



Perú: L'imperi Inca

Informació

Explora una regió que compta amb un paisatge grandios i colorit, ruixat amb encantadors pobles colonials i ancestrals; submergeix-te en algunes de les cultures precolombines més importants d'Amèrica; i sent l'atmosfera i l'energia única de la capital mística de l'Imperi Inca.



17 dies / 16 nits



5 d'Agost de 2024



Guia parla hispana



Grup Mín. 10 / Màx.16
persones



Preu

Des de 4.150€ + taxes

Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals



Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
5 ago.	VOL DE CIUTAT D'ORIGEN – LIMA	-	Hotel
6 ago.	VOL DE LIMA – AREQUIPA	-	Hotel
7 ago.	CANÓ DEL COLCA	E	Hotel
8 ago.	MIRADOR DE LA CRUZ DEL CONDOR – PUNO	E	Hotel
9 ago.	LLAC TITICACA – ILLA UROS – TAQUILE – ILLA AMANTANÍ	E / D / S	Casa Local
10 ago.	TEMPLES – SANTA MARÍA LLACHON – PUNO	E / D	Hotel
11 ago.	PUNO – PUKARA – LA RAYA – RAJCHI – ANDAHUAYLILLAS – CUSCO	E / D	Hotel
12 ago.	CUSCO	E	Hotel
13 ago.	PALCOYO	E / D	Hotel
14 ago.	PISAC - TURISME RURAL – EL PARC DE LA PAPA	E / D	Hotel
15 ago.	CHINCHEROS – LABORATORI DE MORAY – SALINERES DE MARAS – OLLANTAYTAMBO	E	Hotel
16 ago.	CAMÍ INCA	E	Hotel
17 ago.	CIUADAELA DE MACHU PICCHU – CUSCO	E	Hotel
18 ago.	CUSCO	E	Hotel
19 ago.	VOL DE CUSCO – LIMA	E	Hotel
20 ago.	TEMPLE DE PACHACAMAC – MUSEU LARCO	E	Hotel
21 ago.	VOL A CIUTAT D'ORIGEN	E	-
22 ago.	ARRIBADA CIUTAT D'ORIGEN	-	-

*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

Itinerari

5 d'agost: VOL DE CIUTAT D'ORIGEN – LIMA

Sortida en vol regular destí Lima. Després d'arribar a l'aeroport internacional Jorge Chávez a Lima, passarem primer per immigració i després per duanes per a allotjar-nos a l'hotel Wyndham Costa del Sol, i així evitar llargues distàncies i trànsit caòtic en hora punta amb l'objectiu que puguem descansar més temps, ja que l'endemà haurem de tornar a estar en l'aeroport a les 5 am.

6 d'agost: VOL DE LIMA – AREQUIPA

Vol local i arribada a Arequipa, recepció pel nostre guia local en l'aeroport i trasllat a l'allotjament. A continuació, visita dels llocs més representatius d'aquesta ciutat emplaçada als peus de volcà Misti. Fundada l'any 1540, Arequipa competeix amb Cusco pel títol de la ciutat més bella del Perú, ja que conserva un elegant centre històric construït, gairebé íntegrament, amb una pàl·lida roca volcànica anomenada carreu. Aquestes antigues edificacions brillen amb la llum del sol, donant així a Arequipa el nom de "Ciutat Blanca". La plaça principal, amb els seus cafès i la seva Catedral, és un lloc encantador per a passar el dia. Iniciarem el recorregut dirigint-nos al districte de Carmen Alto des d'on tindrem agradables vistes de la ciutat envoltada de volcans i rius. Seguirem pel districte de Yanahuara, el centre històric i el monestir de Santa Catalina; seran una visita obligada per a tenir una visió de l'estil de vida que tenien en el passat. Retorn a l'allotjament.

7 d'agost: CANÓ DE COLCA (E)

Després d'un esmorzar primerenc, ens allunyarem d'Arequipa cap al nord-oest seguint una carretera que ens portarà al Canó del Colca. Envoltant el volcà Chachani, ens dirigirem cap a la Reserva Nacional de Salinas i Aguada Blanca on podrem veure flames salvatges, alpaques i vicunyes. Pararem en els bofedales del Tocra, fins a arribar al cràter de Chuchura. Posteriorment, continuarem ascendint fins al punt més alt del recorregut, Patapampa on la vista dels volcans és magnífica. El viatge continua costa avall fins a Chivay, el poble principal del Canó del Colca. Les terrasses Inques i pre-Inques que estan tallades en les parets encara es conreen en l'actualitat i els llogarets tradicionals es troben al llarg del canó. Esmorzar (a compte del client) i trasllat a l'allotjament.

8 d'agost: MIRADOR DE LA CRUZ DEL CONDOR – PUNO (E)

Esmorzar a l'hotel. Començarem el dia molt d'hora per a veure al magnífic Còndor andí en un mirador natural. En la ruta es faran parades en els típics pobles de Pinchollo, Maca i Yanque amb les seves esglésies colonials, i podrem interactuar amb els amables vilatans abillats amb els seus vestits típics. Des d'alguns punts d'observació estratègics experimentarem les fabuloses vistes de les belles terrasses pre-Inques que encara s'utilitzen per a conrear cereals andins com el blat de moro, quinoa o kiwicha. Temps per a menjar en Chivay i posteriorment continuarem el nostre viatge en Bus Turístic (7 hores aprox). Arribada a Puno i descans a l'allotjament.

