



## Madagascar: Expedició BAOBAB

### Informació

Vibra amb la via ferrata dels Tsingys de Bemaraha, explora la selva de Ranomafana, gaudeix de la posta de sol als Baobabs, relaxa't a les platges d'Ambatomilo, descobreix els canons d'Isalo, observa lèmurs a la Reserva d'Anja i participa en la cerimònia de "fomba". Navega pel riu Tsiribihina amb remers sakalava. Descobreix la riquesa de Madagascar en un viatge inoblidable.



24 dies / 23 nits



4 de Setembre



Guia parla hispana



Grup Mín.10 / Màx.15 persones

### Preu

Des de **3.770 € + taxes**

Vols inclosos

### Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals



Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
1	VOL DE CIUTAT D'ORIGEN – ESTAMBUL	-	-
2	ESTAMBUL - ANTANARARIVO	-	Bungalow
3	ANTANANARIVO-ANDASIBE	E	Bungalow
4	PARC NACIONAL DE ANDASIBE	E	Bungalow
5	ANDASIBE-ANTSIRABE	E	Hotel
6	ANTSIRABE-AMBOSITRA-RANOMAFANA	E	Bungalow
7	RANOMAFANA-SAHAMBAVY	E	Hotel
8	SAHAMBAVY-FIANARANTSOA-AMBALAVAO-ANJA-ISALO	E / S	Bungalow
9	PARC NACIONAL DE ISALO	E / S	Bungalow
10	ISALO-TULEAR-IFATY	E	Bungalow
11	IFATY-AMBATOMILO	E / S	Bungalow
12	PLATGES DE AMBATOMILO	E / S	Bungalow
13	AMBATOMILO-BOSQUE ENCANTADO-MOROMBE	E / S	Bungalow
14	MOROMBE-BAOBAB SAGRADO-RÍO MANGOKY-MANJA	E / S	Hotel
15	MANJA-BELO SUR MER	E / S	Bungalow
16	BELO SUR MER-RESERVA DE KIRINDY FOREST	E	Bungalow
17	KIRINDY-BELO SUR TSIRIBIHINA-BEKOPAKA	E / S	Bungalow
18	PARC NACIONAL DEL TSINGY DE BEMARAHA	E / S	Bungalow
19	PARC NACIONAL DEL TSINGY DE BEMARAHA	E / S	Bungalow
20	BEKOPAKA-AVENIDA DE LOS BAOBABS-MORONDAVA	E	Hotel
21	MORONDAVA-MIANDRIVAZO	E	Bungalow
22	MIANDRIVAZO-ANTSIRABE-ANTANANARIVO	E	Hotel
23	ANTANANARIVO - ESTAMBUL	E	A bord
24	ESTAMBUL - ARRIBADA A CIUTAT D'ORIGEN	-	-

\*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

## Itinerari

### **DIA 1 CIUTAT D'ORGIEN / ESTAMBUL / ANTANANARIVO**

Sortida de de ciutat d'origen en vol de Turkish Airlines, arribada a Istanbul . Connexió amb vol internacional destinació a Antananariv. Breu parada (1h), no escala, a Illa Maurici. Nit a bord.

### **DIA 2 ESTAMBUL / ANTANANARIVO**

Arribada a l'Aeroport Internacional d'Ivato a les 14h40, a Antananarivo, tràmits de visat, recepció per part del guia de parla espanyola d'Indigo Be i trasllat a l'hotel. Breu briefing de la ruta i lliurament del material informatiu.

CABANA AU BOIS VERT 4\* (Bungalow)

### **DIA 3 ANTANANARIVO / PARC NACIONAL D'ANDASIBE 140 Km ± 4h30 (E)**

Esmorzar i sortida cap al Parc Nacional d' Andasibe. Durant el dia d'avui, el nostre periple cap a l'Est de l'illa ens portarà durant la primera part del recorregut a través d'un paisatge d'arrossars fins a les selves tropicals d'aquesta regió habitada per les ètnies bezanozano i Betsimisaraka. Podrem observar el cèlebre ravalala, l'arbre del viatger, símbol de Madagascar. Almorzarem a la població de Moramanga, encreuament de camins entre diverses vies secundàries i amb confluència important d'ètnies de l'est de l'illa. Visitarem el seu animat mercat i continuarem fins al parc Nacional d'Andasibe. Instal·lació al lodge i xerrada de presentació per part del guia sobre la nostra ruta en particular i de Madagascar en general. VAKONA FOREST LODGE 3\* (Bungalow)

### **DIA 4 PARC NACIONAL D'ANDASIBE (E)**

Esmorzar i visita a peu del Parc Nacional d'Analamazaotra (Parc Nacional d'Andasibe-Mantadia) durant ± 4h, i en el qual observarem el més gran primat de l'illa, el cèlebre Indri Indri, així com altres espècies de lèmurs, camaleons, granotes, falgueres arborescents, pandanus madagascariensis, orquídiades... Després del dinar passeig pel poblat d'Andasibe on coneixerem l'ètnia Betsimisaraka. A l'hora prevista visita nocturna de la Reserva Privada a Andasibe, en la qual apreciarem diverses espècies de fauna endèmica del bosc tropical humit com l' entenedor microcebu.

VAKONA FOREST LODGE 3\* (Bungalow)

#### **VISITA NOCTURNA DE LA RESERVA PRIVADA**

*Aquesta visita consisteix a sortir des del nostre hotel i endinsar-se a la Reserva Privada per recórrer a través d'estrets senders, el bosc humit a la recerca de lèmurs nocturns com el Microcebus, l'Avahi o el Cheirogaleus, camaleons, granotes etc. Imprescindible portar llanterna frontal, islàndia i bon calçat ja que en tractar-se d'un parc humit el terra és relliscat.*

### **DIA 5 PARC NACIONAL D'ANDASIBE-MANTADIA / BEHENJY / ANTSIRABE 310 Km ± 6h (E)**

Esmorzar molt primerenc i continuació fins a les "Terres Altes" malgaches entre un paisatge d'arrossars en terrassa, recurrent la famosa carretera RN7. Dinar lliure (No inclòs) a la ciutat del Foie-gras, Behenjy, on podrem degustar diverses varietats d'aquest exquisit manresà. Continuació fins a Ambatolampy, per conèixer la curiosa fabricació artesanal de les olles d' alumini. La fundació és tot és un espectacle que no hauríem de perdre'ns. Observar la curiosa tècnica utilitzada en cadascun dels passos de la fabricació i col·laborar comprant alguna de les figuretes d'alumini que ens ofereixen, deixarà la nostra petita empremta sostenible. A la tarda, arribada a la ciutat colonial d'Antsirabe i instal·lació a l'hotel.

