



© Justin Vidano - 2012

## Cambodja Ratanakiri i Angkor

### Informació

En aquest itinerari, el viatger amb ganes d'aventura descobrirà la regió del Ratanakiri, on fins fa uns anys no comptava ni amb carreteres asfaltades. Província al nord del país coneguda com La Província de la Terra Vermella.



13 dies / 12 nits



Sortides cada dilluns fins al 30 Novembre 2018



Guia parla hispana



Grup Mín.2 / Màx.18 persones



### Preu

Des de **1.635 €**

Vols no inclosos

### Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals







© Justin Vidamo - 2012

Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
01	Arribada a Phnom Penh	-	Hotel
02	Phnom Penh	E	Hotel
03	Phnom Penh - Kampong Cham – Kroche	E	Hotel
04	Kroche (observació dels Dofins del Mekong)-Banlung (Ratanakiri)	E	Hotel
05	Banlung (Ratanakiri)	E	Hotel
06	Banlung (Ratanakiri)	E	Hotel
07	Banlung (Ratanakiri – Stung Treng - Sraem (temple de Preah Vihear)	E	Hotel
08	Sraem – Along Veng - Banteay Chhmarr (la zona de temples més remota de Cambodja) - Battambang	E	Hotel
09	Battambang	E	Hotel
10	Battambang – Siem Reap (bicicleta)	E	Hotel
11	Siem Reap (Angkor)	E	Hotel
12	Siem Reap (Angkor)	E	Hotel
13	Siem Reap. Trasllat a l'aeroport	E	-

\*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

# Itinerari

---

## **Dia 01. Arribada a Phnom Penh**

Arribada i trasllat a l'hotel. A la caiguda del sol passeig en barca pel lloc conegut com "Los Cuatro Brazos", confluència amb els rius Mekong, Tonle Sap i Tonle Bassat. Retorn a l'hotel. Allotjament.

## **Dia 02. Phnom Penh**

Al matí, visita del Mercat de Kondal, un típic mercat de Phnom Penh que, si no és pels edificis circumdants podria estar en qualsevol lloc de la Cambodja Profunda. Continuarem visitant el Palau Reial, la Pagoda de Plata i el Mercat Central. Temps lliure per dinar. A la tarda visita al Museu del Genocidi, els Killing Fields ( "els camps de la mort") i el Mercat Rus. Retorn a l'hotel. Allotjament.

## **Dia 03. Phnom Penh - Kampong Cham - Kroche**

Al matí, trasllat per carretera a Kampong Cham. Arribada i visita de What Nokor, el primer temple angkorià que veurem en el nostre viatge i de l'illa de Koh Paeng al centre del Mekong. Temps lliure per dinar. A la tarda, continuació fins Kroche. Arribada a l'hotel. Allotjament.

## **Dia 04. Kroche (observació dels Dofins del Mekong). - Banlung (Ratanakiri)**

Al matí, visita del temple modern de Wat Sombok i trasllat fins a Kampi per prendre una embarcació a la recerca dels últims dofins d'aigua dolça. Trasllat per carretera a Banlung visitant en ruta el temple de What So Sor Muay Roi (el temple de les Cent Columnes). Temps lliure en ruta per dinar. Arribada a l'hotel. Sopar i allotjament.

## **Dia 05. Banlung (Ratanakiri)**

Sortida en cotxe direcció Laos i al poblat de Taveng. En primer lloc creuarem, a través de les roques volcàniques de Veyrum Plang, un camp de lava al mig del bosc on hi ha una petita cascada (només visible en època de pluges) i el que la gent local coneix com les coves dels tigres. Seguint en direcció nord cap a Taveng visualitzarem diferents tipus de paisatges: selva, boscos de bambú i diversos tipus d'arbustos. Ens aturarem en uns bonics poblats de la minoria Kroeung situats lluny del bosc. Aquesta minoria té la particularitat de construir cases subjectes per llargs bambús. Aquestes cases romanen intactes fins que el jove troba a una dona i llavors són destruïdes. Dinarem un pícnic en una petita cascada o en algun lloc en ruta i continuarem visitant diferents llogarets. De camí cap a l'hotel farem un curta caminada fins al llac volcànic Yeak Lom (a 6 km de Banlung), un magnífic lloc envoltat d'una selva tropical en el seu més pur estat natural. Un cop allà breu temps lliure per nedar o passejar al llarg del llac. Finalment tornarem a l'hotel. Sopar i allotjament.