9 d'agost: LLAC TITICACA – ILLA UROS – ILLA TAQUILE – ILLA AMANTANÍ (E/D/S)

Avui anirem d'excursió al llegendari lloc de naixement de l'Imperi dels Inques, el Llac Titicaca. Iniciarem una embarcació en el port de Puno que ens portarà fins a les illes flotants dels Uros, fetes de joncs i boga conformant unes gegantesques basses, sobre les quals es construeixen les seves cases, col·legis... També tindrem l'oportunitat d'aprendre a remar en una petita embarcació de Boga. Continuarem el nostre recorregut fins a la part sud de l'illa Taquile. Visitarem l'illa i a famílies d'experts teixidors, declarat per la UNESCO patrimoni cultural immaterial de la humanitat. Continuarem fins a arribar a l'illa d'Amantani, on els vilatans locals us donaran una càlida benvinguda i us acomodéssiu a casa dels vostres amfitrions. Tarda lliure per a descansar i sopar típic en una cerimònia del foc renovador. Allotjament en Amantani.

10 d'agost: TEMPLES – SANTA MARÍA LLACHON – PUNO (E/D)

Després d'un esmorzar típic, realitzarem un pelegrinatge al cim de l'illa. Visitem el temple de Pachatata i el temple de Pachamama. De retorn a Puno pararem a Santa María de Llachon a menjar "Pachamanca". A la tarda, ens acomiadarem del nostre guia Arequipeño i li donarem la benvinguda al guia Cusqueño.

11 d'agost: PUNO – PUKARA – LA RAYA – RAJCHI – ANDAHUAYLILLAS – CUSCO (E/D)

Esmorzar d'hora al matí i trasllat a l'estació de bus per a iniciar el recorregut cap a la ciutat de Cusco, antiga capital de l'Imperi Inca, en un vehicle turístic amb atenció a bord i interessants parades turístiques. La primera parada serà en el Museu de la població de Pukara, que proporciona valuosa informació sobre els orígens de la civilització andina en l'altiplà. Després ens detindrem en l'obri de La Ratlla a 4.355 metres d'altitud, en aquest lloc es divideixen les aigües entre la vall que desemboca en el llac Titicaca i la vall que condueix al Cusco. La següent parada serà per dina a Sicuani i continuem fins a la població de Raqchi on podrem apreciar el Temple de Wiracocha, un interessant complex arqueològic. Continuarem el nostre recorregut fins al Temple de Checacupe i al temple colonial de Huaro, visitant finalment l'Església de Sant Pere d'Andahuaylillas o també anomenada la Capella Sixtina d'Amèrica a causa de les seves belles pintures murals. Arribada a Cusco, recepció pel nostre personal en l'estació de bus i trasllat a l'allotjament.

12 d'agost: CUSCO (E)

Esmorzar i visita d'un dels complexos arqueològics més impressionants pròxims a la ciutat de Cusco i voltants, la fortalesa de Sacsayhuamán, un gran temple. Continuarem el nostre recorregut cap al barri bohemi de Sant Blas, on podrem trobar diversos tallers d'artistes, pintors i escultors. Baixarem per la seva famosa costa fins a arribar a la plaça d'Armes amb la seva bella Catedral d'estil barroc, considerada una de les esglésies colonials espanyoles més esplèndides d'Amèrica, construïda sobre un important temple Inca, amb sorprenents altars, púlpits intricadament tallats en fusta i variades pintures de l'escola Cusqueña, inclosa una pintura de Marcos Zapata de l'Últim Sopar amb una especialitat de la zona, el cuy com a plat principal. Continuarem amb la visita del monestir de Santo Domingo, que va ser construït sobre el temple de Koricancha, un dels temples més importants dedicats a l'adoració del sol. Posteriorment, visitarem el Mercat Central, un dels més rellevants de Cusco, on veurem de primera mà la vida quotidiana de la gent local, fruites exòtiques, verdures endèmiques, carns de tota mena, herbes medicinals, condiments, flors... Un Còctel de sabors i aromes assegurades! Resta del dia lliure on podrem gaudir pel nostre compte d'un passeig per aquesta ciutat. També podrem explorar la vida nocturna en els variats pubs de Cusco, on hi ha molta música folklòrica en viu i bon menjar per a gaudir en un ambient animat. Allotjament en Cusco.

13 d'agost: PALCOYO, LA MONTANYA DE COLORS (E/D)

Contemplarem l'enlluernadora serralada de Palcoyo. Aquestes muntanyes tenen una àmplia composició de minerals que resulten en múltiples colors i que junts assemblen un arc de Sant Martí. Ben d'hora ens dirigirem cap a la vall sud de Cusco, fins a arribar al poble de Cusipata on farem una parada per esmorzar. Seguirem fins al poble de Checacupe famós per la seva espectacular església colonial. Continuarem el nostre recorregut fins al poble de Palcoyo i el pas de Huallatakunka per començar una petita caminada fins a un mirador. Durant el recorregut podrem veure cases de tova i els nadius d'aquesta regió, que són de les poques comunitats de pastors que queden en el món. Després d'aquesta enriquidora experiència als Andes peruans tornarem de retorn a la ciutat de Cusco, no sense abans haver parat per dinar.