ROYAL PALACE 3\* (Habitació Estàndard)

### **DIA 6 ANTSIRABE / AMBOSITRA / PARC NACIONAL DE RANOMAFANA 238 Km ± 6h (E)**

Esmorzar i tour en pousse pousse (similars als rickshaw d'Índia) al centre històric de la ciutat colonial. Visita de l'Atsena Kely (petit mercat) la Catedral de Notre-Dame de la Salette, estació de tren, així com els innombrables edificis de l'època colonial francesa. Després de la visita, sortida per visitar la ciutat de Ambositra, capital de l'artesania malgache i bressol de l'ètnia Betsileo. Dinar lliure. Continuació fins al Parc Nacional de Ranomafana.

CENTREST HOTEL 3\* (Bungalow)

**DIA 7 PARC NACIONAL DE RANOMAFANA / SAHABABWE 62 Km ±2h (E)**

Esmorzar molt primerenc i visita a peu del Parc Nacional de Ranomafana on farem una caminada de ± 4 hores de durada a la recerca de lèmurs com el Propithecus Edwardsi, el Hapalemur Griseus Ranomafanensis o el Varecia Variegata destacant entre les 12 espècies diferents de lèmurs que alberga la selva plagada d'impressionants falgueres arborescents, orquídiessilvestres, pandanus ... Ranomafana és natura en estat pur. Aquest Parc Nacional va ser declarat per UNESCO Patrimoni Natural Mundial dels Boscos Plujosos d'Antsinanana que comprèn sis parcs nacionals que s'estenen al llarg de la costa oriental de l'illa. Després del dinar vista panoràmica de la cascada sobre el riu Namorona. Continuació fins a l'aldea rural de Sahambavy on passejarem per les cèlebres plantacions de te, úniques a l'illa. Coneixerem de primera mà el procés d'elaboració i degustarem les dues varietats de te que es produeixen. Instal·lació a l'hotel al costat de la plantació i sobre el llac de Sahambavy.

LAC HOTEL 3\* (Vista sobre el llac Superieur)

**DIA 8 SANS / RESERVA DE ANJA / ISALO 310 km ± 6 h (E/S)**

Esmorzar i sortida cap a Ranohira, no sense abans passejar per la "ciutat vella" de Fianarantsoa des d'on obtindrem una vista panoràmica de la població. Continuació fins a la població d'Ambalavao, on descobrirem l'artesanal fabricació del paper avantmor i practicarem senderisme (± 01h30) a la Reserva Natural d'Anja, lloc ideal per a l'observació dels lèmurs de l'espècie maki catta amb facilitat, així com camaleons i tombes betsileu-Sud). Dinar lliure i continuació fins al Parc Nacional d'Isalo a través de l'altiplà de l'Horombe. En aquesta etapa finalitzem el nostre periple per les terres altes i dona començament el nostre descens a través de la sabana malgache, paisatges desèrtics i poblacions crescudes enmig del no-res.

RELAIS DE LA REINE 3\*(Bungalow)

*La nostra visita a la reserva és de nivell senzill encara que alguns trams per accedir a les grutes puguin ser de més dificultat. Aquesta reserva la considerem imprescindible ja que permet observar de prop i amb gran facilitat nombrosos lèmurs de l'espècie Catta, a més de camaleons i un espectacular paisatge.*

**DIA 9 PARC NACIONAL DE L'ISALO (E/S)**

Esmorzar i visita del Parc Nacional de l'Isalo (nivell fàcil-mitjà). Visita de la cascada de les Ninfes, piscina blava i piscina negra al famós Canó de Namaza (pic-nic NO inclòs). El parc més visitat de l'illa té profunds canons on circula l'aigua en forma de rierols, tombes Bara, grutes on s'amagaven els portuguesos i els àrabs... aquest parc és testimoni vivent de la història de Madagascar on es donen cita diverses espècies de lèmurs com l'Eulemur Fulvus, Rufus, l'Eulemur Rufifrons, el Propithecus Verreauxi Verreauxi entre d'altres, així com destacar la palmera endèmica de l'isalo, la Bismarkia nobilis, aloes, pachypodiums...

Visitarem també el poblat de l'ètnia de pastors semi-nòmades bara d'"Antabara" a Ikazandreno i gaudirem de l'espectacular posta de sol des de la "finestra de l'Isalo". Retorn a l'hotel.

RELAIS DE LA REINE 3\* (Bungalow)

*Si algun integrant del grup no desitja o no pot realitzar el trekking al P.N. Isalo, hi ha la possibilitat d'esperar el grup a l'Hotel.*

**DIA 10 ISALO / PARC NACIONAL DE ZOMBITSE / TULEAR / IFATY 225 Km ± 5h30 (E)**

Esmorzar molt primerenc i ruta cap al sud observant pel camí les famoses tombes Mahafaly -tombes de pedra amb esteles funeràries esculpides o amb pintures d'animals, parelles, escenes de la vida quotidiana... Estan gairebé sempre cobertes de cranis i banyes de cebús- i podent fotografiar els primers baobabs del sud malgache. Recorrerem el Parc Nacional de Zombitse durant ± 1h30 a través d'un senzill sender del bosc dens sec on trobarem baobabs de l'espècie Adansonia Za, ficus, aloes, pandanus, orquídiess... i on podrem observar lèmurs de l'espècie Propithecus Verreauxi, Eulemur Fulvus Rufus, així com camaleons, geckos... Abans d'arribar a Tulear ens desviarem per visitar el Monument al Tròpic de Capricornio. Després del dinar, trasllat a les platges d'Ifaty. Instal·lació a l'hotel.

HOTEL DE LA PLAGE (Bungalow)

**DIA 11 IFATY / AMBATOMILO - PISTA DE 4X4 - 105 Km ±4h (E/S)**

Esmorzar i continuació de la nostra aventura per les pistes del sud-oest malgache, entre paisatges canviants en els quals ens sorprendran alguns baobabs de l'espècie *Adansonia Rubrostripa*, anomenats en malgache "Fony" i travessant poblats de l'ètnia vegada com Manombo on ens aturarem a passejar pel seu mercat. Els senders de sorra ens portaran fins a les dunes de Salary a les quals ascendirem per contemplar la gran llacuna turquesa del Canal de Moçambic. Arribada a les platges d'Ambatomilo. Instal·lació a l'hotel.

SHANGRI-LA LODGE (Bungalow)

**DIA 12 PLAYAS DE AMBATOMILO (E/S)**

Dia lliure a Ambatomilo, on podrem descansar a la seva paradisiàca platja, visitar el poblat de pescadors o navegar en canoa de vela llatina amb els mariners a la recerca de les ballenes jorobades al seu pas pel canal de Moçambic (exclusivament a les sortides d'agost i setembre) o conèixer la tribu dels Mikea. Aquesta ètnia enigmàtica de caçadors-recol·lectors recorda els bosquimans de l'Àfrica i viuen exclusivament del que els ofereix el bosc espinós, aïllats de tot, fins molt poc temps amagats de la resta d'éssers humans. Aquestes excursions optatives no estan incloses.

SHANGRI-LA LODGE (Bungalow)

**DIA 13 AMBATOMILO / MOROMBE - PISTA DE 4X4 - 115 Km± 5h (E/S)**

Esmorzar i reprenem la polsosa pista del sud-oest per traslladar-nos fins al poblat d'Andavadoaka on coneixerem els seus habitants i els qui ho desitgin podran prendre un bany a les seves platges. Aquesta etapa també ens deixarà una empremta imborrable. Ens aturarem al bosc de baobabs batejat per IndigoBe amb el nom de " el bosque encantado", quan aleshores ningú s'acostava fins a terres tan llunyanes. Una petita extensió de terreny àrid amb diversos grups de baobabs de l'espècie *Adansonia Grandidieri* disposats com si de xampinyons es tractessin. Arribada a la ciutat portuària i pesquera de Morombe, antigament un important port de l'ètnia Vezo i que conserva als seus carrers a mig asfaltar i a les seves platges l'aire dels antics aldees de la costa oest.

BAOBAB DE MOROMBE (Molt bàsic)

**DIA 14 MOROMBE / MANJA - PISTA DE 4X4 - 195 Km ± 8h (E/S)**

Esmorzar molt primerenc i sortida per ascendir per la pista sorrenca del sud i arribar fins al Baobab Sagrat més gran de l'illa i un dels més grans del planeta, lloc de pelegrinatge per a les ètnies locals i on farem un fomba (cerimònia d'acció de gràcies als ancestres) i podrem observar aquest arbre, que passa per ser un dels més grans de l'illa. Continuació fins a l'aldea de Bevoay, on ens disposarem a travessar en transbordador el cèlebre riu Mangoky. Dinar pic-nic lliure (Es recomana encarregar el pícnic el dia anterior a l'hotel o comprar menjar a Morombe). Arribada a la tarda a la pintoresca aldea de Manja. Passeig per la població i el seu mercat per barrejar-nos amb els seus diversos personatges.

KANTO HOTEL (Molt Bàsic)

**DIA 15 MANJA / BELO SUR MER - PISTA DE 4X4 - 90 Km ± 4h (E/S)**

Esmorzar i sortida en 4x4 travessant pistes de sorra fins a la població marinera de Belo sur Mer. Travessarem ermes extensions de terra, pistes sorrenques, vegetació de clima sec pròpia del sud de l'illa i alguns poblats de les ètnies sakalava i bara. Belo és una petita població situada a 80 quilòmetres de Morondava, davant del Canal de Moçambic. Terra de l'ètnia vegada, apodats "els últims nòmades del vent" i cèlebre per ser el lloc de construcció dels famosos butres i goletes malgaches. A la tarda podrem observar la fabricació tradicional de butres, així com el poblat de l'ètnia i si ens somriu la sort potser puguem assistir a una avarada, ja que es tracta d'una experiència estremidora. El fervor de la multitud que tira de les cordes a la d'una, dues, tres i els festejos que succeeixen a la cerimònia són alguns dels commovedors actes que comporta la finalització d'una embarcació. La població també és coneguda per les seves salines. Nombroses famílies s'encarreguen, generació rere generació d'extreure la sal per tal de conservar els aliments de la població a falta de refrigeració.

BELO BEACH (Bàsic-Bungalow)



**DIA 16 BEL SUD MER / RESERVA DE KIRINDY - PISTA DE 4X4 - 155 Km ± 6h30 - SEGONS ESTAT DE LA PISTA (E)**

Esmorzar i continuació del nostre periple per l'oest malgache, terra dels cops i sakalava. Creuarem la icònica Avinguda dels Baobabs i ens aturarem al costat del Baobab Amorós. Continuarem fins al Baobab Sagrat. Qui desitgi arribar-hi per abraçar-lo ho haurà de fer a peu i descalç. Arribada a la tarda a la Reserva de Kirindy Marofandilia. Safari nocturn a peu proveïts de les nostres llanternes frontals per la reserva, a la recerca de fauna endèmica com el phaner furcifer, microcebus, lepilemures o el cèlebre Fossa.

RELAIS DE KIRINDY 2\* (Bungalow)

**DIA 17 KIRINDY / BEL SUD TSIRIBIHINA / BEKOPAKA - PISTA DE 4X4 - 140 Km ± 5h (E/S)**

Esmorzar i visita de la Reserva de Kirindy Forest durant un senzill passeig de ± 2h pel bosc sec i dens típic de la zona del Menabe per observar baobabs de l'espècie *Adansonia Rubrostipa* i Za així com espècies diürnes de lèmurs com l'eulemur rufifrons o el propithecus verreauxi i l'esquiú "fosa", el mamífer carnívor més gran l'illa, la rata saltarina o el diminut lèmur *microcebus Berthae*. Continuació per travessar el riu Tsiribihina en barca i arribar a Belo sur Tsiribihina a l'hora del dinar. A la tarda, continuarem la nostra ruta per les polsegoses pistes fins a arribar al riu Manambolo que també creuarem en transbordador. Arribada a Bekopaka i instal·lació al lodge.

ORCHIDEE DU BEMARAHA LODGE 2\* (Bungalow)

**DIA 18 PETITS TSINGY DE BEMARAHA (E/S)**

Esmorzar i navegació en canoa a les engorjats del riu Manambolo i els seus imponents penya-segats. Ens aturarem en dues grutes, una d'elles amb belles formacions d'estalactites i estalagmites. També podrem observar en una paret vertical una antiga tomba vazimba, els primers pobladors de l'illa. Dinar lliure en un restaurant popular i per la tarde visita de los "petits Tsingy de Bemaraha". Aquesta visita ens servirà per posar a prova la nostra forma física i la nostra reacció davant les altures i els passatges estrets. Un magnífic preàmbul a l'etapa de demà. Retorn al lodge.

ORCHIDEE DU BEMARAHA LODGE 2\* (Bungalow)

**DIA 19 TREKKING PARC NACIONAL DEL GRAN TSINGY DE BEMARAHA (E/S)**

El dia d'avui ens depara un descobriment extraordinari. Després de l'esmorzar i proveïts dels nostres arnesos, ens traslladarem en 4x4 (18 quilòmetres de pista ± 1h30 de trajecte) fins a l'entrada natural als "Gran Tsingy de Bemaraha", on començarà la visita d'aquestes singulars formacions kàrstiques. Les úniques al món que disposen de les característiques necessàries per ser equipades amb una via ferrata que permet l'ascensió fins al cim. Realitzarem el circuit Andamozavaky de ± 4h de durada (dificultat mitjana), en el qual travessem diversos laberints i grutes, així com congostos i ponts penjants. Després del dinar pic-nic lliure, farem un altre dels circuits més espectaculars del parc, el Ranotsara de ± 2h de durada (dificultat mitjana), on gegants catedrals calcàries, profundes esquerdes i un nou pont penjant ens portaran fins al cim dels Tsingys. Es tracta d'una via ferrata en la qual caminarem durant tot el recorregut. Retorn a la tarda al lodge.

Trekking estrictament prohibit a persones que tinguin vertigen o por a les altures i desaconsellat a persones que no tinguin bona forma física o pateixin problemes d'obesitat.

ORCHIDEE DU BEMARAHA LODGE 2\* (Bungalow)

**DIA 20 BEKOPAKA / AVINGUDA DELS BAOBABS / MORONDAVA - PISTA DE 4X4 - 220 Km ± 9h (E)**

Etapa llarga de ruta. Esmorzar i retorn cap a Morondava per la polsosa pista de l'oest malgache. Travessarem de nou els rius Manambolo i Tsiribihina en barca. Al vespre viurem un dels moments més esperats de la nostra expedició, la trobada amb la cèlebre "Avinguda dels Baobabs" de Morondava. Gaudirem de la posta de sol acompanyats d'aquests imponents arbres de l'espècie *Adansonia Grandidieri*. Instal·lació a l'hotel situat a la península de Nosy Kely.

VEZO BEACH 3\* (Habitació Estàndard)

De les 8 espècies de baobabs del món, 7 són a Madagascar i 6 d'elles són endèmiques de l'illa:

- *Adansonia Madagascariensis*
- *Adansonia Grandidieri*

- Adansonia Perrieri
- Adansonia rubrostipa (Poni)
- Adansonia Suarezensis
- Adansonia Za
- Adansonia Digitata/Kilima (Baobab comú amb el continent africà)

**DIA 21 MORONDAVA / NAKED 260 km ± 5h (E)**

Esmorzar i sortida cap a la població de Miandrivazo, a la vora del riu Tsiribihina. En aquesta etapa ens acompanyarà un insòlit paisatge, els "lavaka", càrvaques profundes de causa incerta: sobrepasturatge, desforestació, construcció de camins... Viatjarem per la regió de Menabe fins a Miandrivazo passant per Malaimbandy i Mahabo, on hi va haver en el passat les antigues aldees reials Sakalava. A la tarda, passeig en canoes tradicionals pel riu Tsiribihina abans de la posta de sol des de l'espectacular braç de riu que desemboca a la platja de la població de Miandrivazo.

PRINCESSE TSIRIBIHINA 2\* (Bungalow)

**DIA 22 MIANDRIVAZO / ANTSIRABE / ANTANANARIVO 420 Km ± 9h (E)**

Etapa de ruta. Esmorzar i sortida a l'alba cap a Antananarivo. Dinar a la ciutat colonial d'Antsirabe. Continuació fins a la capital. Arribada a la tarda i instal·lació a l'hotel després d'aquesta llarga etapa de ruta.

ACCOR IBIS HOTEL & SPA 3\* SUP (Habitació Estàndard)

**DIA 23 ANTANANARIVO / ESTAMBUL / CIUTAT D'ORIGEN (E)**

Esmorzar i visita d'Antananarivo "la ciutat dels mil", Antana (lloc, població) n (de) arivo (mil). En honor als mil soldats que protegien la reina en l'època de la monarquia Merina. Visita del centre de la ciutat, Tana City Tour: Estació de Soarano, Avinguda de la Independència, barris d'Isoraka, Analakely... i visita panoràmica des de la famosa "Haute-Ville".

Continuació fins al gran Mercat de la Digue, la més gran fira d'artesanía de l'illa i un dels mercats més grans de l'Àfrica. Últimes compres.

Trasllat a l'aeroport per prendre vol internacional de tornada a les 16h00. Cal presentar-se 3 hores abans de la sortida.

**DIA 24 ESTAMBUL / ARRIBADA CIUTAT D'ORIGEN**

Vol internacional destinació Istanbul. Escala i vol destinació Ciutat d'origen.