## **Dia 06. Banlung (Ratanakiri)**

Sortida en direcció oest. Creuarem boscos de bambú per arribar al poblat de Voeune Sai (35 km), ubicat a

la riba esquerra del riu Sé San. Ens aturarem en alguns llocs per visitar plantacions de cautxú, escoles, camps d'arròs, llogarets ... Després de deixar el cotxe, prendrem el ferri per creuar el riu. El paisatge a l'altra banda del riu és força bonic. A més, aquest lloc és a prop de l'enclavament xinès a terra cambodjana on alguns vilatans ni tan sols parlen khmer. Allà ens aturarem per fer una parada (pícnic). Després d'haver menjat, conduïrem al llarg del riu Sé San fins al poblat Kachon i llavors prendrem un vaixell local. Riu amunt del riu Sé San existeixen un cert nombre de llogarets Kachak que practiquen funerals estatutaris. Després de visitar els tòtems, tornarem al vaixell i riu avall arribarem al cotxe i conduïrem cap a algunes cascades (10-12 km). Teuk Cha Ong és la més impressionant de totes elles, situada al costat de O' Katchagn i O' Katieng. Retorn a l'hotel. Sopar i allotjament. Nota: L'agència organitzadora es reserva el dret d'alterar o canviar l'itinerari si les condicions d'operativitat com ara problemes en els camins i / o carreteres, inundacions o sequera en els rius, desplaçaments de poblats o qualsevol altre factor d'aquesta índole ho fessin necessari. En aquest cas l'organització tractarà sempre de buscar un itinerari alternatiu el més semblant possible a l'itinerari original.

## **Dia 07. Banlung (Ratanakiri - Stung Treng - Sraem (temple de Preah Vihear)**

Al matí, trasllat per carretera a Sreem, via Stung Treng. Arribada i temps lliure per dinar. A la tarda, visita de l'espectacular temple de Preah Vihear del qual es diu que té les vistes més espectaculars de tots els temples khmers. Retorn a l'hotel. Allotjament.

## **Dia 08. Sraem - Along Veng - Banteay Chhmmar (la zona de temples més remota de Cambodja) - Battambang**

Sortida a les 7 del matí. Trasllat per carretera fins Along Veng, poble conegut per haver estat el "últim reducte" dels Khmeres Vermells. Visita de la casa del lloctinent de Pol Pot, Ta Mok. Continuació fins a l'àrea de temples més remots de Cambodja, la ciutadella de Banteay Chhmmar. Visita. Continuació fins Sisophon. Temps lliure per dinar durant la ruta. A última hora de la tarda, arribada a Battambang. Allotjament.

## **Dia 09. Battambang**

Al matí sortida cap a l'estació del tren de bambú. Trasllat a la plataforma ferroviària durant 7 km. Retorn a la primera estació. Trasllat en cotxe fins al temple d'Ek Phnom, visita i tornada a la ciutat travessant bellíssims paisatges i poblats i visitant les indústries de rotllets, fideus d'arròs, sedes i prohok (pasta de peix fermentat). Temps lliure per dinar. A la tarda, visita del temple de Wat Banan i de Phnom Sampeu on esperarem la posta de sol per veure sortir de les coves a centenars de milers de ratpenats. Retorn a l'hotel. Allotjament. Nota: Si a causa de la construcció de la línia fèrria entre Bangkok i Phnom

Penh no estigués funcionant el tren de Bambú es visitarien en el seu lloc les cases centenàries i l'espectacular presa construïda a pic i pala durant l'època dels Khmeres vermells de Kamping Ploy.

### **Dia 10. Battambang - Siem Reap (bicicleta)**

Trasllat per carretera a Siem Reap visitant en ruta al poble d'artesans de la pedra de Phnom Chong. Temps lliure per dinar. A la tarda farem un recorregut en bicicleta que iniciarem davant de l'entrada del temple de Bantay Samre (sense visita ja que aquest temple es visitarà en els dies següents). Arribarem a la base de la muntanya de Phnom Bok. Pujarem a peu per les empinades escales per contemplar des de dalt una magnífica panoràmica de tota l'àrea. Descens i continuació amb bicicleta per una carretera que discorre entre bellíssims paisatges i poblets que semblen de la Cambodja profunda fins Ron Ta Ek on ens estaran esperant els cotxes per tornar a l'hotel. Durant el recorregut pararem en una casa particular on ens seran servides begudes i fruites típiques de la zona. Nota: El recorregut en bicicleta és d'uns 8 km amb contínues parades. Nivell fàcil i terreny completament pla. No obstant això un cotxe seguirà sempre al grup. Si alguna persona no vol fer el recorregut amb bicicleta o decideix abandonar en algun punt de l'itinerari podrà continuar en el vehicle seguint la resta del grup.

### **Dia 11. Siem Reap (Angkor)**

Sortida cap al complex d'Angkor per visitar la ciutat d'Angkor Thom que inclou els temples de Bayon, Baphuon, Phimeanakas, la Terrassa dels Elefants i la Terrassa del Rei Leprós. Temps lliure per dinar. A la tarda, visita als temples de Prasat Kravan, Angkor Wat i Pre Rup des d'on contemplarem la posta de sol. Retorn a Siem Reap. Allotjament.

### **Dia 12. Siem Reap (Angkor)**

Al matí trasllat a 37 km de Siem Reap per visitar Banteay Srei, el temple que té les millors escultures de tot l'art khmer. Retorn a la ciutat visitant el temple de Banteay Samre. A la tarda visita als temples de Ta Prohm, Chau Say Thevoda, Thommanon i Takeo també anomenat la "Torres de Cristall". Arribada a l'hotel. Allotjament.

### **Dia 13. Siem Reap. Trasllat a l'aeroport**

Al matí trasllat fins a l'embarcador de Phnom Krom per a un relaxant passeig en barca pel poble flotant de Chong Knies. Visita dels interessants tallerers artesans de l'ONG "Artisans d'Angkor" institució que es dedica a recuperar les tècniques dels antics khmer per treballar la fusta, pedra, orfèbreria Lacos i pintura sobre diferents suports. Retorn a l'hotel i temps lliure fins l'hora del trasllat a l'aeroport. Nota: Aquesta visita només serà possible realitzar-la si l'horari del vol de sortida és posterior a les 14:00 hores. La no realització d'aquest servei no donarà lloc a cap reemborsament.

# Preus

---

## Preu per persona: 1.635 € -Grup en base a 2 persons

Suplements:

Habitació individual: 315 €

Millora a hotels de 4\*: 250 €

Suplement individual en 4\*: 542 €

Els preus es basen en dòlars americans (USD). La conversió a euro s'ha realitzat en base el tipus de canvi a data 01/02/18, qualsevol variació pot repercutir en el preu final del viatge, que serà comunicat amb suficient antelació.

## El preu inclou / no inclou

---

### Inclou

- Trasllats aeroport-hotel-aeroport en vehicle privat i conductor
- Recorregut entre ciutats amb vehicle privat i guia
- Visites detallades a l'itinerari
- Guia de parla castellana
- Bicicleta a Siem Reap
- Barca privada per Tonle Sap
- Allotjament en hotels categoria turista amb esmorzar
- Assegurança d'assistència en viatge
- Documentació digitalitzada en l'espai personal del CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge
- Karebo acompanyant

### No inclou

- Vols internacionals
- Visat (es realitza a l'entrada (30 USD))
- Dinars i sopars
- Entrades
- Assegurança opcional de cancel·lació(35 €)
- Propines i extres personals
- Qualsevol servei no especificat com inclòs

Les informacions contingudes en aquest dossier, han de prendre's única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada d'una interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben a la nostra web.



## Informació addicional

### Documentació i visats

Per entrar a Cambodja cal visat. Es realitza a l'arribada al país. Cal tenir el passaport amb una vigència mínima de 6 mesos, almenys 2 fulles en el passaport en blanc i portar una fotografia tipus carnet original.

### Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país.

Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministerio de Sanidad y consumo a la web:

<http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 902 111 444 o al seu web els diferents centres de vacunació:

[http://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/organitzacio/adreces\\_i\\_telefons/centres\\_vacunals/](http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/adreces_i_telefons/centres_vacunals/)

### Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

### Divisa

La moneda oficial de Cambodja és el riel tot i que el dòlar americà és, en realitat, la primera moneda del país. Els riels queden reservats per a les petites compres i les moto taxis. La resta es paga en dòlars. Podem canviar dòlar a riel en bancs, cases de canvi, mercats, hotels i botigues tot i que sempre en petites quantitats. Si, per exemple, un compte de restaurant es paga en dòlars és molt possible que el canvi, si és una petita quantitat, se'ns retorni en riels. L'euro és una moneda que comença a circular d'una manera molt tímida. Si es porten Euros hi ha sempre que canviar-los a dòlars a les cases de canvi. Si es porten xecs de viatge és millor que siguin en dòlars americans. Són difícils de canviar fora de les grans ciutats i sempre estan subjectes a una comissió mínima del 3% de la mateixa manera que el pagament amb targeta. Les targetes de crèdit poden usar-se en grans hotels, botigues, restaurants luxosos, agències de viatge, companyies aèries i per obtenir diners dels caixers automàtics presents ja al país des de 2006.

### Clima

El clima del país és tropical i a l'estiu es veu afectat pel monsó pel que sol fer calor tot l'any. Les temperatures anuals es mouen entre els 25 i els 35 graus. Hi ha dues estacions. L'estació de pluges és de Juny a mitjans d'Octubre. De Novembre a Maig tenim estació seca. No podríem decidir quina és la millor època per viatjar ja que en l'estació seca s'eviten les pluges que moltes vegades són incòmodes però en època de pluges els camps d'arròs i els paisatges estan en el seu màxim moment de bellesa. En el cas de desitjar fer alguna extensió a la platja recomanem viatjar en època seca.

### Allotjament

El programa està basat en hotels de categoria turista, més que correctes.

Ciudad	Alojamiento
Phnom Penh	Asia Tune hotel o similar
Kampong Cham	LBN Asian Hotel o similar
Kroche	Mekong Dolphin o similar
Banlung	Hotel Terres Rouges o similar
Sraem	Preah Vihear Jaya o similar
Battambang	Classy Hotel o similar
Siem Reap	Central Boutique Angkor Hotel o similar

## **Seguretat**

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>

## **Reserva del viatge**

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic:kareba@karebaviatges.com
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges  
c / Colom, 48-08.201 Sabadell

## **PAGAMENT DE LA RESERVA**

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge.

El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

## **Condicions de cancel·lació**

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

## **Condicions de Pagament**

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge

Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge

# Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

---

## Dades del viatge

---

Viatge:

Data de sortida:

## Habitació

---

Doble

Individual

## Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

---

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

## Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

---

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

## Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

---

## PAGAMENT DE LA RESERVA

---

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (\*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebi el comprovant bancari de la transferència. (\*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.



# Condicions generals de contractació

## 1. Regulació jurídica aplicable

La relació contractual entre l'agència organitzadora i el client es regeix per les clàusules del contracte de viatge combinat, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals, totes redactades de conformitat amb el que disposa la Reglamentació catalana de les agències de viatge (Decret 168/1994, de 30 de maig) i per la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7/1998, de 13 d'abril). Les parts contractants se sotmeten expressament a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona per resoldre les discrepàncies o reclamacions que suscitin la interpretació o l'execució del contracte de viatge combinat i d'aquestes condicions generals, i renuncien al fòrum propi en cas que sigui diferent. L'organització tècnica dels viatges publicats en aquest fullet corresponen a l'agència KAREBA VIATGES SL, que actua sota la marca registrada de KAREBA VIATGES, agència minorista amb llicència GC - 1312. CIF B64051402, amb domicili social al carrer Colom, 48 08201 Sabadell.

## 2. Inscripció al viatge

L'acte d'inscripció en el viatge i la consideració de reserva exigeix que el client hagi satisfet un dipòsit del 30 % de l'import total pressupostat, llevat que les condicions econòmiques dels proveïdors imposin el pagament avançat d'un altre import. L'import restant s'haurà d'abonar quan es formalitzi el contracte del viatge combinat.

## 3. Modificació del viatge per part de l'organitzador

Quan l'organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa els elements essencials del viatge, ho haurà de notificar per escrit al client el més aviat possible per tal que aquest pugui optar entre rescindir la reserva o el contracte, amb dret al reembossament íntegre de les quantitats pagades, o bé acceptar les conseqüències de la modificació del viatge inicial. En el cas que el client no comuniqui per escrit la seva decisió en els tres dies hàbils següents a la notificació de la modificació, s'entendrà que opta per la rescissió de la reserva o del contracte. Es consideren causes suficients per a la modificació del viatge els casos de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) i quan no concorri el nombre de persones exigides per a la realització del viatge.

## 4. Condició contractual

La realització del viatge queda condicionada a la inscripció de numero de persones publicat en cada viatge. En el cas que no es formi aquest grup, l'AGÈNCIA pot cancel·lar el viatge sense dret d'indemnització per al client sempre que li ho comuniqui en un termini màxim de 20 dies naturals abans de la data prevista per al seu començament.

## 5. Desistiment per part del client

Si el client desisteix del viatge, després de la formalització -almenys- del dipòsit exigint per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió ocasionades a l'agència venedora, les despeses d'anul·lació justificades (ocasionades a l'agència organitzadora i als proveïdors turístics) i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 10 dies naturals anteriors a la data de començament del viatge, en el 15% si es produeix entre els 10 i els 3 dies, en el 25% si desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100% si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida. En qualsevol cas, les conseqüències econòmiques de l'anul·lació en casos de condicions especials de contractació (com tarifes de transport de preu reduït o exigències econòmiques en determinats proveïdors) repercutiran sobre el client sempre que el contracte n'hagi deixat constància.

## 6. Preu del viatge

El preu del viatge ofert en el fullet publicitari inclou l'impost sobre el valor afegit quan és aplicable, i s'entén vigent durant la temporada que s'hi indiqui. El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el cost del carburant), en les taxes i impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports) i en els tipus de canvi aplicats al viatge. Davant la variació del preu, el client pot acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o, si escau, del contracte que hagi formalitzat.

## 7. Establiments d'allotjament

El contingut i la qualitat dels serveis prestats per l'establiment d'allotjament turístic són determinats per la categoria turística local especificada al contracte o a la fitxa tècnica. En cas que aquesta classificació no existeixi, s'ha de deixar constància en el contracte de la descripció i les característiques pròpies de l'establiment. Els establiments d'allotjament turístic indicats poden variar sempre dins de la mateixa categoria, en aquest cas serà comunicat al client, i serà indicat en el dossier definitiu del viatge. No considerant-se una modificació substancial del viatge, en cas que el viatger no accepti el canvi d'hotel d'igual o superior categoria, s'entendrà que es tracta d'una cancel·lació voluntària per part del viatger, amb les despeses de cancel·lació i penalitzacions corresponents, de conformitat a la clàusula cinquena d'aquest document.

## 8. Documentació

El client té l'obligació de portar sempre el document nacional d'identitat i també, en cas que s'exigeixi, el passaport en els exemplars originals i vigents. L'agència té el deure d'informar sobre els documents especials (com visats, certificacions mèdiques de vacunació o sanitat, etc.) que exigeixi el lloc de destinació del viatge per l'entrada al país, i el client s'ha de sotmetre expressament tant la seva tramitació (llevat d'un acord amb l'agència) com les conseqüències derivades de no portar-los o del fet que no siguin vàlids. Els clients estrangers s'han d'assegurar que compleixen les exigències en matèria de visats a fi d'entrar, sortir i circular sense problemes pel país de destinació, i assumeixen les conseqüències de l'incompliment. Els menors de 18 anys han de portar un document que els autoritzi a fer el viatge, firmat pels dos pares, pel pare que tingui la guarda i custòdia (en cas de matrimonis separats o divorciats) i pel tutor.

## 9. Cessió de la reserva

L'AGÈNCIA prohibeix expressament la cessió de la reserva a una 3ª persona.

## 10. Responsabilitat

L'agència organitzadora ha de respondre de les conseqüències que es derivin de la no execució o de l'execució deficient del contracte en proporció a la seva intervenció en la gestió del viatge combinat. No obstant això, quedarà eximida d'aquesta responsabilitat bé quan hi hagi una causa de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) o un esdeveniment que ni l'agència organitzadora ni els proveïdors hagin pogut evitar fins i tot havent fet la diligència necessària, o bé quan la causa sigui imputable al client o a un tercer. El client queda obligat a comunicar a l'agència organitzadora, tan aviat com sigui possible i per escrit, qualsevol incompliment en l'execució del contracte que hagi comprovat in situ. En els viatges de grup, es podrà admetre la modificació del contracte inicial sempre que l'alteració de l'itinerari o la substitució de serveis que estiguin justificades per circumstàncies climatològiques, per imposicions imprevisibles dels proveïdors a la zona o per raons de la limitada infraestructura local. Qualsevol altre alteració de la ruta haurà de ser aprovada per la unanimitat del grup i consentida expressament per l'AGÈNCIA. En cas d'incidències en el transport aeri (denegació de vol per qualsevol motiu, cancel·lacions, canvis o retards de vol, pèrdua, demora o danys a l'equipatge, etc.) el client es responsable de gestionar les reclamacions dels seus drets com a passatgers al mateix aeroport on es produeixin. L'Agència Organitzadora declara explícitament que actua com intermediària entre els viatgers i les entitats o persones que faciliten els serveis indicats en l'itinerari. Quan el viatge s'efectua amb vehicles propis o llogats per l'agència Organitzadora, en cas d'accident, qualsevol que sigui el país on es produeixi, el viatger se sotmet expressament a la legislació en matèria d'accidents del país que es trobi matriculat el vehicle. L'agència Organitzadora no es responsabilitza de les despeses d'allotjament, transport, manutenció, repatriació o altres que s'originin a conseqüència de retards o modificacions en la sortida dels vols o altres mitjans de transport per qualsevol que sigui la causa.

## 11. Tractament de dades de caràcter personal

Als efectes del que disposa la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, KAREBA VIATGES, S.L. informa als seus CLIENTS que les dades personals que puguin proporcionar en la inscripció dels viatges, seran tractades amb estricta confidencialitat i quedaran incorporades en un fitxer creat sota la responsabilitat de KAREBA VIATGES, S.L. per a agilitar la seva gestió administrativa i comptable, i la gestió del serveis turístics objecte del present fullet. Així mateix els volem informar que les seves dades seran comunicats als proveïdors dels serveis per a procedir a la reserva del bitllet, l'allotjament i medi de transports, la tramitació de la assegurança de viatge, etc, així com al nostre representant en destinació i a les autoritats pertinents en cas que ens sol·liciti la tramitació de visats o passaports. De la mateixa manera, tret que indiqui el contrari, les seves dades seran tractats amb la finalitat de remetre-li informació comercial, tant via correu tradicional com via correu electrònic, relativa als serveis que oferim a través de l'agència de viatges. En tot cas, podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, dirigint-se per escrit a KAREBA VIATGES, SL, C/ Colom, 48, de Sabadell, 08201.

## 12. Vigència

Aquestes clàusules de condicions generals han estat redactades amb data de 1 de Gener de 2007 i tenen una vigència indefinida.

En prova de conformitat, firmen aquest conjunt de clàusules de condicions generals incorporat al contracte de viatge combinat a \_\_\_\_\_, el \_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

EL CLIENT (Signatura, Nom i DNI) L' AGÈNCIA (Segell i Signatura)