacunación: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

Observaciones

A la llegada a Morro de São Paulo, haréis una caminata de 5/7 minutos, aquí os estará esperando un guía de habla portuguesa con un cartel con el nombre de Kareba que os llevara hasta la Pousada. Este tramo solo se hace andando.

Divisa

La moneda brasileña es el real brasileño (BRL). Por lo general, puede pagarse con tarjeta de crédito y retirarse dinero de cajeros automáticos sin problema. No existen limitaciones para la entrada o salida con divisas. Sin embargo, cuando el viajero lleve un total superior a 10.000 reales (en efectivo, divisas, cheques u otros), deberá realizar la correspondiente declaración de porte de valores. Por cuestiones de seguridad, se desaconseja llevar grandes cantidades de efectivo.

Clima

Durante el mes de agosto, Brasil experimenta temperaturas mínimas de 14°C y máximas de hasta 24°C. Si bien es verdad que el clima será agradable, es una buena idea contar con algo de ropa de abrigo por si acaso.

Alojamiento

Ciudad	Alojamiento previsto o similar
Rio de Janeiro	Hotel Savoy Othon (Habitación Estándar / Habitación Superior)
Paraty	Pousada Corsario Paraty (Habitación Doble Estándar)
Salvador de Bahía	Hotel Sol Victoria Marina (Habitación Doble Estándar)
Morro de Sao Paulo	Pousada Safira do Morro (Habitación Doble Estándar)

Compartir habitación

El precio de nuestros viajes está indicado por persona en habitación doble. En caso de viajar solo existe la opción de viajar en habitación individual pagando el suplemento correspondiente o solicitar la opción de "compartir habitación". En ese caso se compartirá habitación con otro viajero/a. En caso de que no aparezca compañero para compartir habitación el cliente deberá entonces asumir el suplemento de individual.

Electricidad (Tipo N)



Seguridad

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

Reserva del viaje

Existen 3 maneras de formalizar la inscripción del viaje:

1. Por teléfono: 93 715 66 59
2. Por correo electrónico: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialmente, en nuestras oficinas: Kareba Viatges c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se requiere una paga y señal del 40% del importe del viaje.

El pago se puede realizar por transferencia bancaria en el siguiente número de cuenta:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853

La inscripción no se considerará formalizada hasta la recepción del comprobante bancario de la transferencia.

Condiciones de cancelación

En caso de cancelación por parte del cliente, cada pasajero tendrá que abonar a Kareba Viatges, el gasto de gestión (60 €) generado desde el momento de la inscripción. Según la ley de viajes combinados, además de los mencionados gastos de gestión y de los gastos de cancelación (billetes no reembolsables, hoteles reservados, contratación de servicios en destino, etc.), el pasajero tendrá que abonar una penalización, consistente al 5% del total del viaje si la dejación se produce entre 11 y 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista por la salida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada. Desde el momento de la confirmación: Billetes aéreos no reembolsables.

Condiciones de Pago

Confirmación y 30 días antes de la salida: 40 % del importe del viaje

Entre 15 y 10 días antes de la salida: 100 % del importe del viaje

Ficha de inscripción - Reserva del viaje

Datos del viaje

Viaje:

Fecha de salida:

Habitación

Doble

Individual

Seguro de cancelación (pedidos el resumen de las coberturas):

Sí, quiero contratar el seguro

No, no me interesa el seguro

(Si no se marca ninguna opción, se entiende que el pasajero renuncia al seguro de cancelación)

Datos personales (Nombre y apellidos tal como aparecen en el DNI / Pasaporte)

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

CP:

Población:

Teléfono de contacto:

e-mail:

Núm. DNI:

Otros pasajeros (indique nombre, apellidos y DNI)

PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se debe dejar un depósito del 40% del importe del viaje. (*) El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria en el número de cuenta siguiente: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripción no se considerará formalizada hasta que no se reciba el comprobante bancario de la transferencia. (*) Consúltenos la posibilidad de financiar el viaje a 3, 6 y 9 meses sin intereses.

Condiciones generales de contratación

A) CONTRATACIÓN DEL VIAJE COMBINADO

1. Información precontractual

1. Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

2. Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto. Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3. La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

2. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

3. Solicitud de reserva

1. El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

2. Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

3. Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

4. La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

5. Calendario de pago

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 40 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.

2. El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 21 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.

3. Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula 13.

B) REGLAS APLICABLES A LAS PRESTACIONES DEL VIAJE COMBINADO

6. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto en la Cláusula 1.3.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

7. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.

b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.

c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

8. Transporte

1. El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.

2. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.

9. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.

2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

3. La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

C) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES ANTES DEL INICIO DEL VIAJE

10. Modificación del contrato

1. La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

2. Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

- Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;

- Un plazo razonable para que el viajero informe de su decisión;

- La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna; y

- Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior.

Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula 22.

11. Revisión del precio

1. Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:

a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.

b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.

c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o desembarque en puertos y aeropuertos.

2. En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.

3. La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificará el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en soporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.

4. Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula 10.

5. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula 11.1. En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha

reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

12. Cesión de la reserva

1. El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.

2. La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

3. En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

13. Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

1. El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

2. No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

3. Dichos reembolsos o devoluciones se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

14. Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora, cancela el contrato por causas no imputables al viajero, deberá reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la terminación del contrato. La agencia organizadora no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

a) El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:

o 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración.

o 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.

o 48 horas en viajes de menos de 2 días.

b) El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

15. Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

D) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES DESPUÉS DEL INICIO DEL VIAJE

16. Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Se entiende como falta de conformidad, la no ejecución o la ejecución incorrecta de los servicios de viaje incluidos en un contrato de viaje combinado.

17. Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte, significativa de los servicios de viaje

1. Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 22.

2. Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.

3. Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicará una reducción adecuada del precio.

El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

4. Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

5. Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

6. En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

18. Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

1. Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.

2. La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida (tal y como se definen en la Cláusula 1.2 anterior) ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.

19. Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje

El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite la agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las recomendaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

20. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

2. En concreto dicha asistencia debe consistir en:

a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y

b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

3. Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del viajero, la agencia organizadora y, en su caso la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

e) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

21. Responsabilidad de las agencias de viaje.

1. La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión del viaje combinado, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

2. No obstante lo anterior, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios que integran el viaje combinado indistintamente ante la agencia organizadora o la agencia minorista, que quedarán obligadas a informar sobre el régimen de responsabilidad existente, tramitar la reclamación de forma directa o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión, así como a informar de la evolución de la misma al viajero aunque esté fuera de su ámbito de gestión.

3. La falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia minorista supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia organizadora frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia de viajes organizadora por su ámbito de gestión. De igual modo, la falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia organizadora supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia minorista frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia minorista por su ámbito de gestión.

En estos supuestos, le corresponderá a la agencia minorista o a la agencia organizadora, en su caso, la carga de la prueba de que ha actuado diligentemente en la gestión de la reclamación y, en cualquier caso, que ha iniciado la gestión de la misma con carácter inmediato tras su recepción.

4. La agencia de viajes que responda de forma solidaria ante el viajero por la falta de gestión de la reclamación tendrá el derecho de repetición frente a la agencia organizadora o la agencia minorista a la que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

5. Cuando una agencia organizadora o una agencia minorista abone una compensación, en función de su ámbito de gestión, conceda una reducción del precio o cumpla las demás obligaciones que impone esta ley, podrá solicitar el resarcimiento a terceros que hayan contribuido a que se produjera el hecho que dio lugar a la compensación, a la reducción del precio o al cumplimiento de otras obligaciones

22. Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones

1. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido una falta de conformidad.

2. El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.

3. El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:

a) Imputable al viajero;

b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,

c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.

5. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o por negligencia; y (ii) el resto de las indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total del viaje combinado.

6. La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.

F) RECLAMACIONES Y ACCIONES DERIVADAS DEL CONTRATO

23. Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

24. Reclamaciones a la agencia

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/u organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.

2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

25. Resolución alternativa de conflictos

1. En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.

2. El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor.

No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurran intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.

En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

3. Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.

26. Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.

2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.