\*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

## Preus

**Preu per persona: 3.770 € - Grup mín 10 màx 15 persones**

**Taxes aèries no incloses: 539 €**

### Suplements:

- Habitació individual: 680€

*Preus en base a la moneda local del país, calculats en el moment de publicació del viatge. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client.*

## El preu inclou / no inclou

### Inclou

- Bitllets d'avió internacionals amb Turkish Airlines
- Allotjament en habitació doble, triple, twin o single als hotels previstos o similars
- Vehicle Bus amb conductor i carburant a Antananarivo (Nissan Civilan, Toyota Coaster, Hyundai County)
- Vehicles 4x4 amb conductors i carburant durant el circuit
- Trasllats aeroport-hotel-aeroport esmentats en el programa
- Guia de parla espanyola durant tot el circuit terrestre
- Transbordadors per travessar els rius Tsiribihina, Manambolo, Mangoky, taxes i peatges
- Piragües i remers en l'excursió al riu Tsiribihina
- Règim en AD (Allotjament i esmorzar) excepte:
- Mitja Pensió a: Relais de la Reine, Orchidee Lodge, Baobab de Morombe, Kanto Hotel, Shangri-La Lodge, Belo Beach
- Entrades a Parcs Nacionals i Reserves
- Totes les visites i excursions esmentades com a INCLOSES en el programa
- Guies locals (obligatoris) en parcs i Reserves

- Taxes (Turístiques, d'Estada i Municipals)
- Mapa de Madagascar
- Recepció en espanyol per un representant/guia a l'aeroport.
- Assistència presencial en cas d'urgència en espanyol 24h 7/7 a Antananarivo
- Regal de Benvinguda
- Dossier informatiu en castellà
- Assegurança d'assistència en viatge amb cobertures de cancel·lació fins a 5.000 €
- Documentació digitalitzada en l'espai personal CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge

### No inclou

- Taxes d'aeroport i despeses d'emissió
- Els dinars i sopars no especificats en el programa
- Begudes
- Visat (35 € aprox)
- Despeses personals
- Propines
- Tot el no especificat a l'apartat "el preu inclou"

**\* Els tràmits de reserva i serveis de seients, visats, check-in, etc, no estan inclosos en els preus. Qualsevol tràmit o gestió que desitgi que Kareba se'n faci càrrec, tindrà un cost addicional. Si està interessat a saber els preus de gestió, consulti'ns\***

Les informacions contingudes en aquest dossier, són única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada per interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben al nostre web.



## Informació addicional

### Documentació i visat

Per viatjar a Madagascar es requereix passaport amb validesa de 6 mesos a la data del viatge.

Els ciutadans espanyols poden sol·licitar el visat d'entrada a l'aeroport internacional d'Ivato (Antananarivo) o a les representacions malgaches a Europa. Te un cost de 35€.

### Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país. Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministeri de Sanitat y consumo a la web: <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 933 268 901 o al seu web els diferents centres de vacunació: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

### Divisa

La moneda local és l'Ariary i l'equivalència amb l'Euro és aproximadament € 1 euro = 4747 MGA.No sol ser possible fer pagaments amb targeta de crèdit, excepte en grans superfícies i en complexos turístics o hotels.

### Clima

El clima és tropical al llarg de la costa, temperat a l'interior i àrid al sud. El temps està dominat pels alisis que s'originen a l'anticicló de l'oceà Índic. Madagascar té dues estacions, una càlida i humida de novembre a abril, i una seca i freda de maig a octubre.

### Allotjament

Ciutat	Allotjament previst o similar
Antananarivo	Au Bois Vert Lodge (4*) Bungalow
Parque Nacional de Andasibe	Vakona Forest Lodge (3*) Bungalow
Antsirabe	Royal Palace (3*) Habitació Estàndard
Sahambavy	Lac Hotel (3*) Lake Superieur View
Parque Nacional de Ranomafana	Centrest (3*) Bungalow
Parque Nacional de Isalo	Relais de la Reine (3*) Bungalow
Ifaty	Hotel de la Plage Bungalow
Ambatomilo	Shangri-La Lodge (2*) Bungalow
Morombe	Baobab Morombe Bungalow
Manja	Kanto Hotel Bungalow

<b>Belo Sur Mer</b>	Belo Beach Bungalow
<b>Reserva de Kirindy</b>	Relais de Kirindy (2*) Bungalow
<b>Morondava</b>	Vezo Beach (3*) Habitació Estàndard
<b>Parque Nacional Tsingy de Bemaraha</b>	Orchidee de Bemaraha Lodge (2*) Bungalow
<b>Miandrivazo</b>	Princesse de la Tsiribihina (2*) Bungalow
<b>Antananarivo</b>	Accor Ibis Hotel & Spa (3* Sup) Habitació Estàndard

### Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

**Electricitat** (Tipus C, D, E, J i K).



### Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

### Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: [kareba@karebaviatges.com](mailto:kareba@karebaviatges.com)
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c / Colom, 48-08.201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

### PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge.

El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

### Condicions de cancel·lació

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió

i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

### **Condicions de Pagament**

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge

Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge

## Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

### Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

### Habitació

Doble

Individual

### Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

### Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

### Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

## PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (\*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebí el comprovant bancari de la transferència. (\*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

## Condicions generals de contractació

### a) Contractació del viatge combinat

#### 1. Informació precontractual

1. Abans que el viatger quedi obligat per qualsevol contracte de viatge combinat o oferta corresponent, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, lliuraran al viatger el formulari d'informació normalitzada pels contractes de viatge combinat, així com la resta de característiques i informació del viatge d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

2. Les persones amb mobilitat reduïda que desitgin rebre informació precisa sobre la idoneïtat del viatge d'acord amb les seves necessitats especials, per tal de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques del mateix, hauran de posar en coneixement de l'agència organitzadora o, si s'escau, de l'agència detallista, aquesta situació perquè se'ls pugui facilitar informació a tal efecte. Segons el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, tota persona la mobilitat de la qual per participar al viatge es trobi reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal), discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i la situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants en el viatge.

3. La informació precontractual facilitada al viatger d'acord amb els apartats a), c), d), e) i g) de l'article 153.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, formarà part integrant del contracte de viatge combinat i no es modificarà llevat que l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, abans de celebrar-se el contracte de viatge combinat, han de comunicar al viatger de manera clara, comprensible i destacada, tots els canvis de la informació precontractual.

#### 2. Informació sobre disposicions aplicables a passaports, visats i vacunes

1. L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclòs el temps aproximat per a l'obtenció dels visats, i respondrà de la correcció de la informació que faciliti.

2. El viatger haurà d'obtenir la documentació necessària per a realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3. Si l'agència accepta l'encàrrec del viatger de tramitar els visats necessaris per a alguna de les destinacions previstes a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

En aquest cas, l'agència respondrà dels danys que li siguin imputables.

#### 3. Sol·licitud de reserva

1. El viatger que desitja contractar un viatge combinat realitza una "sol·licitud de reserva". Després d'aquesta sol·licitud, l'agència detallista o, si s'escau, l'agència organitzadora, es comprometen a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la reserva.

2. Si el viatger sol·licita l'elaboració d'una proposta d'un viatge combinat a mida, l'agència podrà exigir l'abonament d'una quantitat per a la confecció del projecte. Si el viatger accepta l'oferta de viatge combinat elaborada per l'agència, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge.

3. Si l'agència ha acceptat gestionar la reserva serà responsable dels errors tècnics que es produeixin en el sistema de reserva que li siguin atribuïbles i dels errors comesos durant el procés de reserva.

4. L'agència no serà responsable dels errors de la reserva atribuïbles al viatger o que siguin causats per circumstàncies inevitables i extraordinàries.

#### 4. Confirmació de la reserva

La perfecció del contracte de viatge combinat es produeix amb la confirmació de la reserva. Des d'aquest instant el contracte de viatge combinat és d'obligat compliment per a ambdues parts.

#### 5. Calendari de pagament

1. En el moment de la confirmació de la reserva el consumidor haurà d'abonar el 40 % del preu del viatge combinat, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un import diferent.

2. El pagament del preu restant s'ha d'efectuar com a molt tard 21 dies abans de la sortida, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un calendari de pagaments diferent.

3. Si el viatger no compleix amb el calendari de pagaments, l'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per a la resolució del viatge pel viatger abans de la sortida prevista a la Clàusula 13.

#### b) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat

#### 6. Prestacions

Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor a la informació precontractual i no es modificaran excepte si l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament segons el que preveu la clàusula 1.3.

Amb antelació a l'inici del viatge, l'agència de viatges proporcionarà al viatger els rebuts, vals i bitllets necessaris per a la prestació de serveis.

#### 7. Allotjament

Llevat que una altra cosa s'indiqui a la informació precontractual o a les condicions particulars del contracte:

a) En relació amb aquells països en què hi ha classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, el fulloté recull la classificació turística que s'atorga al corresponent país.

b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.

c) Les habitacions o cabines triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les que s'afegeix un o dos llits, que acostumen ser un sofà-llit o un llit plegable, excepte a certs establiments a on enlloc de llits addicionals es fan servir dos llits més grans.

#### 8. Transport

1. El viatger s'ha de presentar al lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència de viatges.

2. La pèrdua o dany que es produeixi en relació amb l'equipatge de mà o altres objectes que el viatger porti amb sí mateix seran del seu exclusiu compte i risc mentre es trobin sota la custòdia del viatger.

#### 9. Altres serveis

1. Per regla general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, llevat que s'indiqui d'una altra manera, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, aquests àpats no inclouen les begudes.

2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si així consten a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

3. La presència de mascotes només serà acceptada si així consta a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

#### c) Drets i obligacions de les parts abans de l'inici del viatge

#### 10. Modificació del contracte

1. L'agència organitzadora només podrà modificar les clàusules del contracte abans de l'inici del viatge si el canvi és insignificant i la pròpia agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, informen al viatger d'aquest canvi en suport durador de manera clara, comprensible i destacada.

2. Si abans de l'inici del viatge l'agència organitzadora es veu obligada a realitzar canvis substancials d'alguna de les principals característiques dels serveis del viatge o no pot complir amb algun requisit especial del viatger prèviament acceptat, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista ho posarà en coneixement del viatger sense demora, de manera clara, comprensible i destacada, en suport durador i la comunicació haurà de contenir:

- Les modificacions substancials proposades i, si s'escau, la seva repercussió en el preu;

- Un termini raonable perquè el viatger informi de la seva decisió;

- La indicació que si el viatger no comunica la decisió al termini indicat s'entendrà que rebutja la modificació substancial i que, per tant, opta per resoldre el contracte sense cap penalització; i

- Si l'agència pot oferir-lo, el viatge combinat substitutiu ofert i el seu preu.

Si el viatger podrà optar entre acceptar la modificació proposada o resoldre el contracte sense penalització. Si el viatger opta per resoldre el contracte podrà acceptar un viatge combinat substitutiu que, si s'escau, li ofereixi l'agència organitzadora o l'agència detallista. Aquest viatge substitutiu haurà de ser, si és possible, de qualitat equivalent o superior.

Si la modificació del contracte o el viatge substitutiu donen lloc a un viatge de qualitat o cost inferior, el viatger tindrà dret a una reducció adequada del preu.

En el cas que el viatger opti per resoldre el contracte sense penalització o no accepti el viatge combinat substitutiu ofert, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsaran tots els pagaments realitzats en concepte del viatge, en un termini no superior a catorze dies naturals a partir de la data de resolució del contracte. A aquests efectes, s'aplicarà el que disposen els apartats 2 al 6 de la clàusula 22.

#### 11. Revisió del preu

1. Els preus només podran incrementar-se per part de l'agència fins als 20 dies naturals previs a la sortida. A més, aquest increment només es podrà dur a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

a) Dels tipus de canvi de divises aplicables al viatge organitzat.

b) Del preu dels transports de passatgers derivat del combustible o d'altres formes d'energia.

c) Del nivell dels impostos o taxes sobre els serveis de viatge inclosos al contracte, exigits per tercers que no estan directament involucrats en l'execució del viatge combinat, incloses les taxes, impostos i recàrrecs turístics, d'aterratge i d'embarcament o desembarcament en ports i aeroports.

2. Al contracte s'indicarà la data en què s'han calculat els conceptes exposats en l'apartat anterior perquè el viatger tingui coneixement de la referència per calcular les revisions de preu.

3. L'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista notificaran l'augment al viatger, de forma clara i comprensible, amb una justificació d'aquest increment i li proporcionaran el seu càlcul en suport durador com a molt tard 20 dies abans de l'inici del viatge.

Només en el cas que l'increment del preu suposi un augment superior al 8% del preu del viatge, el viatger podrà resoldre el contracte sense penalització. En aquest cas és aplicable el que disposa la Clàusula 10.

4. El viatger tindrà dret a una reducció del preu del viatge per variacions produïdes en els conceptes detallats en els apartats a), b) i c) de la Clàusula 11.1. En aquests casos, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, d'aquesta reducció del preu deduiran les despeses administratives reals de reemborsament al viatger.

12. Cessió de la reserva



1. El viatger podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullletó, programa o oferta de viatge combinat i en el contracte, per a realitzar el viatge combinat.

2. La cessió s'ha de comunicar, en suport durador, a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, amb una antelació mínima de 7 dies naturals a la data d'inici del viatge, la qual únicament podrà repercutir al viatger els costos efectivament suportats a causa de la cessió.

3. En tot cas, el viatger i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de qualsevol comissió, recàrrec i altres costos addicionals que pugués haver causat la cessió.

13. Resolució del viatge pel viatger abans de la sortida del viatge

1. El viatger podrà resoldre el contracte en qualsevol moment previ a l'inici del viatge i en aquest cas, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, podran exigir-li que pagui una penalització que sigui adequada i justificable. Al contracte es podrà especificar una penalització tipus que sigui raonable basada en l'antelació de la resolució del contracte respecte a l'inici del viatge i en l'estalvi de costos i els ingressos esperats per la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Si al contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització per a la resolució equivaldrà al preu del viatge combinat menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Pel que en aquests casos, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsarà qualsevol pagament que s'hagués realitzat pel viatge combinat, menys la penalització corresponent.

2. No obstant, si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries a la destinació o a les immediacions que afectin significativament a l'execució del viatge o al transport dels passatgers al lloc de la destinació, el viatger podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense cap penalització i amb dret a reemborsament de tots els pagaments a compte del viatge que hagués efectuat.

3. Aquests reemborsaments o devolucions, es realitzaran al viatger, descomptant la penalització corresponent en el cas de l'apartat 1 anterior, en un termini no superior a 14 dies naturals després de la finalització del contracte de viatge combinat.

14. Cancel·lació de viatge per l'organitzador abans de la sortida del viatge

Si l'agència organitzadora cancel·la el contracte per causes no imputables al viatger, haurà de reintegrar la totalitat dels pagaments realitzats pel viatger en un termini no superior a 14 dies naturals des de la terminació del contracte. L'agència organitzadora no serà responsable de pagar cap compensació addicional al viatger si la cancel·lació es deu al fet que:

a) El nombre de persones inscrites per al viatge combinat és inferior al nombre mínim especificat al contracte i l'agència organitzadora, o, si s'escau, l'agència detallista, notifiquen al viatger la cancel·lació en el termini fixat en al mateix, que com a molt tard serà de:

o 20 dies abans de l'inici en cas de viatges de més de 6 dies de durada.

o 7 dies en viatges d'entre 2 i 6 dies.

o 48 hores en viatges de menys de 2 dies.

b) L'organitzador es veu en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifica la cancel·lació al viatger sense demora indeguda abans de l'inici del viatge combinat.

15. Desistiment abans de l'inici del viatge en contractes celebrats fora de l'establiment

En el cas de contractes celebrats fora de l'establiment (entenen-se com a tals aquells definits a l'article 92.2 del Reial Decret Legislatiu 1/2007), el viatger podrà desistir del viatge contractat per qualsevol causa i sense penalització, amb dret a devolució del preu abonat en concepte del viatge, dins dels 14 dies següents a la celebració del contracte.

d) Drets i obligacions de les parts després de l'inici del viatge

16. Deure de comunicació qualsevol falta de conformitat del contracte

Si el viatger observa que qualsevol dels serveis inclosos al viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, el viatger haurà d'informar de la manca de conformitat a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista sense demora indeguda, tenint en compte les circumstàncies del cas.

S'entén com a falta de conformitat la no execució o l'execució incorrecta dels serveis de viatge inclosos en un contracte de viatge combinat.

17. Esmena qualsevol falta de conformitat del contracte i no prestació, segons el convingut al contracte, d'una part significativa dels serveis de viatge

1. Si qualsevol dels serveis inclosos en el viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, hauran d'esmenar la falta de conformitat, excepte si resulta impossible o té un cost desproporcionat, tenint en compte la gravetat de la falta de conformitat i el valor dels serveis del viatge afectats. En cas que no s'esmeni la falta de conformitat serà d'aplicació el que disposa la Clàusula 22.

2. Si no concorre cap de les excepcions anteriors i una falta de conformitat no s'esmena en un termini raonable establert pel viatger o l'agència es nega a esmenar-la o requereix de solució immediata, el propi viatger podrà fer-ho i sol·licitar el reemborsament de les despeses necessàries a tal efecte.

3. Quan una proporció significativa dels serveis del viatge no es pugui prestar segons el convingut al contracte, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, oferiran sense cost addicional fórmules alternatives adequades per a la continuació normal del viatge i, també, quan el retorn del viatger al lloc de sortida no s'efectui segons l'acordat.

Aquestes fórmules alternatives, si pot ser, hauran de ser de qualitat equivalent o superior i si són de qualitat inferior, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista aplicaran una reducció adequada del preu.

El viatger només pot rebutjar les alternatives ofertes si no són comparables a l'acordat en el viatge combinat o si la reducció de preu és inadequada.

4. Quan una falta de conformitat afecti substancialment a l'execució del viatge i l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista no l'hagin esmenat en un termini raonable establert pel viatger, aquest podrà posar fi al contracte sense pagar

cap penalització i sol·licitar, en el seu cas, tant una reducció del preu com una indemnització pels danys i perjudicis causats, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

5. Si no és possible trobar fórmules de viatge alternatives o el viatger les rebutja per no ser comparables a l'acordat al viatge o per ser inadequada la reducció de preu oferta, el viatger tindrà dret, tant a una reducció de preu com a una indemnització per danys i perjudicis, sense que es posi fi al contracte de viatge combinat, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

6. En els casos detallats als apartats 4 i 5 anteriors, si el viatge combinat inclou el transport de passatgers, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estaran també obligades a oferir la repatriació al viatger en un transport equivalent sense dilacions indegudes i sense cost addicional.

18. Impossibilitat de garantir retorn segons el previst al contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries

1. Si és impossible garantir el retorn del viatge segons el previst al contracte degut a circumstàncies inevitables i extraordinàries, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, assumiran el cost de l'allotjament que sigui necessari, de ser possible de categoria equivalent, per un període no superior a tres nits per viatger, llevat que a la normativa europea de drets dels passatgers s'estableixi un període diferent.

2. La limitació de costos establerta a l'apartat anterior no és aplicable a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda (tal com es defineixen a la clàusula 1.2 anterior) ni als seus acompanyants, a dones embarassades, a menors no acompanyats, ni tampoc a les persones amb necessitat d'assistència mèdica específica, si les seves necessitats particulars han estat participades a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, almenys 48 hores abans de l'inici del viatge.

19. Deure de col·laboració del viatger al normal desenvolupament del viatge

El viatger haurà de seguir les indicacions que li faciliti l'agència organitzadora, la detallista o els seus representants locals per a l'adequada execució del viatge, així com les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos al viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

20. Deure d'assistència de l'agència

1. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estan obligades a proporcionar una assistència adequada i sense demora indeguda al viatger en dificultats, especialment en el cas de circumstàncies extraordinàries i inevitables.

2. En concret aquesta assistència ha de consistir en:

a) Subministrament d'informació adequada de serveis sanitaris, autoritats locals i assistència consular; i

b) Assistència al viatger per establir comunicacions a distància i l'ajuda per trobar fórmules alternatives.

3. Si la dificultat s'ha originat intencionadament o per negligència del viatger, l'agència organitzadora i, si s'escau l'agència detallista, podran facturar un recàrrec raonable per l'esmentada assistència al viatger. Aquest recàrrec no podrà superar els costos reals en el que hagi incorregut l'agència.

e) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

21. Responsabilitat de les agències de viatge

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista respondran davant del viatger del correcte compliment dels serveis de viatge inclosos en el contracte en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit de gestió del viatge combinat, amb independència que aquests serveis els hagin de executar ells mateixos o altres prestadors.

2. No obstant això, el viatger podrà dirigir les reclamacions per l'incompliment o el compliment defectuós dels serveis que integren el viatge combinat indistintament davant l'agència organitzadora o l'agència detallista, que quedaran obligades a informar sobre el règim de responsabilitat existent, tramitar la reclamació de manera directa o mitjançant remissió a qui correspongui en funció de l'àmbit de gestió, així com informar de l'evolució de la mateixa al viatger encara que estigui fora del seu àmbit de gestió.

3. La manca de gestió de la reclamació per part de l'agència detallista suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència organitzadora davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència de viatges organitzadora pel seu àmbit de gestió. De la mateixa manera, la manca de gestió de la reclamació per part de l'agència organitzadora suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència detallista davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència detallista pel seu àmbit de gestió.

En aquests supòsits, correspondrà a l'agència detallista o a l'agència organitzadora, si escau, la càrrega de la prova que ha actuat diligentment en la gestió de la reclamació i, en qualsevol cas, que ha iniciat la gestió d'aquesta amb caràcter immediat després de la seva recepció

4. L'agència de viatges que respongui de forma solidària davant del viatger per la manca de gestió de la reclamació tindrà el dret de repetició davant de l'agència organitzadora o l'agència detallista a qui li sigui imputable l'incompliment o el compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

5. Quan una agència organitzadora o una agència detallista aboni una compensació, en funció del seu àmbit de gestió, concedeixi una reducció del preu o compleixi les altres obligacions que imposa aquesta llei, podrà sol·licitar el rescabament a tercers que hagin contribuït que es produís el fet que va donar lloc a la compensació, a la reducció del preu o al compliment d'altres obligacions

22. Dret a reducció del preu, indemnització i limitacions

1. El viatger tindrà dret a una reducció del preu adequada per qualsevol període durant el qual hi hagi hagut una falta de conformitat.

2. El viatger tindrà dret a rebre una indemnització adequada de l'organitzador o, si s'escau, del detallista per qualsevol dany o perjudici que pateixi com a conseqüència de qualsevol falta de conformitat del contracte.

3. El viatger no tindrà dret a una indemnització per danys i perjudicis si l'organitzador o, si s'escau, el detallista, demostren que la manca de conformitat és:

a) Imputable al viatger;  
b) Imputable a un tercer aliè a la prestació dels serveis contractats i imprevisible o inevitable; o,

c) Deguda a circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat estiguin regides per convenis internacionals, les limitacions sobre l'abast o condicions de pagament d'indemnitzacions pels prestadors de serveis inclosos en el viatge s'aplicaran a les agències organitzadores i agències minoristes.

5. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat no estiguin regides per convenis internacionals: (i) no es podran limitar contractualment les indemnitzacions que en el seu cas pugui correspondre pagar a l'agència per danys corporals o per perjudicis causats de forma intencionada o per negligència; i (ii) la resta d'indemnitzacions que puguin haver de pagar les agències quedaran limitades al triple del preu total del viatge combinat.

6. La indemnització o reducció de preu concedida en virtut del Reial Decret Legislatiu 1/2007 i la concedida en virtut dels reglaments i convenis internacionals relacionats a l'article 165.5 del mateix Reial Decret Legislatiu 1/2007, s'han de deduir una de l'altra per tal de evitar excés d'indemnització.

f) Reclamacions i accions derivades del contracte

### 23. Llei Aplicable

Aquest contracte de viatge combinat es regeix per l'acordat entre les parts i pel que estableixen aquestes condicions generals, a les normes autonòmiques vigent i aplicables, així com pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i els Usuaris i altres lleis complementàries.

### 24. Reclamacions a l'agència

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el viatger podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i/o l'agència organitzadora detallista i/o organitzadora a les adreces postals i/o adreces de correu electrònic informades per les agències de viatges a tal efecte.

2. En el termini màxim de 30 dies, l'agència haurà de contestar per escrit les reclamacions formulades.

### 25. Resolució alternativa de conflictes

1. En qualsevol moment, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a tal efecte per trobar per sí mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

2. El consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum que sigui competent. El conflicte es pot sotmetre a arbitratge si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum (cas en el qual l'agència avisarà degudament de tal circumstància al consumidor) o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor.

No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

En cas de celebrar-se un arbitratge de consum, el laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts.

3. Si l'agència organitzadora i/o, si s'escau, l'agència detallista, estan adherides a algun sistema de resolució alternativa de litigis o hi estan obligades per alguna norma o codi de conducta, informaran d'aquesta circumstància al viatger abans de la formalització del contracte de viatge combinat.

### 26. Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el viatger podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys.