



Índia, el fascinant país de les realitats

Informació

Endinsa't al nord de l'Índia en un viatge on la història pren vida davant de l'icònic Taj Mahal, els animats mercats de Delhi i l'espiritualitat de Varanasi. Submergeix-te en la barreja de tradició i modernitat a Jaipur. Cada ciutat explica la seva pròpia història en aquesta travessa plena de contrastos i experiències úniques.



15 dies / 14 nits



17 d'Agost 2024



Guia parla hispana



Grup Mín.8 / Màx.12 persones



Preu

Des de **2.550 € + taxes**

Vols inclosos

Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals



Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
17 Ago	VOL CIUTAT D'ORIGEN – DELHI	-	A bord
18 Ago	DELHI	E / S	Hotel
19 Ago	DELHI – AGRA	E / S	Hotel
20 Ago	AGRA - JAIPUR	E / S	Hotel
21 Ago	JAIPUR	E / S	Hotel
22 Ago	JAIPUR – PUSHKAR	E / S	Hotel
23 Ago	PUSHKAR – BIKANER	E / S	Hotel
24 Ago	BIKANER – JODHPUR	E / S	Hotel
25 Ago	JODHPUR	E / S	Hotel
26 Ago	JODHPUR – UDAIPUR	E / S	Hotel
27 Ago	UDAIPUR	E / S	Hotel
28 Ago	UDAIPUR – VOL FINS A VARANASI	E / S	Hotel
29 Ago	VARANASI	E / S	Hotel
30 Ago	VARANASI – DELHI	E / S	Hotel
31 Ago	DELHI – ARRIBADA A CIUTAT D'ORIGEN	E	-

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar.

Itinerari

17 d'Agost: VOL CIUTAT D'ORIGEN - DELHI

Sortida en vol regular amb destinació Ho Chi Minh fent escala a Istanbul. Nit a bord.

18 d'Agost: DELHI (E/S)

Arribada a Delhi, on seran rebuts per un representant de Yatra Exotic Routes a la seva arribada a la ciutat, qui facilitarà el trasllat a l'hotel i assistirà amb els tràmits de check-in. Posteriorment, després de l'esmorzar, un guia turístic s'encarregarà de conduir un recorregut per llocs emblemàtics com el Fort Vermell, declarat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO, la JAMA Masjid, els animats carrers de Chandni Chowk, el memorial Raj Ghat dedicat a Mahatma Gandhi, el Pispa Mandir, la Porta de l'Índia, el Rashtrapati Bhavan, la Tomba de Humayun (designada com a Patrimoni de la Humanitat) i el Qutub Minar. La jornada conclourà amb la visita al Temple de Bahai, conegut com el Temple del Lotus. Sopar i allotjament a Delhi.

19 d'Agost: DELHI – AGRA (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Els nostres representants facilitaran els tràmits de sortida abans d'iniciar el viatge cap a Agra, el pròxim destí del paquet turístic Delhi, Agra, Jaipur. Agra, situada a la vora del riu Yamuna, alberga l'icònic Taj Mahal, el monument més famós de l'Índia. Com a antiga capital de l'Imperi mogol en els segles XVI i XVII, Agra presenta magnífics monuments d'aquesta època. Arribada a l'hotel en Agra, el nostre representant li donarà la benvinguda i li assistirà amb el procés de registre. Més tard, es realitzarà una visita guiada al Taj Mahal i al Fort de Agra. Sopar i allotjament a Agra.

20 d'Agost: AGRA - JAIPUR (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Seguidament, els representants facilitaran les formalitats de sortida. El viatge a Jaipur iniciarà amb una parada en Fatehpur Sikri per a una visita guiada a aquesta antiga capital. Posteriorment, continuarà cap a Jaipur, la "Ciutat Rosa" de Rajasthan, reconeguda per les seves edificacions de color rosa a la ciutat antiga. Fundada en 1727 per Maharaja Jai Singh II, la ciutat presenta una arquitectura hindú amb blocs rectangulars. Envoltada de pujols àrids, Jaipur ofereix una experiència única de compres. Arribada a l'hotel, on els representants li donaran la benvinguda i li assistiran amb els tràmits de check-in. Sopar i allotjament a Jaipur.

21 d'Agost: JAIPUR (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Serà recollit per a participar en una visita guiada per Jaipur i Amber. L'itinerari abasta llocs destacats com Hawa Mahal (Palacio dels Vents), Palacio de la Ciutat, Jantar Mantar (Observatori) i una visita al Fort Amber. Des de la carretera, aquest complex palatí s'erigeix majestuosament en el cim d'un pujol, oferint una impactant imatge. Construït amb gresos i adornat amb marbres tallats en sòls i parets, evoca la grandiositat d'aquesta època. Sopar i allotjament a Jaipur.