14 d'agost: PISAC - TURISME RURAL – EL PARQUE DE LA PAPA (E/D)

Esmorzar. Excursió de dia complet per la Vall Sagrada. El seu caràcter "Sagrat" ha sobreviscut al pas del temps i aquesta màgia continua sorprenent els visitants avui dia. La primera parada serà l'impressionant complex arqueològic de Pisac. La segona parada és l'Associació Comunitària Parque de la Papa o "Parque de la Papa", un projecte de desenvolupament agrari que reuneix més de 6000 habitants de 5 comunitats andines. Té com a objectiu preservar el patrimoni cultural i la biodiversitat de la regió, una de les iniciatives en marxa és el desenvolupament d'activitats turístiques amb la finalitat de compartir amb els viatgers els seus coneixements i tradicions entorn del cultiu de la papa, la seva gastronomia i els seus

bells paisatges andins. Els ingressos d'aquestes activitats després es reinverteixen en aquestes comunitats. Esmorzem durant l'excursió. Retorn a Cusco.

15 d'agost: CHINCHEROS – LABORATORIO DE MORAY – SALINERES DE MARAS – OLLANTAYTAMBO (E)

Esmorzar. A primera hora del matí, ens dirigim al poble de Chinchero, que es troba a uns 40 minuts de Cusco. Els habitants nadius, vestits amb acolorits vestits tradicionals, baixen de les seves comunitats i es reuneixen en la plaça principal per vendre els seus productes o artesanies. A continuació, visitarem el magnífic laboratori agrícola Inca de Moray on es conreen aliments com el blat de moro, o el gra de la quinoa i plantes medicinals com el panti i ornamentals com les flors de kantu. Continuarem amb la visita a les famoses salineres de Maras també conegudes com a “mines de sal”, les quals van ser molt importants per als Inques com a subministrament de sal i que avui dia encara es troben en funcionament. Depenent de l'hora en la qual arribem, podrem visitar l'espectacular complex arqueològic d'Ollantaytambo. Allotjament en Ollantaytambo.

16 d'agost: CAMÍ INCA (E/REFRESC)

Esmorzar. Molt d'hora al matí l'aventura començarà amb un viatge abans d'iniciar l'excursió. Serà necessari mostrar el tiquet d'ingrés i el passaport original. La primera parada serà el complex arqueològic de Chachabamba per després emprendre una pujada moderada fins a arribar al complex arqueològic de Wiñaywayna que en espanyol significa "sempre jove". En aquest lloc espectacular tindrem temps per prendre un refrigeri envoltat del canó de l'Urubamba i del riu que porta el mateix nom, considerat Sagrat pels Inques. Continuarem el recorregut per un sender menys empinat a mesura que ens anem apropant a Inti Punku, l'entrada principal que la noblesa Inca utilitzava per accedir al Machu Picchu. Allà tindrem la primera inoblidable vista de l'enigmàtica ciutadella Inca de Machu Picchu mentre els últims raigs de sol acaricien les muntanyes. Més tard, tornarem a l'estació de busos que ens portaran fins al poble més proper de *Aguas Calientes*.

Altura màxima: 2705m/8875p

Altura mínima: 2270m/7448p

Temps d'excursió: 11 km/6.8 m – 6 hores

17 d'agost: CIUTADELLA DE MACHU PICCHU – CUSCO (E)

Esmorzar. La ciutadella va ser probablement la creació urbana més impressionant de l'Imperi Inca. Les seves parets gegants i rampes semblen tallades de manera natural en els escarpaments de la roca. Aquest entorn natural situat en els vessants de l'Est dels Andes abasta la conca alta de l'Amazones, amb la seva rica diversitat de flora i fauna. Quan en 1911, l'arqueòleg i historiador nord-americà Hiram Bingham, va descobrir "La Ciutat Perduda de l'Imperi dels Inques", no podia imaginar que havia aconseguit les més enigmàtiques ruïnes Inques, un dels llocs més espectaculars i colpidors de la terra i que encara conserva el seu misteri, encant i atractiu místic, malgrat la seva enorme popularitat, més encara després d'haver estat designada una de les Set Meravelles del Món Modern. A l'hora indicada ens dirigirem a l'estació per agafar el bus que puja a la ciutadella. Després de la visita guiada, descendirem de la zona arqueològica a l'estació, i pujarem el tren Expedition fins a arribar novament al poble d'Ollantaytambo, on serem traslladats fins al vehicle que ens portarà de retorn a Cusco. Arribada a Cusco i allotjament.

18 d'agost: CUSCO (E)

Esmorzar. Dia lliure en aquest meravellós destí també anomenat "melic del món" per a explorar-lo pel nostre compte, visitar algun museu del seu interès, fer les compres d'últim minut en els mercats artesanals, o simplement gaudir de les seves places i carrerons empedrats plens d'història. Allotjament.

19 d'agost: VOL DE CUSCO – LIMA (E)

Esmorzar. Trasllat a l'aeroport de Cusco, vol a Lima. Recepció pel nostre personal en l'aeroport i inici del tour de la ciutat. Lima, la Ciutat dels Reis. Una ciutat amb una de les millors cultures gastronòmiques del món, amb museus de classe mundial, galeries modernes, botigues exclusives, gran vida nocturna, arquitectura d'estil colonial, complexos arqueològics

acollidores cafeteries i molt més. Visitarem la Lima Ancestral. La Lima Colonial i la Lima Contemporània. Allotjament i descans.

20 d'agost: TEMPLE DE PACHACAMAC I MUSEU LARCO (E)

Esmorzar. Visita del gran temple de Pachacamac, situat a 40 km al sud-est de Lima, representació de la cultura pre-Inques. Pachacamac va ser un lloc on es realitzaven cerimònies religioses de tot el país. D'aquesta manera, s'ha conservat fins als nostres dies la imatge del déu que porta el mateix nom, que pot trobar exposat en el museu de lloc: aquesta imatge representa un tronc prim amb dibuixos i escultures de plantes, ocells i felins. Una espècie de tòtem tant masculí com femení. Després d'aquesta interessant visita ens dirigirem al colonial barri de Pueblo Libre i fer una parada per dinar a l'antiga taverna Queirolo (a compte del client). Finalment, visitarem l'espectacular Museu privat Larco. Construït sobre una piràmide precolombina del segle VII posseeix diverses galeries que mostren 3.000 anys de desenvolupament en la història del Perú precolombí. En finalitzar la visita, retorn a l'hotel.

21 d'agost: VOL A LA CIUTAT D'ORIGEN

Trasllat a l'aeroport i retorn a la ciutat d'origen.

22 d'agost: ARRIBADA A CIUTAT D'ORIGEN

Arribada a la ciutat d'origen. Fi dels serveis

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

Preus

Preu per persona: 4.150 € - Grup en base a 16 persones

Preu per persona en base a grup de:

- 10 persones: 4.350 €
- 12 persones: 4.330 €
- 14 persones: 4.200 €
- 16 persones: 4.150 €

Taxes aèries no incloses: 568 €

***DESCOMPTE 4 PRIMERES PLACES: 100 €**

Suplements:

- Habitació individual: 698 €

Preus en base a la moneda local del país, calculats en el moment de publicació del viatge. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client.

El preu inclou / no inclou

Inclou

- Vols internacionals
- Vols locals
- Trasllats privats Aeroport – Hotel – Aeroport
- Entrada als llocs d'interès del programa
- Allotjaments mencionats a l'itinerari
- Guia local oficial privat en tots els llocs indicats
- Tots els àpats mencionats a l'itinerari
- Bus privat per el trajecte Chivay/Puno i Puno/Cusco
- Tren classe Expedition per el trajecte Ollantaytambo/Km. 104/Ollantaytambo
- Trasllat en vehicle privat Ollantaytambo/Cusco
- BTC (butlletí turístic de Cusco)
- Assegurança d'assistència en viatge amb cobertures de cancel·lació fins a 5.000 €
- Documentació digitalitzada en l'espai personal del CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge

No inclou

- Taxes aèries (import a PREUS)
- Àpats no mencionats com a inclosos en el programa i begudes
- Les propines, despeses personals i activitats no esmentades com a incloses en el programa

*** Els tràmits de reserva i serveis de seients, visats, check-in, etc, no estan inclosos en els preus. Qualsevol tràmit o gestió que desitgi que Kareba se'n faci càrrec, tindrà un cost addicional. Si està interessat a saber els preus de gestió, consulti'ns***

Les informacions contingudes en aquest dossier, són única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada per interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben al nostre web.

Informació adicional

Documentació i visats

Per viatjar a Perú es necessita el passaport amb vigència de 6 mesos.

Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país. Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministeri de Sanitat y consumo a la web: <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 933 268 901 o al seu web els diferents centres de vacunació: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

Divisa

La moneda de Perú es el Sol. Podem viatjar amb euros o dòlars i canviar a moneda local en bancs o cases de canvi.

Clima

El clima a Perú es divers, amb gran varietat de climes i microclimes condicionats per la presència dels Andes. El clima a la Costa es subtropical i generalment càlid durant els dies d'estiu (de desembre a abril). A l'hivern (de maig a novembre) normalment hi ha clima ennuvolat, fresc i humit. La temperatura es variable depenent de la altitud. La selva amazònica es humida i tropical amb pluja durant tot l'any. La millor època per visitar-la es a l'estació seca de maig a octubre.

Allotjament

Ciutat	Allotjament previst o similar
Perú	Costa del Sol Wyndham
Arequipa	Hotel Posada del Monasterio
Colca	Hotel Colca Lodge Spa & Resort
Puno	Hotel La hacienda Puno
Isla Amantani	Casa Local
Cusco	Hotel Atoq San Blas
Ollantaytambo	Hotel Pakaritampu
Aguas calientes	Casa Andina Estàndard Machu Picchu
Lima	Hotel del Pilar

Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

Electricitat



Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c/Colom, 48-08.201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge. El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

Condicions de cancel·lació

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

Condicions de Pagament

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge (Consultar condicions de contractació [AQUI](#))

Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

Habitació

Doble

Individual

Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebi el comprovant bancari de la transferència. (*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

Condicions generals de contractació

a) Contractació del viatge combinat

1. Informació precontractual

1. Abans que el viatger quedi obligat per qualsevol contracte de viatge combinat o oferta corresponent, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, lliuraran al viatger el formulari d'informació normalitzada pels contractes de viatge combinat, així com la resta de característiques i informació del viatge d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

2. Les persones amb mobilitat reduïda que desitgin rebre informació precisa sobre la idoneïtat del viatge d'acord amb les seves necessitats especials, per tal de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques del mateix, hauran de posar en coneixement de l'agència organitzadora o, si s'escau, de l'agència detallista, aquesta situació perquè se'ls pugui facilitar informació a tal efecte.

Segons el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, tota persona la mobilitat de la qual per participar al viatge es trobi reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal), discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i la situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants en el viatge.

3. La informació precontractual facilitada al viatger d'acord amb els apartats a), c), d), e) i g) de l'article 153.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, formarà part integrant del contracte de viatge combinat i no es modificarà llevat que l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, abans de celebrar-se el contracte de viatge combinat, han de comunicar al viatger de manera clara, comprensible i destacada, tots els canvis de la informació precontractual.

2. Informació sobre disposicions aplicables a passaports, visats i vacunes

1. L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclòs el temps aproximat per a l'obtenció dels visats, i respondrà de la correcció de la informació que faciliti.

2. El viatger haurà d'obtenir la documentació necessària per a realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3. Si l'agència accepta l'encàrrec del viatger de tramitar els visats necessaris per a alguna de les destinacions previstes a l'itinerari, podrà exigir el

cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

En aquest cas, l'agència respondrà dels danys que li siguin imputables.

3. Sol·licitud de reserva

1. El viatger que desitja contractar un viatge combinat realitza una "sol·licitud de reserva". Després d'aquesta sol·licitud, l'agència detallista o, si s'escau, l'agència organitzadora, es comprometen a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la reserva.

2. Si el viatger sol·licita l'elaboració d'una proposta d'un viatge combinat a mida, l'agència podrà exigir l'abonament d'una quantitat per a la confecció del projecte. Si el viatger accepta l'oferta de viatge combinat elaborada per l'agència, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge.

3. Si l'agència ha acceptat gestionar la reserva serà responsable dels errors tècnics que es produeixin en el sistema de reserva que li siguin atribuïbles i dels errors comesos durant el procés de reserva.

4. L'agència no serà responsable dels errors de la reserva atribuïbles al viatger o que siguin causats per circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Confirmació de la reserva

La perfecció del contracte de viatge combinat es produeix amb la confirmació de la reserva. Des d'aquest instant el contracte de viatge combinat és d'obligat compliment per a ambdues parts.

5. Calendari de pagament

1. En el moment de la confirmació de la reserva el consumidor haurà d'abonar el 40 % del preu del viatge combinat, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un import diferent.

2. El pagament del preu restant s'ha d'efectuar com a molt tard 21 dies abans de la sortida, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un calendari de pagaments diferent.

3. Si el viatger no compleix amb el calendari de pagaments, l'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per a la resolució del viatge pel viatger abans de la sortida prevista a la Clàusula 13.

b) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat

6. Prestacions

Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor a la informació precontractual i no es modificaran excepte si l'agència de viatges i el viatger ho acordem expressament segons el que preveu la clàusula 1.3.

Amb antelació a l'inici del viatge, l'agència de viatges proporcionarà al viatger els rebuts, vals i bitllets necessaris per a la prestació de serveis.

7. Allotjament

Llevat que una altra cosa s'indiqui a la informació precontractual o a les condicions particulars del contracte:

a) En relació amb aquells països en què hi ha classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, el fulletó recull la classificació turística que s'atorga al corresponent país.

b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.

c) Les habitacions o cabines triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les que s'afegeix un o dos llits, que acostumen ser un sofà-llit o un llit plegable, excepte a certs establiments a on enlloc de llits addicionals es fan servir dos llits més grans.

8. Transport

1. El viatger s'ha de presentar al lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència de viatges.

2. La pèrdua o dany que es produeixi en relació amb l'equipatge de mà o altres objectes que el viatger porti amb sí mateix seran del seu exclusiu compte i risc mentre es trobin sota la custòdia del viatger.

9. Altres serveis

1. Per regla general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, llevat que s'indiqui d'una altra manera, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, aquests àpats no inclouen les begudes.

2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si així consten a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

3. La presència de mascotes només serà acceptada si així consta a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

c) Drets i obligacions de les parts abans de l'inici del viatge

10. Modificació del contracte

1. L'agència organitzadora només podrà modificar les clàusules del contracte abans de l'inici del viatge si el canvi és insignificant i la pròpia agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, informen al viatger d'aquest canvi en suport durador de manera clara, comprensible i destacada.

2. Si abans de l'inici del viatge l'agència organitzadora es veu obligada a realitzar canvis substancials d'alguna de les principals característiques dels serveis del viatge o no pot complir amb algun requisit especial del viatger prèviament acceptat, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista ho posarà en coneixement del viatger sense demora, de manera clara, comprensible i destacada, en suport durador i la comunicació haurà de contenir:

- Les modificacions substancials proposades i, si s'escau, la seva repercussió en el preu;
- Un termini raonable perquè el viatger informi de la seva decisió;

• La indicació que si el viatger no comunica la decisió al termini indicat s'entendrà que rebutja la modificació substancial i que, per tant, opta per resoldre el contracte sense cap penalització; i

• Si l'agència pot oferir-lo, el viatge combinat substitutiu ofert i el seu preu.

El viatger podrà optar entre acceptar la modificació proposada o resoldre el contracte sense penalització. Si el viatger opta per resoldre el contracte podrà acceptar un viatge combinat substitutiu que, si s'escau, li ofereixi l'agència organitzadora o l'agència detallista. Aquest viatge substitutiu haurà de ser, si és possible, de qualitat equivalent o superior.

Si la modificació del contracte o el viatge substitutiu donen lloc a un viatge de qualitat o cost inferior, el viatger tindrà dret a una reducció adequada del preu.

En el cas que el viatger opti per resoldre el contracte sense penalització o no accepti el viatge combinat substitutiu ofert, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsaran tots els pagaments realitzats en concepte del viatge, en un termini no superior a catorze dies naturals a partir de la data de resolució del contracte. A aquests efectes, s'aplicarà el que disposen els apartats 2 al 6 de la clàusula 22.

11. Revisió del preu

1. Els preus només podran incrementar-se per part de l'agència fins als 20 dies naturals previs a la sortida. A més, aquest increment només es podrà dur a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

a) Dels tipus de canvi de divises aplicables al viatge organitzat.

b) Del preu dels transports de passatgers derivat del combustible o d'altres formes d'energia.

c) Del nivell dels impostos o taxes sobre els serveis de viatge inclosos al contracte, exigits per tercers que no estan directament involucrats en l'execució del viatge combinat, incloses les taxes, impostos i recàrrecs turístics, d'aterratge i d'embarcament o desembarcament en ports i aeroports.

2. Al contracte s'indicarà la data en què s'han calculat els conceptes exposats en l'apartat anterior perquè el viatger tingui coneixement de la referència per calcular les revisions de preu.

3. L'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista notificaran l'augment al viatger, de forma clara i comprensible, amb una justificació d'aquest increment i li proporcionaran el seu càlcul en suport durador com a molt tard 20 dies abans de l'inici del viatge.

Només en el cas que l'increment del preu suposi un augment superior al 8% del preu del viatge, el viatger podrà resoldre el contracte sense penalització. En aquest cas és aplicable el que disposa la Clàusula 10.

4. El viatger tindrà dret a una reducció del preu del viatge per variacions produïdes en els conceptes detallats en els apartats a), b) i c) de la Clàusula 11.1. En aquests casos, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, d'aquesta reducció del preu deduiran les despeses administratives reals de

reemborsament al viatger.

12. Cessió de la reserva

1. El viatger podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fulltò, programa o oferta de viatge combinat i en el contracte, per a realitzar el viatge combinat.

2. La cessió s'ha de comunicar, en suport durador, a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, amb una antelació mínima de 7 dies naturals a la data d'inici del viatge, la qual únicament podrà repercutir al viatger els costos efectivament suportats a causa de la cessió.

3. En tot cas, el viatger i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de qualsevol comissió, recàrrec i altres costos addicionals que pogués haver causat la cessió.

13. Resolució del viatge pel viatger abans de la sortida del viatge

1. El viatger podrà resoldre el contracte en qualsevol moment previ a l'inici del viatge i en aquest cas, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, podran exigir-li que pagui una penalització que sigui adequada i justificable. Al contracte es podrà especificar una penalització tipus que sigui raonable basada en l'antelació de la resolució del contracte respecte a l'inici del viatge i en l'estalvi de costos i els ingressos esperats per la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Si al contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització per a la resolució equivaldrà al preu del viatge combinat menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Pel que en aquests casos, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsarà qualsevol pagament que s'hagués realitzat pel viatge combinat, menys la penalització corresponent.

2. No obstant, si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries a la destinació o a les immediacions que afectin significativament a l'execució del viatge o al transport dels passatgers al lloc de la destinació, el viatger podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense cap penalització i amb dret a reemborsament de tots els pagaments a compte del viatge que hagués efectuat.

3. Aquests reemborsaments o devolucions, es realitzaran al viatger, descomptant la penalització corresponent en el cas de l'apartat 1 anterior, en un termini no superior a 14 dies naturals després de la finalització del contracte de viatge combinat.

14. Cancel·lació de viatge per l'organitzador abans de la sortida del viatge

Si l'agència organitzadora cancel·la el contracte per causes no imputables al viatger, haurà de reintegrar la totalitat dels pagaments realitzats pel viatger en un termini no superior a 14 dies naturals des de la terminació del contracte. L'agència organitzadora no serà responsable de pagar cap compensació addicional al viatger si la cancel·lació es deu al fet que:

a) El nombre de persones inscrites per al viatge

combinat és inferior al nombre mínim especificat al contracte i l'agència organitzadora, o, si s'escau, l'agència detallista, notifiquen al viatger la cancel·lació en el termini fixat en al mateix, que com a molt tard serà de:

o 20 dies abans de l'inici en cas de viatges de més de 6 dies de durada.

o 7 dies en viatges d'entre 2 i 6 dies.

o 48 hores en viatges de menys de 2 dies.

b) L'organitzador es veu en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifica la cancel·lació al viatger sense demora indeguda abans de l'inici del viatge combinat.

15. Desistiment abans de l'inici del viatge en contractes celebrats fora de l'establiment

En el cas de contractes celebrats fora de l'establiment (entenen-se com a tals aquells definits a l'article 92.2 del Reial Decret Legislatiu 1/2007), el viatger podrà desistir del viatge contractat per qualsevol causa i sense penalització, amb dret a devolució del preu abonat en concepte del viatge, dins dels 14 dies següents a la celebració del contracte.

d) Drets i obligacions de les parts després de l'inici del viatge

16. Deure de comunicació qualsevol falta de conformitat del contracte

Si el viatger observa que qualsevol dels serveis inclosos al viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, el viatger haurà d'informar de la manca de conformitat a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista sense demora indeguda, tenint en compte les circumstàncies del cas.

S'entén com a falta de conformitat la no execució o l'execució incorrecta dels serveis de viatge inclosos en un contracte de viatge combinat.

17. Esmena qualsevol falta de conformitat del contracte i no prestació, segons el convingut al contracte, d'una part significativa dels serveis de viatge

1. Si qualsevol dels serveis inclosos en el viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, hauran d'esmenar la falta de conformitat, excepte si resulta impossible o té un cost desproporcionat, tenint en compte la gravetat de la falta de conformitat i el valor dels serveis del viatge afectats. En cas que no s'esmeni la falta de conformitat serà d'aplicació el que disposa la Clàusula 22.

2. Si no concorre cap de les excepcions anteriors i una falta de conformitat no s'esmena en un termini raonable establert pel viatger o l'agència es nega a esmenar-la o requereix de solució immediata, el propi viatger podrà fer-ho i sol·licitar el reemborsament de les despeses necessàries a tal efecte.

3. Quan una proporció significativa dels serveis del viatge no es pugui prestar segons el convingut al contracte, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, oferiran sense cost addicional fórmules alternatives adequades per a la continuació normal del viatge i, també, quan el retorn del viatger al

lloc de sortida no s'efectuï segons l'acordat.

Aquestes fórmules alternatives, si pot ser, hauran de ser de qualitat equivalent o superior i si són de qualitat inferior, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista aplicaran una reducció adequada del preu.

El viatger només pot rebutjar les alternatives ofertes si no són comparables a l'acordat en el viatge combinat o si la reducció de preu és inadequada.

4. Quan una falta de conformitat afecti substancialment a l'execució del viatge i l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista no l'hagin esmenat en un termini raonable establert pel viatger, aquest podrà posar fi al contracte sense pagar cap penalització i sol·licitar, en el seu cas, tant una reducció del preu com una indemnització pels danys i perjudicis causats, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

5. Si no és possible trobar fórmules de viatge alternatives o el viatger les rebutja per no ser comparables a l'acordat al viatge o per ser inadequada la reducció de preu oferta, el viatger tindrà dret, tant a una reducció de preu com a una indemnització per danys i perjudicis, sense que es posi fi al contracte de viatge combinat, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

6. En els casos detallats als apartats 4 i 5 anteriors, si el viatge combinat inclou el transport de passatgers, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estaran també obligades a oferir la repatriació al viatger en un transport equivalent sense dilacions indegudes i sense cost addicional.

18. Impossibilitat de garantir retorn segons el previst al contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries

1. Si és impossible garantir el retorn del viatger segons el previst al contracte degut a circumstàncies inevitables i extraordinàries, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, assumiran el cost de l'allotjament que sigui necessari, de ser possible de categoria equivalent, per un període no superior a tres nits per viatger, llevat que a la normativa europea de drets dels passatgers s'estableixi un període diferent.

2. La limitació de costos establerta a l'apartat anterior no és aplicable a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda (tal com es defineixen a la clàusula 1.2 anterior) ni als seus acompanyants, a dones embarassades, a menors no acompanyats, ni tampoc a les persones amb necessitat d'assistència mèdica específica, si les seves necessitats particulars han estat participades a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, almenys 48 hores abans de l'inici del viatge.

19. Deure de col·laboració del viatger al normal desenvolupament del viatge

El viatger haurà de seguir les indicacions que li faciliti l'agència organitzadora, la detallista o els seus representants locals per a l'adequada execució del viatge, així com les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos al viatge combinat. En particular, en els viatges en grup

guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

20. Deure d'assistència de l'agència

1. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estan obligades a proporcionar una assistència adequada i sense demora indeguda al viatger en dificultats, especialment en el cas de circumstàncies extraordinàries i inevitables.

2. En concret aquesta assistència ha de consistir en:

a) Subministrament d'informació adequada de serveis sanitaris, autoritats locals i assistència consular; i

b) Assistència al viatger per establir comunicacions a distància i l'ajuda per trobar fórmules alternatives.

3. Si la dificultat s'ha originat intencionadament o per negligència del viatger, l'agència organitzadora i, si s'escau l'agència detallista, podran facturar un recàrrec raonable per l'esmentada assistència al viatger. Aquest recàrrec no podrà superar els costos reals en els que hagi incorregut l'agència.

e) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

21. Responsabilitat de les agències de viatge

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista respondran davant del viatger del correcte compliment dels serveis de viatge inclosos en el contracte en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit de gestió del viatge combinat, amb independència que aquests serveis els hagin de executar ells mateixos o altres prestadors.

2. No obstant això, el viatger podrà dirigir les reclamacions per l'incompliment o el compliment defectuós dels serveis que integren el viatge combinat indistintament davant l'agència organitzadora o l'agència detallista, que quedaran obligades a informar sobre el règim de responsabilitat existent, tramitar la reclamació de manera directa o mitjançant remissió a qui correspongui en funció de l'àmbit de gestió, així com informar de l'evolució de la mateixa al viatger encara que estigui fora del seu àmbit de gestió.

3. La manca de gestió de la reclamació per part de l'agència detallista suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència organitzadora davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència de viatges organitzadora pel seu àmbit de gestió. De la mateixa manera, la manca de gestió de la reclamació per part de l'agència organitzadora suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència detallista davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència detallista pel seu àmbit de gestió.

En aquests supòsits, correspondrà a l'agència detallista o a l'agència organitzadora, si escau, la càrrega de la prova que ha actuat diligentment en la gestió de la reclamació i, en qualsevol cas, que ha iniciat la gestió d'aquesta amb caràcter immediat després de la seva recepció

4. L'agència de viatges que respongui de forma

solidària davant del viatger per la manca de gestió de la reclamació tindrà el dret de repetició davant de l'agència organitzadora o l'agència detallista a qui li sigui imputable l'incompliment o el compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

5. Quan una agència organitzadora o una agència detallista aboní una compensació, en funció del seu àmbit de gestió, concedeixi una reducció del preu o compleixi les altres obligacions que imposa aquesta llei, podrà sol·licitar el rescabament a tercers que hagin contribuït que es produís el fet que va donar lloc a la compensació, a la reducció del preu o al compliment d'altres obligacions

22. Dret a reducció del preu, indemnització i limitacions

1. El viatger tindrà dret a una reducció del preu adequada per qualsevol període durant el qual hi hagi hagut una falta de conformitat.

2. El viatger tindrà dret a rebre una indemnització adequada de l'organitzador o, si s'escau, del detallista per qualsevol dany o perjudici que pateixi com a conseqüència de qualsevol falta de conformitat del contracte.

3. El viatger no tindrà dret a una indemnització per danys i perjudicis si l'organitzador o, si s'escau, el detallista, demostren que la manca de conformitat és:

- a) Imputable al viatger;
- b) Imputable a un tercer aliè a la prestació dels serveis contractats i imprevisible o inevitable; o,
- c) Deguda a circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat estiguin regides per convenis internacionals, les limitacions sobre l'abast o condicions de pagament d'indemnitzacions pels prestadors de serveis inclosos en el viatge s'aplicaran a les agències organitzadores i agències minoristes.

5. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat no estiguin regides per convenis internacionals: (i) no es podran limitar contractualment les indemnitzacions que en el seu cas pugui correspondre pagar a l'agència per danys corporals o per perjudicis causats de forma intencionada o per negligència; i (ii) la resta d'indemnitzacions que puguin haver de pagar les agències quedaran limitades al triple del preu total del viatge combinat.

6. La indemnització o reducció de preu concedida en virtut del Reial Decret Legislatiu 1/2007 i la concedida en virtut dels reglaments i convenis internacionals relacionats a l'article 165.5 del mateix Reial Decret Legislatiu 1/2007, s'han de deduir una de l'altra per tal de evitar excés d'indemnització.

f) Reclamacions i accions derivades del contracte

23. Llei Aplicable

Aquest contracte de viatge combinat es regeix per l'acordat entre les parts i pel que estableixen aquestes condicions generals, a les normes autonòmiques vigent i aplicables, així com pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i els Usuaris i altres lleis

complementàries.

24. Reclamacions a l'agència

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el viatger podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i/o l'agència organitzadora detallista i/o organitzadora a les adreces postals i/o adreces de correu electrònic informades per les agències de viatges a tal efecte.

2. En el termini màxim de 30 dies, l'agència haurà de contestar per escrit les reclamacions formulades.

25. Resolució alternativa de conflictes

1. En qualsevol moment, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a tal efecte per trobar per sí mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

2. El consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum que sigui competent. El conflicte es pot sotmetre a arbitratge si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum (cas en el qual l'agència avisarà degudament de tal circumstància al consumidor) o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor .

No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

En cas de celebrar-se un arbitratge de consum, el laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts.

3. Si l'agència organitzadora i / o, si s'escau, l'agència detallista, estan adherides a algun sistema de resolució alternativa de litigis o hi estan obligades per alguna norma o codi de conducta, informaran d'aquesta circumstància al viatger abans de la formalització del contracte de viatge combinat.

26. Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el viatger podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys.