



La ruta dels 3 rius

Informació

Els corrents d'aigua del nord de Bostwana són l'origen de paisatges i espais de vida salvatge únics al món, que a causa de la seva inaccessibilitat s'han mantingut verges al llarg de segles.



10 dies / 9 nits



Sortides Diàries



Guia de parla anglesa



Grup mínim 2 persones

Preu

Des de **3.253 €**

Vols NO inclosos



Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals





Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
01	BARCELONA - MAUN	E	Hotel
02	MAUN - DELTA DEL OKAVANGO	E / D / S	Lodge
03	DELTA DEL OKAVANGO	E / D / S	Lodge
04	DELTA DEL OKAVANGO	E / D / S	Lodge
05	DELTA DEL OKAVANGO - SAVUTE (P.N CHOBE)	E / D / S	Campament
06	SAVUTE (P.N CHOBE)	E / D / S	Campament
07	SAVUTE (P.N CHOBE)	E / D / S	Campament
08	SAVUTE (P.N CHOBE) - KASANE - LIVINGSTONE	E	Hotel
09	LIVINGSTONE	E	Hotel
10	LIVINGSTONE - BARCELONA	E	Hotel

*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

Itinerari

DIA 01: BARCELONA - MAUN

Arribada a Maun, ciutat coneguda com la Porta del Delta. Després dels tràmits d'immigració, el servei shuttle de l'hotel els espera per al trasllat. Check-in i resta de la tarda lliure per descansar del llarg vol.

DIA 02: MAUN - DELTA DEL OKAVANGO

Esmorzar a l'hotel i trasllat a l'aeroport de Maun per agafar una avioneta amb destinació a Oddsball Enclavament, en el cor del Delta del Okavango, en un vol de 20 minuts de durada. Des de l'avioneta podem gaudir d'espectaculars vistes del Delta i del fascinant hàbitat que forma el riu Okavango, que neix a Angola, travessa Namíbia i ve a desembocar a Botswana, formant aquest fabulós Delta interior abans de desaparèixer sota les sorres del desert de Kalahari. La gran riquesa de flora i l'abundància d'aigua, converteixen la regió del Delta del Okavango en la llar ideal per a nombroses espècies de mamífers, depredadors i aus. A la seva arribada, recepció en el strip i trasllat al Lodge. A la tarda, després d'haver-se refrescat i gaudir d'un deliciós esmorzar, sortiran per realitzar la seva primera sortida de safari en mokoro. Lliscar-se pels canals del Delta en aquestes senzilles naus, escoltant només els sons de la naturalesa, serà una experiència inoblidable. Podrà observar la fauna en el Delta, des de les minúscules granotes que descansen en els joncs, fins als elefants que es desplacen d'illa en illa. Arribaran a una de les illes properes i acompanyats del seu expert guia, realitzaran una ruta a peu, amb la possibilitat d'observar zebres, girafes, impales, hipopòtams, nyus, elefants... i amb sort lleons i lleopards. Retorn en mokoro al Lodge i temps per descansar i asseure's a observar la impressionant llum del vesprejar en el Delta del Okavango i als hipopòtams que comencen a abandonar l'aigua dels canals. Sopar al voltant del foc.

DIA 03 I 04: DELTA DEL OKAVANGO

2 dies complets en els quals podrà seguir experimentant la màgia del Delta del Okavango i gaudir de nombrosos albiraments en les dues sortides de safari diàries en mokoro. En les hores centrals del dia, quan la temperatura és elevada i els animals es refugien en les ombres de les acàcies i els arbustos de la zona, podrà descansar en el Lodge, refrescar-se en la piscina, o asseure's en els punts d'observació, des d'on tindrà excel·lents possibilitats d'albiraments, confortablement assegut mentre gaudeix d'una beguda freda.

DIA 05 : DELTA DEL OKAVANGO - SAVUTE (P.N CHOBE)

Esmorzar en el lodge i trasllat al strip per volar en avioneta fins al strip de Savute, arribada i trasllat al nostre allotjament: Camp Savuti, és un petit i íntim camp, que compta amb 5 tendes Meru i que en conseqüència té una capacitat màxima per allotjar a només 10 hostes. Les tendes estan situades en el terreny del camp, de tal forma que asseguruen la privadesa i un agradable ambient d'exclusivitat. Cada tenda està instal·lada sobre una plataforma amb vista al Canal Savuti, són espaioses i compten amb bany independent. Les zones comunes compten amb una zona d'estar, confortable i íntima, bar i restaurant i des de totes les zones podrà gaudir d'excel·lents vistes al Canal Savuti. Durant la seva estada en Camp Savuti realitzarà sortides de safari al matí i a la tarda, a través del parc i arribant al límit del canal i de les zones pantanoses inundades. Els vehicles de safari són oberts per facilitar la visió i la presa de fotografies i els guies experts que els acompanyaran els introduiran en els secrets i la diversitat de vida animal i vegetal de l'àrea de Savuti. El canal, que va romandre sense aigua des de 1982 fins a l'any 2010, compte novament amb flux natural d'aigua que inunda la zona, creant àrees pantanoses repletes de pastura que atreuen a herbívors de totes les espècies, després dels quals sempre arriben els depredadors.

DIA 06 I 07: SAVUTE (P.N CHOBE)

Dies d'allotjament en el nostre Camp, en els quals tindrem incloses dues sortides diàries de safari en vehicles 4x4 oberts, una a l'alba i una altra al capvespre, moments en els quals la fauna està més activa i per tant són també els moments més propicis a oferir grans albiraments i fantàstiques escenes, fins i tot de caça.

DIA 08: SAVUTE (P.N CHOBE) - KASANE - LIVINGSTONE

Esmorzar en el lodge i trasllat al strip per volar en avioneta fins a l'aeroport de Kasane, al nord del P. N. Chobe. Recepció i trasllat per carretera al seu hotel en Livingstone, a Zàmbia. A la tarda podran realitzar una visita a les passarel·les des de les quals veurà les impressionants i mítiques Cataractes Victoria, creades per un salt d'aigua del riu Zambezi a l'actual zona fronterera de Zàmbia i Zimbabwe. Podrà accedir a les passarel·les fent una passejada des del jardí de l'hotel, que està construït dins del Parc Nacional de les Cataractes.

DIA 09: LIVINGSTONE

Esmorzar a l'hotel i sortida per realitzar un creuer pel riu Zambezi. Navegant aquest riu, podrà veure les espècies que s'acosten a beure a les seves ribes. Retorn a l'hotel i tarda lliure en la qual podrà descansar, gaudir de la piscina o realitzar altres activitats opcionals com sobrevolar les cataractes en helicòpter, fer una passejada amb guepards, realitzar compres d'artesanaria.

DIA 10: LIVINGSTONE - BARCELONA

Esmorzar a l'hotel i trasllat fins a l'aeroport per embarcar en vol de retorn. Arribada a Barcelona i fi del viatge.

EXTENSIÓ 1, ÀREA LINYANTI, 3 NITS.

DIA 8: SAVUTE - LINYANTI

Esmorzar en el lodge i trasllat en avioneta fins a Camp Linyanti, situat en l'escaira nord-est del Parc Nacional Chobe. L'àrea de Linyanti és coneguda com una de les zones de Botswana amb els millors albiraments d'animals salvatges. Recepció en el strip i durant el trasllat al Lodge, ruta d'aproximadament 90 minuts, ja estarà gaudint de la seva primera ruta de safari. L'exclusiu allotjament disposa solament de 5 tendes, amb capacitat màxima per 10 persones i amb impressionants vistes a la planícia al·luvial de Linyanti i a la franja del Caprivi a Namíbia. Després d'instal·lar-se, refrescar-se i gaudir d'un deliciós esmorzar, realitzarà la primera ruta de safari en vehicles tot-terre, explorant aquesta remota zona de canals d'aigua, llacunes, boscos riberencs, centenaris arbres i illes cobertes de palmeres. Guiat per experts rastrejadors trobaran grans rajades d'elefants, búfals i zebres. Després d'una intensa ruta de safari, retorn al Lodge per sopar al voltant del foc.

DIA 9 I 10: LINYANTI (P.N CHOBE)

Durant aquests dos dies s'unirà a les sortides de safari que s'organitzen: dues diàries. La primera començant molt primerenc, amb les primeres llums del dia. I la segona després de l'esmorzar, quan el sol ja ha iniciat la seva ruta de descens. Les hores centrals més càlides del dia podrà relaxar-se en les instal·lacions del Lodge, des d'on podrà confortablement observar les llacunes adjacents, en les quals sempre és possible albirar animals còmodament assegut mentre gaudeix d'una beguda freda. A més de les grans rajades d'elefants, búfals i zebres, la població de depredadors és alta. A més de la possibilitat d'albirar altres espècies rares de veure en altres llocs, com els antílops sabres i roseguin, les hienes marrons.

DIA 11: SAVUTE (P.N CHOBE) - KASANE - LIVINGSTONE

Esmorzar en el lodge i trasllat al strip per volar en avioneta fins a l'aeroport de Kasane, al nord del P. N. Chobe. Recepció i trasllat per carretera al seu hotel en Livingstone. Afegir dies 08, 09 i 10 del paquet basi.

EXTENSIÓ 2, RESERVA CENTRAL DE KALAHARI, 2 NITS.

DIA 02: MAUN - RESERVA CENTRAL DE KALAHARI

Esmorzar a l'hotel i trasllat a l'aeroport de Maun per agafar una avioneta amb destinació a Deception Valley Lodge en una reserva privada de 15.000 ha, al costat del límit nord de la reserva del Kalahari Central. Aquest Reserva és la segona més gran del món, i sorprenentment alberga diversitat de fauna: rosegadors, antílops, girafes i lleons del desert. Es caracteritza pel seu terreny pla i per la presència d'antics rius que s'han fossilitzat convertint-se en salines. En el desert del Kalahari es troba un poble nòmada únic: els khoisans, o bosquimanos, també coneguts com a Sant, recol·lectors i caçadors que segueixen perseguint a les seves preses amb llances enverinades. Recepció en el strip i trasllat al Lodge. Després d'un esmorzar lleuger sortida de safari a la zona de Deception Valley. El nom d'aquesta vall procedeix de la presència de pans o llacs petrificats que ofereixen la il·lusió òptica de semblar llacs d'aigua. Després de l'època de pluges, aquests pans conserven una capa d'aigua que atreu a la vida salvatge de la zona, entre la qual es troben els endèmics lleons de cabellera negra del Kalahari, nyus, òrix, cudiús, girafes... Continuaran explorant la zona guiats per un expert rastrejador, fins al final del dia i tindran oportunitat de ser testimonis de la màgia del vesprejar en el Kalahari.

DIA 03: KALAHARI

De la mà dels experts guies de Deception Valley Lodge, grans coneixedors del Desert del Kalahari i de la mà de bosquimanos que col·laboren amb el Lodge, passarà un dia replet de fascinants experiències, en safaris en els quals els guies apliquen tècniques de rastreig ancestrals, buscant a les més interessants espècies. En gaudir de la seva pròpia concessió, no haurem de limitar-nos als camins marcats com succeeix als parcs nacionals, sinó que podrem sortir-nos d'aquests per aproximar-nos més als animals. També tindrà la possibilitat de realitzar safaris nocturns, una experiència única que ens permetrà observar la vida salvatge durant la nit, espècies com el pangolí, puercoespín, óssos formiguers, gats salvatges, l'esquivo lleopard... els comportaments del qual són totalment diferents als del dia. O podrà realitzar rutes a peu guiades per bosquimanos, que els endinsaran en els misteris d'aquesta terra àrida, a través del seu gran coneixement, que els ha permès sobreviure en ella al llarg de mil·lennis.

DIA 04: KALAHARI - DELTA DEL OKAVANGO

Esmorzar en el lodge i trasllat al strip per embarcar en vol cap a Oddball's Enclavi, en el Cor del Delta del Okavango. Continuació de la ruta segons dia 2 del programa base.

Preus

Preu per persona: 3.253 €

Grup mínim 2 persones

DURADA: Base de 10 dies / 9 nits, amb possibilitat de 2 extensions de 2 i 3 nits arribant a un màxim de 13 dies / 12 nits.

Sortides Gener-Març:

Preu doble Ruta Base (9 nits) sense paquet aeri: 3.253 € Suplement single: 283 €

Preu doble més extensió Savute (12 nits) sense paquet aeri: 1.369 €

Preu doble més extensió Kalahari (11 nits) sense paquet aeri: 1.021 €

Sortides Abril-Juny i Novembre:

Preu doble Ruta Base (9 nits) sense paquet aeri: 3.628 € Suplement single: 283 €

Preu doble més extensió Savute (12 nits) sense paquet aeri: 1.575 €

Preu doble més extensió Kalahari (11 nits) sense paquet aeri: 1.289 €

Sortides Juliol-October:

Preu doble Ruta Base (9 nits) sense paquet aeri: 4.099 € Suplement single: 2.023 €

Preu doble més extensió Savute (12 nits) sense paquet aeri: 1.833 € Suplement single: 790 €

Preu doble més extensió Kalahari (11 nits) sense paquet aeri: 1.434 € Suplement single: 398 €

Els preus es basen en dòlars americans (USD). La conversió a euro s'ha realitzat en base el tipus de canvi a data 02/02/18, qualsevol variació pot repercutir en el preu final del viatge, que serà comunicat amb suficient antelació.

Les informacions contingudes en aquest dossier, han de prendre's única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada d'una interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben a la nostra web.

El preu inclou / no inclou

Inclou

- Preu basats en grups mínims de 2 passatgers.
- Allotjament en habitació doble en hotels / lodges indicats o similars, subjectes a disponibilitat en moment de fer la reserva.
- Esmorzar a Maun i Livingstone.
- Pensió completa en Kalahari, Savute, Linyanti i Delta del Okavango, incloent begudes: refrescs, aigua, cervesa, vins selectes i begudes alcohòliques. Excloses marques Premium.
- 2 safaris / activitats diàries en Linyanti i Delta del Okavango.
- Activitats realitzades amb els vehicles / botis, mokoros dels allotjaments, dirigits sempre pel personal (guies, conductors, rastrejadors, punters, de parla anglesa).
- Les sortides poden realitzar-se amb la resta de clients de l'allotjament. Possibilitat de contractar activitats en privat. Consultar suplement.
- Per possibles canvis d'horari en els trasllats d'avioneta, les sortides de les muntanyes poden escorçar-se o en cas extrem fins i tot anul·lar-se.
- Trasllats aeroport - hotel - aeroport per terra amb chofer de parla anglesa en Maun i Livingstone.
- El pes màxim permès per persona en les avionetes és de 20 kg, inclòs l'equipatge de mà. Les maletes han de ser toves sense cap element rígid, com rosteixes o rodes.
- Els horaris de les avionetes seran comunicats en el Lodge als clients 24 hores abans del vol.
- Per agafar avionetes a Botswana està prohibit viatjar amb Telèfon Samsung Galaxy Note 7, a causa de que en els seus components hi ha algun material que pot explotar amb la pressió.
- Creuer a Zambezi.
- Per les extensions tant a Savute com a Kalahari:
2 safaris / activitats diàries
Trasllats en avioneta in / out.
Pensió completa con begudes excepte primeres marques.
- Tasses governamentals i tasses d'entrada a parcs.
- Evacuació d'emergència mèdica (tots els hostes hauran de disposar de assegurança mèdica i de viatge).
- Assistència 24 hores durant el viatge.
- Documentació digitalitzada a l'espai personal del "CLUB KAREBA".
- Karebo acompanyant.

No inclou

- Assegurança de viatge i cancel·lació
- Visat d'entrada a Zàmbia i/o Zimbabwe. Pagament directe en destinació. Consultar.
- Begudes alcohòliques, propines, despeses personals i qualsevol concepte no indicat com inclòs.

Les informacions contingudes en aquest dossier, han de prendre's única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada d'una interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben a la nostra web.

Informació addicional

Documentació i visats

Passaport amb vigència mínima de sis mesos a partir de la data de sortida del país.

Botswana: no cal visat.

Zàmbia: cal visat. Es paga directament a la frontera i el preu són 50USD.

A la sortida del país cal abonar una taxa de 25USD.

Vacunes

No s'exigeix cap vacuna ni tractament especial. Recomanat: tètanus, febre groga i profilaxi malària. Convé portar una petita farmaciola de viatge amb analgèsics, antidiarreics (etc.) i repel·lent de mosquits. Les persones que prenguin alguna medicació habitualment, han de portar amb si, per si no la trobessin al país. Recomanable beure aigua embotellada.

Per a més informació consulteu el web del Ministeri de Sanitat:

<http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

<http://www.msssi.gob.es/sanitarios/consejos/vacExt.do>

O el centre de vacunació més proper:

<http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>

Divises

La moneda nacional de Botswana és el Pula (1EUR=11BWP aprox). En general, s'accepten l'euro, altres divises europees i el dòlar americà, si bé s'aplica un canvi molt desfavorable. Les targetes de crèdit més usuals (Visa, Master-Card, etc.) són acceptades als bancs i als hotels, restaurants, etc. de certa importància. A Zàmbia, La moneda oficial és la Kwacha de Zàmbia. Actualment 1 Euro equival a 8,5 Kwacha ZMW

Electricitat

230 V. Endolls tipus D / G.

Idioma

L'idioma oficial de Botswana és l'anglès. També es parlen el setswana (majoritari), el bantú i el khoisan.

Diferència horària

1 hora més que a Espanya.

Clima

El clima és subtropical. Les pluges són escasses i, en canvi, les èpoques de sequera abundants. A l'estiu -estiu a l'hemisferi sud- l'ambient és calorós o molt calorós depenent de la regió. És l'estació de les pluges, malgrat que mai són importants. Solen produir-se al final de la tarda en forma de curtes i cridaneres tempestes que enfosqueixen durant una estona el cel. A l'hivern, les temperatures són temperades durant el dia i, no obstant això, poden baixar de manera molt important a la nit. Primavera i tardor es mantenen amb unes temperatures d'allò més agradables.

Cancel·lacions

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada.

Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

Habitació

Doble

Individual

Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% de l'import del viatge.(*)

El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent:

BANC DE SABADELL: ES33 – 0081 – 0561 – 1100 – 0142 – 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebí el comprovant bancari de la transferència.

(*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

Condicions generals de contractació

1. Regulació jurídica aplicable

La relació contractual entre l'agència organitzadora i el client es regeix per les clàusules del contracte de viatge combinat, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals, totes redactades de conformitat amb el que disposa la Reglamentació catalana de les agències de viatge (Decret 168/1994, de 30 de maig) i per la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7/1998, de 13 d'abril). Les parts contractants se sotmeten expressament a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona per resoldre les discrepàncies o reclamacions que suscitin la interpretació o l'execució del contracte de viatge combinat i d'aquestes condicions generals, i renuncien al fòrum propi en cas que sigui diferent. L'organització tècnica dels viatges publicats en aquest fullet corresponen a l'agència KAREBA VIATGES SL, que actua sota la marca registrada de KAREBA VIATGES, agència minorista amb llicència GC - 1312. CIF B64051402, amb domicili social al carrer Colom, 48 08201 Sabadell.

2. Inscripció al viatge

L'acte d'inscripció en el viatge i la consideració de reserva exigeix que el client hagi satisfet un dipòsit del 30 % de l'import total pressupostat, llevat que les condicions econòmiques dels proveïdors imposin el pagament avançat d'un altre import. L'import restant s'haurà d'abonar quan es formalitzi el contracte del viatge combinat.

3. Modificació del viatge per part de l'organitzador

Quan l'organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa els elements essencials del viatge, ho haurà de notificar per escrit al client el més aviat possible per tal que aquest pugui optar entre rescindir la reserva o el contracte, amb dret al reembossament íntegre de les quantitats pagades, o bé acceptar les conseqüències de la modificació del viatge inicial. En el cas que el client no comuniqui per escrit la seva decisió en els tres dies hàbils següents a la notificació de la modificació, s'entendrà que opta per la rescissió de la reserva o del contracte. Es consideren causes suficients per a la modificació del viatge els casos de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) i quan no concorri el nombre de persones exigides per a la realització del viatge.

4. Condició contractual

La realització del viatge queda condicionada a la inscripció de número de persones publicat en cada viatge. En el cas que no es formi aquest grup, l'AGÈNCIA pot cancel·lar el viatge sense dret d'indemnització per al client sempre que li ho comuniqui en un termini màxim de 20 dies naturals abans de la data prevista per al seu començament.

5. Desistiment per part del client

Si el client desisteix del viatge, després de la formalització -almenys- del dipòsit exigint per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió ocasionades a l'agència venedora, les despeses d'anul·lació justificades (ocasionades a l'agència organitzadora i als proveïdors turístics) i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 10 dies naturals anteriors a la data de començament del viatge, en el 15% si es produeix entre els 10 i els 3 dies, en el 25% si desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100% si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida. En qualsevol cas, les conseqüències econòmiques de l'anul·lació en casos de condicions especials de contractació (com tarifes de transport de preu reduït o exigències econòmiques en determinats proveïdors) repercutiran sobre el client sempre que el contracte n'hagi deixat constància.

6. Preu del viatge

El preu del viatge ofert en el fullet publicitari inclou l'impost sobre el valor afegit quan és aplicable, i s'entén vigent durant la temporada que s'hi indiqui. El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el cost del carburant), en les taxes i impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports) i en els tipus de canvi aplicats al viatge. Davant la variació del preu, el client pot acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o, si escau, del contracte que hagi formalitzat.

7. Establiments d'allotjament

El contingut i la qualitat dels serveis prestats per l'establiment d'allotjament turístic són determinats per la categoria turística local especificada al contracte o a la fitxa tècnica. En cas que aquesta classificació no existeixi, s'ha de deixar constància en el contracte de la descripció i les característiques pròpies de l'establiment. Els establiments d'allotjament turístic indicats poden variar sempre dins de la mateixa categoria, en aquest cas serà comunicat al client, i serà indicat en el dossier definitiu del viatge. No considerant-se una modificació substancial del viatge, en cas que el viatger no accepti el canvi d'hotel d'igual o superior categoria, s'entendrà que es tracta d'una cancel·lació voluntària per part del viatger, amb les despeses de cancel·lació i penalitzacions corresponents, de conformitat a la clàusula cinquena d'aquest document.

8. Documentació

El client té l'obligació de portar sempre el document nacional d'identitat i també, en cas que s'exigeixi, el passaport en els exemplars originals i vigents. L'agència té el deure d'informar sobre els documents especials (com visats, certificacions mèdiques de vacunació o sanitat, etc.) que exigeixi el lloc de destinació del viatge per l'entrada

al país, i el client s'assumeix expressament tant la seva tramitació (llevat d'un acord amb l'agència) com les conseqüències derivades de no portar-los o del fet que no siguin vàlids. Els clients estrangers s'han d'assegurar que compleixen les exigències en matèria de visats a fi d'entrar, sortir i circular sense problemes pel país de destinació, i assumeixen les conseqüències de l'incompliment. Els menors de 18 anys han de portar un document que els autoritzi a fer el viatge, firmat pels dos pares, pel pare que tingui la guarda i custòdia (en cas de matrimonis separats o divorciats) i pel tutor.

9. Cessió de la reserva

L'AGÈNCIA prohibeix expressament la cessió de la reserva a una 3ª persona.

10. Responsabilitat

L'agència organitzadora ha de respondre de les conseqüències que es derivin de la no execució o de l'execució deficient del contracte en proporció a la seva intervenció en la gestió del viatge combinat. No obstant això, quedarà eximida d'aquesta responsabilitat bé quan hi hagi una causa de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) o un esdeveniment que ni l'agència organitzadora ni els proveïdors hagin pogut evitar fins i tot havent fet la diligència necessària, o bé quan la causa sigui imputable al client o a un tercer. El client queda obligat a comunicar a l'agència organitzadora, tan aviat com sigui possible i per escrit, qualsevol incompliment en l'execució del contracte que hagi comprovat in situ. En els viatges de grup, es podrà admetre la modificació del contracte inicial sempre que l'alteració de l'itinerari o la substitució de serveis que estiguin justificades per circumstàncies climatològiques, per imposicions imprevisibles dels proveïdors a la zona o per raons de la limitada infraestructura local. Qualsevol altre alteració de la ruta haurà de ser aprovada per la unanimitat del grup i consentida expressament per l'AGÈNCIA. En cas d'incidències en el transport aeri (denegació de vol per qualsevol motiu, cancel·lacions, canvis o retards de vol, pèrdua, demora o danys a l'equipatge, etc.) el client es responsable de gestionar les reclamacions dels seus drets com a passatgers al mateix aeroport on es produeixin. L'Agència Organitzadora declara explícitament que actua com intermediària entre els viatgers i les entitats o persones que faciliten els serveis indicats en l'itinerari. Quan el viatge s'efectua amb vehicles propis o llogats per l'agència Organitzadora, en cas d'accident, qualsevol que sigui el país on es produeixi, el viatger se sotmet expressament a la legislació en matèria d'accidents del país que es trobi matriculat el vehicle. L'agència Organitzadora no es responsabilitza de les despeses d'allotjament, transport, manutenció, repatriació o altres que s'originin a conseqüència de retards o modificacions en la sortida dels vols o altres mitjans de transport per qualsevol que sigui la causa.

11. Tractament de dades de caràcter personal

Als efectes del que disposa la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, KAREBA VIATGES, S.L. informa als seus CLIENTS que les dades personals que puguin proporcionar en la inscripció dels viatges, seran tractades amb estricta confidencialitat i quedaran incorporades en un fitxer creat sota la responsabilitat de KAREBA VIATGES, S.L. per a agilitar la seva gestió administrativa i comptable, i la gestió del servei turístic objecte del present fullet. Així mateix els volem informar que les seves dades seran comunicats als proveïdors dels serveis per a procedir a la reserva del bitllet, l'allotjament i medi de transports, la tramitació de la assegurança de viatge, etc, així com al nostre representant en destinació i a les autoritats pertinents en cas que ens sol·liciti la tramitació de visats o passaports. De la mateixa manera, tret que indiqui el contrari, les seves dades seran tractats amb la finalitat de remetre-li informació comercial, tant via correu tradicional com via correu electrònic, relativa als serveis que oferim a través de l'agència de viatges. En tot cas, podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, dirigit-se per escrit a KAREBA VIATGES, SL, C/ Colom, 48, de Sabadell, 08201.

12. Vigència

Aquestes clàusules de condicions generals han estat redactades amb data de 1 de Gener de 2007 i tenen una vigència indefinida.

En prova de conformitat, firmen aquest conjunt de clàusules de condicions generals incorporat al contracte de viatge combinat a _____, el ____ d _____ de _____

EL CLIENT (Signatura, Nom i DNI) L' AGÈNCIA (Segell i Signatura)