22 d'Agost: JAIPUR – PUSHKAR (E/S)

Esmorzar a l'hotel, on serà rebut per un representant que l'ajudarà amb els tràmits de sortida. Iniciarà el seu viatge a Pushkar. En arribar, procedirà al registre a l'hotel abans d'explorar els llocs d'interès de la ciutat. La primera visita serà a l'encantador Temple de Brahma, dedicat al Senyor Brahma, déu creador en la mitologia hindú, i es considera un dels pocs temples de Brahma més importants en el món. Després, gaudirà de la vista del llac Pushkar, envoltat de diversos ghats, i romandrà allí fins a la cerimònia de Aarti a la tarda. Trasllat a l'hotel, sopar i allotjament a Pushkar.

23 d'Agost: PUSHKAR – BIKANER (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Trasllat fins a la ciutat desèrtica de Bikaner. Fundada per Rao Bikaji, segon fill del fundador de Jodhpur, la ciutat vella es troba en un terreny lleugerament elevat i està delimitada per una muralla fortificada. La construcció del canal de Ganga entre 1925 i 1927 ha aportat prosperitat a aquesta regió de desert sec. En arribar a l'hotel en Bikaner, el nostre representant li donarà la benvinguda i li assistirà amb els tràmits de check-in. Sopar i allotjament a Bikaner.

24 d'Agost: BIKANER – JODHPUR (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Sortida per carretera a Jodhpur. Situada en el límit del desert de Thar, se la coneix com la Ciutat Blava pel color amb què es pinten les cases sota el fort de Mehrangarh. En un principi eren cases de bramans, encara que molt aviat el color va ser adoptat per les altres castes perquè es deia que espantava a la calor i als mosquits. Trasllat a l'hotel i visita del Fort Meherangarh, en l'interior del qual es troben patis i palaus perfectament conservats, destacant el Palau de Moti Mahal. De retorn a la ciutat, ens detindrem en Jaswant Thada, mausoleu de marbre blanc erigit en memòria del maharajà Jaswan Singh II. Sopar i allotjament a l'hotel.

25 d'Agost: JODHPUR (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Visita de Bishnoi Village. Bishnoi Villages és una organització iniciada per Talls i Maharaja de Jodhpur per a mostrar una visió de la rica vida cultural en l'estat de Marwar, on es viu l'experiència de l'Índia tribal. El poble té una gran bellesa marcada pels arbres khejri i els cérvols i el llac Guda Bishnoi. La comunitat Bishnoi que habita el poble són acèrrims adoradors de la naturalesa en totes les seves formes, especialment la santedat de la vida vegetal i animal. Al voltant del llac Guda Bishnoi es poden observar nombrosos ocells migradors com grullas domèstiques i antílops negres i chinkaras. Sopar i allotjament a l'hotel

26 d'Agost: JODHPUR – UDAIPUR (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Trasllat a Udaipur, que significa literalment "la ciutat de la sortida del sol", va ser establerta per un rei Rajput, Maharana Uday Singh, en 1567, i aquesta ciutat és ara també coneguda com la "ciutat dels llacs" i també la "Venècia de l'Est". Igual que moltes altres ciutats de Rajasthan, Udaipur és l'herència d'una raça honrada que estimava les coses bones de la vida i sovint renunciava a les seves vides protegint-se. Trasllat a l'hotel on serà rebut novament pel nostre representant i l'ajudarà amb els tràmits de registre. La resta del dia és lliure per a relaxar-se i gaudir de les instal·lacions de l'hotel o explorar la ciutat. Sopar i allotjament a Udaipur.

27 d'Agost: UDAIPUR (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Serà recollit de l'hotel pel guia per a participar en una visita guiada per Udaipur. Els punts destacats del recorregut inclouen el Palau de la Ciutat, el Temple Jagdish, el Saheliyon Ki Bari i el Llac Pichola. El Palau de la Ciutat, el complex palatí més gran de Rajasthan, alberga un museu amb una extensa col·lecció de vidre, figures de ceràmica i llenços. El Temple Jagdish, construït en 1651 per Maharana Jagat Singh, exhibeix una imatge de pedra negra de Vishnu com Jagannath i una estàtua de bronze de Garuda. Saheliyon Ki Bari, un exquisit jardí en el nord de la ciutat, presenta fonts, elefants de pedra i un estany de lotus. El Llac Pichola, envoltat per pujols, palaus i temples, compta amb dos palaus illencs: Jag Niwas (actualment l'hotel Lake Palace) i Jag Mandir, construït en pedra arenisca vermella amb un sostre de marbre. El dia conclou amb el suggeriment de gaudir d'un passeig amb vaixell a la nit per a apreciar la fusió visual del Palau de la Ciutat amb les aigües del llac. Sopar i allotjament a Udaipur.

28 d'Agost: UDAIPUR – VOL FINS A VARANASI (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Sortida per carretera a l'aeroport de Udaipur per a sortir amb avió a Benarés via Delhi. Arribada i trasllat a l'hotel. Actualment anomenada Benarés és una ciutat de contrastos, de sorpreses, de vida i de mort, una ciutat on trobar bullicioses zones plenes de soroll o racons solitaris. Aquesta ciutat sagrada en tot el país com a centre de pelegrinatge hinduista, està banyada per les aigües del Ganges, en el seu efímer recorregut de sud a nord, el qual simbolitza la direcció cap al paradís. Així, centenars de pelegrins arriben a la ciutat a la recerca de pau redemptora que ofereix la deessa Ganga i són molts els ancians que deambulen pels carrers esperant el seu últim moment que els portarà al descans etern. Cremacions, encens, excrements, samosses, curri, rostits, herbes aromàtiques... Caminar per Benarés constitueix una explosió per a tots els sentits. La riquesa d'aromes i colors es barregen en una infinitat de tonalitats i constitueix un veritable plaer perdre's entre la bullícia dels seus estretíssims carrers per a acabar en un ghat en el capvespre i presenciar un dels seus rituals sagrats amb focs i pètals llançats al riu. Sopar i allotjament.

29 d'Agost: VARANASI (E/S)

Abans del començar el dia, trasllat als ghats del Riu Ganges, per a observar des d'una embarcació els rituals de purificació. Navegant riu amunt, tindrem oportunitat de contemplar també les façanes dels palaus que Grans Reis de tota l'Índia van manar construir per a ells mateixos i els seus familiars ancians, juntament amb "Ashrams", residències d'homes sants que realitzen els seus rituals a la sortida del sol. Recorregut a peu pels carrerons de la ciutat antiga, passant enfront de la Mesquita de Aurangzeb* i el Temple de Durga*, l'expressió terrible de la dolça esposa de Shiva, Parvati. Visita del Temple de la Mare Índia. Retorn a l'hotel per l'esmorzar. A continuació, sortida per a la visita de Sarnath, un dels quatre llocs sagrats de peregrinació de referència per als budistes, on Buda va predicar el seu primer sermó. durant el dia. Sopar i allotjament a Benarés.

**No es permet veure l'interior dels temples/mesquites a estrangers.*

30 d'Agost: VARANASI – DELHI (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Trasllat a l'aeroport per a sortir amb avió a Delhi. Trasllat a un hotel. Sopar i allotjament.

31 d'Agost: DELHI – ARRIBADA A CIUTAT D'ORIGEN (E)

Esmorzar a l'hotel. Trasllat a l'aeroport per a sortir amb el vol internacional direcció Barcelona amb escala curta a Istanbul. Arribada a ciutat d'origen i final del viatge.

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

Preus

Preu per persona: 2.550 € - Grup en base a 12 persones

Preu per persona en base a grup de:

- 8 a 10 persones: 2.640 €
- 11 a 12 persones: 2.550 €

Taxes aèries no incloses: 360 €

***DESCOMPTE 4 PRIMERES PLACES: 100 €**

Suplements:

- Habitació individual: 585 €

Preus en base a la moneda local del país, calculats en el moment de publicació del viatge. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client.

El preu inclou / no inclou

Inclou

- Vols internacionals
- Equipatge facturat
- Allotjament als hotels assenyalats o similars en habitació doble
- Àpats especificats en el pla
- Tots els trasllats, excursions i les visites en vehicles d'aire condicionat
- Guia acompanyant de parla hispana durant el viatge
- Les entrades dels monuments inclosos en l'itinerari
- 1 passeig amb llanxa compartida en Llac Pichola en Udaipur
- 1 pujada fins al cim del fort Amber en Jaipur en jeep
- 1 passeig per rickshaw a Delhi o Jaipur
- 2 ampolles d'aigua mineral per persona diàriament en el cotxe/autobús
- Les taxes vigents aplicables a la data (subjecte a canvi sense previ avís)
- Assegurança d'assistència en viatge amb cobertures de cancel·lació fins a 3.000 €
- Documentació digitalitzada en l'espai personal del CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge

No inclou

- Taxes aèries (import a l'apartat PREUS)
- Despeses personals com els de bugaderia, trucades telefòniques i fax.
- Visat Índia
- Begudes als hotels i restaurants.
- Visites i excursions no especificades en l'itinerari.
- Propines, maleters i extres personals.
- Qualsevol altre servei no especificat en l'apartat "El Preu Inclou"

*** Els tràmits de reserva i servei de visats, seients, check-in, etc, no estan inclosos en els preus. Qualsevol tràmit o gestió que desitgi que Kareba se'n faci càrrec, tindrà un cost addicional. Si està interessat a saber els preus de gestió, consulti'ns***

Les informacions contingudes en aquest dossier, són única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada per interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben al nostre web.

Informació adicional

Documentació i visats

Per viatjar a la Índia es requereix passaport amb validesa mínima de 6 mesos a la data del viatge i que compti, al menys, amb dues pàgines en blanc per estampar els corresponents segells d'entrada i sortida. També es requereix visat d'estància per entrar al país. Necessari que sigui vàlid i en vigor per sortir del país.

Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país. Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministerio de Sanidad y consumo a la web: <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>
També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 933 268 901 o al seu web els diferents centres de vacunació: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

Divisa

La moneda local és la Rupia (INR). A l'Índia existeixen complexes regulacions sobre divises i canvi. El canvi en el mercat negre està castigada per la llei. És aconsellable conservar els rebuts de qualsevol operació. Els euros són acceptats per les agències de canvi. La rupia no és una moneda convertible. S'aconsella canviar els diners en efectiu que un tingui abans de sortir de l'Índia.

Clima

Les temperatures a l'agost són altes, tot i així acostuma a ploure. S'aconsella portar roba fresca i còmoda per gaudir al màxim del viatge.

Allotjament

Ciutat	Allotjament o similar
Delhi	Radisson Blu Kaushambi
Agra	Grand Mercure
Jaipur	Holiday Inn Express
Pushkar	Jagat Palace
Bikaner	Narender Bhawan
Jodhpur	Zone By the Park
Udaipur	Trully Amar Mahal
Varanasi	Rivatas by Ideal
Delhi	Welcome ITC Dwarka

Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

Electricitat (Tipo C, D, M)



Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c/Colom, 48-08.201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge. El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

Condicions de cancel·lació

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

Condicions de Pagament

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge (Consultar condicions de contractació [AQUI](#))

Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

Habitació

Doble

Individual

Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebi el comprovant bancari de la transferència. (*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

Condicions generals de contractació

a) Contractació del viatge combinat

1. Informació precontractual

1. Abans que el viatger quedi obligat per qualsevol contracte de viatge combinat o oferta corresponent, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, lliuraran al viatger el formulari d'informació normalitzada pels contractes de viatge combinat, així com la resta de característiques i informació del viatge d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

2. Les persones amb mobilitat reduïda que desitgin rebre informació precisa sobre la idoneïtat del viatge d'acord amb les seves necessitats especials, per tal de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques del mateix, hauran de posar en coneixement de l'agència organitzadora o, si s'escau, de l'agència detallista, aquesta situació perquè se'ls pugui facilitar informació a tal efecte.

Segons el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, tota persona la mobilitat de la qual per participar al viatge es trobi reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal), discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i la situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants en el viatge.

3. La informació precontractual facilitada al viatger d'acord amb els apartats a), c), d), e) i g) de l'article 153.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, formarà part integrant del contracte de viatge combinat i no es modificarà llevat que l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, abans de celebrar-se el contracte de viatge combinat, han de comunicar al viatger de manera clara, comprensible i destacada, tots els canvis de la informació precontractual.

2. Informació sobre disposicions aplicables a passaports, visats i vacances

1. L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclòs el temps aproximat per a l'obtenció dels visats, i respondrà de la correcció de la informació que faciliti.

2. El viatger haurà d'obtenir la documentació necessària per a realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3. Si l'agència accepta l'encàrrec del viatger de tramitar els visats necessaris per a alguna de les destinacions previstes a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

En aquest cas, l'agència respondrà dels danys que li siguin imputables.

3. Sol·licitud de reserva

1. El viatger que desitja contractar un viatge combinat realitza una "sol·licitud de reserva". Després d'aquesta sol·licitud, l'agència detallista o, si s'escau, l'agència organitzadora, es comprometen a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la reserva.

2. Si el viatger sol·licita l'elaboració d'una proposta d'un viatge combinat a mida, l'agència podrà exigir l'abonament d'una quantitat per a la confecció del projecte. Si el viatger accepta l'oferta de viatge combinat elaborada per l'agència, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge.

3. Si l'agència ha acceptat gestionar la reserva serà responsable dels errors tècnics que es produeixin en el sistema de reserva que li siguin atribuïbles i dels errors comesos durant el procés de reserva.

4. L'agència no serà responsable dels errors de la reserva atribuïbles al viatger o que siguin causats per circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Confirmació de la reserva

La perfecció del contracte de viatge combinat es produeix amb la confirmació de la reserva. Des d'aquest instant el contracte de viatge

combinat és d'obligat compliment per a ambdues parts.

5. Calendari de pagament

1. En el moment de la confirmació de la reserva el consumidor haurà d'abonar el 40 % del preu del viatge combinat, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un import diferent.

2. El pagament del preu restant s'ha d'efectuar com a molt tard 21 dies abans de la sortida, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un calendari de pagaments diferent.

3. Si el viatger no compleix amb el calendari de pagaments, l'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per a la resolució del viatge pel viatger abans de la sortida prevista a la Clàusula 13.

b) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat

6. Prestacions

Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor a la informació precontractual i no es modificaran excepte si l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament segons el que preveu la clàusula 1.3.

Amb antelació a l'inici del viatge, l'agència de viatges proporcionarà al viatger els rebuts, vals i bitllets necessaris per a la prestació de serveis.

7. Allotjament

Llevat que una altra cosa s'indiqui a la informació precontractual o a les condicions particulars del contracte:

a) En relació amb aquells països en què hi ha classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, el fullletó recull la classificació turística que s'atorga al corresponent país.

b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.

c) Les habitacions o cabines triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les que s'afegeix un o dos llits, que acostumen ser un sofà-lit o un llit plegable, excepte a certs establiments a on enlloc de llits addicionals es fan servir dos llits més grans.

8. Transport

1. El viatger s'ha de presentar al lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència de viatges.

2. La pèrdua o dany que es produeixi en relació amb l'equipatge de mà o altres objectes que el viatger porti amb sí mateix seran del seu exclusiu compte i risc mentre es trobin sota la custòdia del viatger.

9. Altres serveis

1. Per regla general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, llevat que s'indiqui d'una altra manera, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, aquests àpats no inclouen les begudes.

2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si així consten a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

3. La presència de mascotes només serà acceptada si així consta a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

c) Drets i obligacions de les parts abans de l'inici del viatge

10. Modificació del contracte

1. L'agència organitzadora només podrà modificar les clàusules del contracte abans de l'inici del viatge si el canvi és insignificant i la pròpia agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, informen al viatger d'aquest canvi en suport durador de manera clara, comprensible i destacada.

2. Si abans de l'inici del viatge l'agència organitzadora es veu obligada a realitzar canvis substancials d'alguna de les principals característiques dels serveis del viatge o no pot complir amb algun requisit especial del viatger prèviament acceptat, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista ho posarà en coneixement del viatger sense demora, de manera clara, comprensible i destacada, en suport durador i la comunicació haurà de contenir:

- Les modificacions substancials proposades i, si s'escau, la seva repercussió en el preu;
- Un termini raonable perquè el viatger informi de la seva decisió;

• La indicació que si el viatger no comunica la decisió al termini indicat s'entendrà que rebutja la modificació substancial i que, per tant, opta per resoldre el contracte sense cap penalització; i

• Si l'agència pot oferir-lo, el viatge combinat substitutiu ofert i el seu preu.

El viatger podrà optar entre acceptar la modificació proposada o resoldre el contracte sense penalització. Si el viatger opta per resoldre el contracte podrà acceptar un viatge combinat substitutiu que, si s'escau, li ofereixi l'agència organitzadora o l'agència detallista. Aquest viatge substitutiu haurà de ser, si és possible, de qualitat equivalent o superior.

Si la modificació del contracte o el viatge substitutiu donen lloc a un viatge de qualitat o cost inferior, el viatger tindrà dret a una reducció adequada del preu.

En el cas que el viatger opti per resoldre el contracte sense penalització o no accepti el viatge combinat substitutiu ofert, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsaran tots els pagaments realitzats en concepte del viatge, en un termini no superior a catorze dies naturals a partir de la data de resolució del contracte. A aquests efectes, s'aplicarà el que disposen els apartats 2 al 6 de la clàusula 22.

11. Revisió del preu

1. Els preus només podran incrementar-se per part de l'agència fins als 20 dies naturals previs a la sortida. A més, aquest increment només es podrà dur a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

a) Dels tipus de canvi de divises aplicables al viatge organitzat.

b) Del preu dels transports de passatgers derivat del combustible o d'altres formes d'energia.

c) Del nivell dels impostos o taxes sobre els serveis de viatge inclosos al contracte, exigits per tercers que no estan directament involucrats en l'execució del viatge combinat, incloses les taxes, impostos i recàrrecs turístics, d'aterratge i d'embarcament o desembarcament en ports i aeroports.

2. Al contracte s'indicarà la data en què s'han calculat els conceptes exposats en l'apartat anterior perquè el viatger tingui coneixement de la referència per calcular les revisions de preu.

3. L'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista notificaran l'augment al viatger, de forma clara i comprensible, amb una justificació d'aquest increment i li proporcionaran el seu càlcul en suport durador com a molt tard 20 dies abans de l'inici del viatge. Només en el cas que l'increment del preu suposi un augment superior al 8% del preu del viatge, el viatger podrà resoldre el contracte sense penalització. En aquest cas és aplicable el que disposa la Clàusula 10.

4. El viatger tindrà dret a una reducció del preu del viatge per variacions produïdes en els conceptes detallats en els apartats a), b) i c) de la Clàusula 11.1. En aquests casos, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, d'aquesta reducció del preu deduiran les despeses administratives reals de reemborsament al viatger.

12. Cessió de la reserva

1. El viatger podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullotó, programa o oferta de viatge combinat i en el contracte, per a realitzar el viatge combinat.

2. La cessió s'ha de comunicar, en suport durador, a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, amb una antelació mínima de 7 dies naturals a la data d'inici del viatge, la qual únicament podrà repercutir al viatger els costos efectivament suportats a causa de la cessió.

3. En tot cas, el viatger i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de qualsevol comissió, recàrrec i altres costos addicionals que pogués haver causat la cessió.

13. Resolució del viatge pel viatger abans de la sortida del viatge

1. El viatger podrà resoldre el contracte en qualsevol moment previ a l'inici del viatge i en aquest cas, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, podran exigir-li que pagui una penalització que sigui adequada i justificable. Al contracte es podrà especificar una penalització tipus que sigui raonable basada en l'antelació de la resolució del contracte respecte a l'inici del viatge i en l'estalvi de costos i els ingressos esperats per la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Si al contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització per a la resolució equivaldrà al preu del viatge combinat

menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Pel que en aquests casos, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsarà qualsevol pagament que s'hagués realitzat pel viatge combinat, menys la penalització corresponent.

2. No obstant, si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries a la destinació o a les immediacions que afectin significativament a l'execució del viatge o al transport dels passatgers al lloc de la destinació, el viatger podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense cap penalització i amb dret a reemborsament de tots els pagaments a compte del viatge que hagués efectuat.

3. Aquests reemborsaments o devolucions, es realitzaran al viatger, descomptant la penalització corresponent en el cas de l'apartat 1 anterior, en un termini no superior a 14 dies naturals després de la finalització del contracte de viatge combinat.

14. Cancel·lació de viatge per l'organitzador abans de la sortida del viatge

Si l'agència organitzadora cancel·la el contracte per causes no imputables al viatger, haurà de reintegrar la totalitat dels pagaments realitzats pel viatger en un termini no superior a 14 dies naturals des de la terminació del contracte. L'agència organitzadora no serà responsable de pagar cap compensació addicional al viatger si la cancel·lació es deu al fet que:

a) El nombre de persones inscrites per al viatge combinat és inferior al nombre mínim especificat al contracte i l'agència organitzadora, o, si s'escau, l'agència detallista, notifiquen al viatger la cancel·lació en el termini fixat en al mateix, que com a molt tard serà de:

o 20 dies abans de l'inici en cas de viatges de més de 6 dies de durada.

o 7 dies en viatges d'entre 2 i 6 dies.

o 48 hores en viatges de menys de 2 dies.

b) L'organitzador es veu en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifica la cancel·lació al viatger sense demora indeguda abans de l'inici del viatge combinat.

15. Desistiment abans de l'inici del viatge en contractes celebrats fora de l'establiment

En el cas de contractes celebrats fora de l'establiment (entenen-se com a tals aquells definits a l'article 92.2 del Reial Decret Legislatiu 1/2007), el viatger podrà desistir del viatge contractat per qualsevol causa i sense penalització, amb dret a devolució del preu abonat en concepte del viatge, dins dels 14 dies següents a la celebració del contracte.

d) Drets i obligacions de les parts després de l'inici del viatge

16. Deure de comunicació qualsevol falta de conformitat del contracte

Si el viatger observa que qualsevol dels serveis inclosos al viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, el viatger haurà d'informar de la manca de conformitat a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista sense demora indeguda, tenint en compte les circumstàncies del cas.

S'entén com a falta de conformitat la no execució o l'execució incorrecta dels serveis de viatge inclosos en un contracte de viatge combinat.

17. Esmena qualsevol falta de conformitat del contracte i no prestació, segons el convingut al contracte, d'una part significativa dels serveis de viatge

1. Si qualsevol dels serveis inclosos en el viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, hauran d'esmenar la falta de conformitat, excepte si resulta impossible o té un cost desproporcionat, tenint en compte la gravetat de la falta de conformitat i el valor dels serveis del viatge afectats. En cas que no s'esmeni la falta de conformitat serà d'aplicació el que disposa la Clàusula 22.

2. Si no concorre cap de les excepcions anteriors i una falta de conformitat no s'esmena en un termini raonable establert pel viatger o l'agència es nega a esmenar-la o requereix de solució immediata, el propi viatger podrà fer-ho i sol·licitar el reemborsament de les despeses necessàries a tal efecte.

3. Quan una proporció significativa dels serveis del viatge no es pugui prestar segons el convingut al contracte, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, oferiran sense cost addicional fórmules alternatives adequades per a la continuació normal del viatge i, també, quan el retorn del viatger al lloc de sortida

no s'efectuï segons l'acordat.

Aquestes fórmules alternatives, si pot ser, hauran de ser de qualitat equivalent o superior i si són de qualitat inferior, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista aplicaran una reducció adequada del preu.

El viatger només pot rebutjar les alternatives ofertes si no són comparables a l'acordat en el viatge combinat o si la reducció de preu és inadequada.

4. Quan una falta de conformitat afecti substancialment a l'execució del viatge i l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista no l'hagin esmenat en un termini raonable establert pel viatger, aquest podrà posar fi al contracte sense pagar cap penalització i sol·licitar, en el seu cas, tant una reducció del preu com una indemnització pels danys i perjudicis causats, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

5. Si no és possible trobar fórmules de viatge alternatives o el viatger les rebutja per no ser comparables a l'acordat al viatge o per ser inadequada la reducció de preu oferta, el viatger tindrà dret, tant a una reducció de preu com a una indemnització per danys i perjudicis, sense que es posi fi al contracte de viatge combinat, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

6. En els casos detallats als apartats 4 i 5 anteriors, si el viatge combinat inclou el transport de passatgers, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estaran també obligades a oferir la repatriació al viatger en un transport equivalent sense dilacions indegudes i sense cost adicional.

18. Impossibilitat de garantir retorn segons el previst al contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries

1. Si és impossible garantir el retorn del viatger segons el previst al contracte degut a circumstàncies inevitables i extraordinàries, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, assumiran el cost de l'allotjament que sigui necessari, de ser possible de categoria equivalent, per un període no superior a tres nits per viatger, llevat que a la normativa europea de drets dels passatgers s'estableixi un període diferent.

2. La limitació de costos establerta a l'apartat anterior no és aplicable a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda (tal com es defineixen a la clàusula 1.2 anterior) ni als seus acompanyants, a dones embarassades, a menors no acompanyats, ni tampoc a les persones amb necessitat d'assistència mèdica específica, si les seves necessitats particulars han estat participades a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, almenys 48 hores abans de l'inici del viatge.

19. Deure de col·laboració del viatger al normal desenvolupament del viatge

El viatger haurà de seguir les indicacions que li faciliti l'agència organitzadora, la detallista o els seus representants locals per a l'adequada execució del viatge, així com les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos al viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

20. Deure d'assistència de l'agència

1. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estan obligades a proporcionar una assistència adequada i sense demora indeguda al viatger en dificultats, especialment en el cas de circumstàncies extraordinàries i inevitables.

2. En concret aquesta assistència ha de consistir en:

- a) Subministrament d'informació adequada de serveis sanitaris, autoritats locals i assistència consular; i
- b) Assistència al viatger per establir comunicacions a distància i l'ajuda per trobar fórmules alternatives.

3. Si la dificultat s'ha originat intencionadament o per negligència del viatger, l'agència organitzadora i, si s'escau l'agència detallista, podran facturar un recàrrec raonable per l'esmentada assistència al viatger. Aquest recàrrec no podrà superar els costos reals en els que hagi incorregut l'agència.

e) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

21. Responsabilitat de les agències de viatge

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista respondran davant del viatger del correcte compliment dels serveis de viatge inclosos en el contracte en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit de gestió del viatge combinat, amb independència que aquests serveis els hagin de executar ells mateixos o altres prestadors.

2. No obstant això, el viatger podrà dirigir les reclamacions per

l'incompliment o el compliment defectuós dels serveis que integren el viatge combinat indistintament davant l'agència organitzadora o l'agència detallista, que quedaran obligades a informar sobre el règim de responsabilitat existent, tramitar la reclamació de manera directa o mitjançant remissió a qui correspongui en funció de l'àmbit de gestió, així com informar de l'evolució de la mateixa al viatger encara que estigui fora del seu àmbit de gestió.

3. La manca de gestió de la reclamació per part de l'agència detallista suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència organitzadora davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència de viatges organitzadora pel seu àmbit de gestió. De la mateixa manera, la manca de gestió de la reclamació per part de l'agència organitzadora suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència detallista davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència detallista pel seu àmbit de gestió.

En aquests supòsits, correspondrà a l'agència detallista o a l'agència organitzadora, si escau, la càrrega de la prova que ha actuat diligentment en la gestió de la reclamació i, en qualsevol cas, que ha iniciat la gestió d'aquesta amb caràcter immediat després de la seva recepció

4. L'agència de viatges que respongui de forma solidària davant del viatger per la manca de gestió de la reclamació tindrà el dret de repetició davant de l'agència organitzadora o l'agència detallista a qui li sigui imputable l'incompliment o el compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

5. Quan una agència organitzadora o una agència detallista aboni una compensació, en funció del seu àmbit de gestió, concedeixi una reducció del preu o compleixi les altres obligacions que imposa aquesta llei, podrà sol·licitar el rescabament a tercers que hagin contribuït que es produís el fet que va donar lloc a la compensació, a la reducció del preu o al compliment d'altres obligacions

22. Dret a reducció del preu, indemnització i limitacions

1. El viatger tindrà dret a una reducció del preu adequada per qualsevol període durant el qual hi hagi hagut una falta de conformitat.

2. El viatger tindrà dret a rebre una indemnització adequada de l'organitzador o, si s'escau, del detallista per qualsevol dany o perjudici que pateixi com a conseqüència de qualsevol falta de conformitat del contracte.

3. El viatger no tindrà dret a una indemnització per danys i perjudicis si l'organitzador o, si s'escau, el detallista, demostren que la manca de conformitat és:

a) Imputable al viatger;

b) Imputable a un tercer aliè a la prestació dels serveis contractats i imprevisible o inevitable; o,

c) Deguda a circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat estiguin regides per convenis internacionals, les limitacions sobre l'abast o condicions de pagament d'indemnitzacions pels prestadors de serveis inclosos en el viatge s'aplicaran a les agències organitzadores i agències minoristes.

5. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat no estiguin regides per convenis internacionals: (i) no es podran limitar contractualment les indemnitzacions que en el seu cas pugui correspondre pagar a l'agència per danys corporals o per perjudicis causats de forma intencionada o per negligència; i (ii) la resta d'indemnitzacions que puguin haver de pagar les agències quedaran limitades al triple del preu total del viatge combinat.

6. La indemnització o reducció de preu concedida en virtut del Reial Decret Legislatiu 1/2007 i la concedida en virtut dels reglaments i convenis internacionals relacionats a l'article 165.5 del mateix Reial Decret Legislatiu 1/2007, s'han de deduir una de l'altra per tal de evitar excés d'indemnització.

f) Reclamacions i accions derivades del contracte

23. Llei Aplicable

Aquest contracte de viatge combinat es regeix per l'acordat entre les parts i pel que estableixen aquestes condicions generals, a les normes autonòmiques vigent i aplicables, així com pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i els Usuaris i altres lleis complementàries.

24. Reclamacions a l'agència

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el viatger podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o

l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i/o l'agència organitzadora detallista i/o organitzadora a les adreces postals i/o adreces de correu electrònic informades per les agències de viatges a tal efecte.

2. En el termini màxim de 30 dies, l'agència haurà de contestar per escrit les reclamacions formulades.

25. Resolució alternativa de conflictes

1. En qualsevol moment, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a tal efecte per trobar per sí mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

2. El consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum que sigui competent. El conflicte es pot sotmetre a arbitratge si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum (cas en el qual l'agència avisarà degudament de tal circumstància al consumidor) o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor.

No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delicte.

En cas de celebrar-se un arbitratge de consum, el laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts.

3. Si l'agència organitzadora i / o, si s'escau, l'agència detallista, estan adherides a algun sistema de resolució alternativa de litigis o hi estan obligades per alguna norma o codi de conducta, informaran d'aquesta circumstància al viatger abans de la formalització del contracte de viatge combinat.

26. Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el viatger podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys.