

Wild Fauna



Botswana, safari mòbil de luxe

Informació

Botswana és de les últimes regions de l'Àfrica que compte encara amb espais de naturalesa verge i vida salvatge, a més de ser un destí de safaris realment exclusius.



12 dies / 11 nits



Sortides mensuals



Guia parla hispana



Grup Mín. 2 / Màx. 12
persones

Preu

A consultar

Vols NO inclosos



Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals



Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
1	VOL CIUTAT D'ORIGEN – MAUN	E / S	Camp
2	MAUN - MOREMI	E / D / S	Camp
3	MOREMI	E / D / S	Camp
4	MOREMI	E / D / S	Camp
5	MOREMI – DELTA DEL OKAVANGO	E / S	Camp
6	DELTA DEL OKAVANGO – SAVUTE P.N CHOBE	E / D / S	Camp
7	SAVUTE P.N. CHOBE	E / D / S	Camp
8	SAVUTE P.N. CHOBE	E / D / S	Camp
9	SAVUTE – CHOBE NORD	E / D / S	Lodge
10	CHOBE NORD	E / D / S	Lodge
11	CHOBE NORD – CASCADES VICTORIA	E	Hotel
12	CASCADES VICTORIA – VOL CIUTAT D'ORIGEN	E	-

*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

Itinerari

Dia 01. Arribada a Maun (E/S)

Arribada a Maun. Recepció i benvinguda a l'aeroport pel nostre personal i trasllat al seu hotel. Resta de la tarda lliure. Opcionalment podran realitzar un vol panoràmic sobre el Delta de l'Okavango en helicòpter o avioneta (es recomana portar reservat). Consultar. (Per grups formats de 12 adults sobrevol en avioneta gratis inclòs). Durant aquesta primera tarda el guia escorta convocarà una reunió amb tots els components del grup per començar-nos a conèixer, fer una presentació del viatge, i aclarir qualsevol dubte que pugui existir.

Dia 02. Maun - Moremi (E/D/S)

Després de l'esmorzar, a l'hora acordada, sortirem en ruta cap a la Reserva de Moremi. Començarem la nostra ruta al cotxe obert de safari des de Maun fins a la Porta Sud de Moremi. Un cop passem la tanca veterinària que separa les terres de granges i bestiar de les terres en què només habita vida salvatge (aproximadament unes 2 hores des de Maun), si la sort ens acompanya, ja podrem començar a veure animals. Un cop arribem a la porta Sud, on pararem per realitzar el control d'entrada al Parc Nacional, seguirem en ruta de trasllat mentre observem la vida salvatge fins arribar al nostre campament. El dinar pot ser en el campament o per emportar en ruta (es comunicarà el dia abans) i el sopar serà al campament.

Nota: La reserva de Moremi està dividida en diferents àrees: Third Bridge, Xakanaka, Nord de Moremi, Mboma Island... El campament pot estar ubicat en qualsevol d'aquestes zones, i la seva localització marcarà la ruta d'aquest dia.

Dia 03 Moremi (E/D/S)

Avui explorarem el parc nacional realitzant dues sortides de safari, sempre a l'alba i al capvespre. Al migdia descansarem al nostre campament, i en tornar a la tarda en acabar el safari, podrem gaudir d'un merescut relax al voltant del foc. Esmorzar, dinar i sopar al campament.

Què és Moremi i què viurem? Durant la dècada dels 50, a causa de la destrucció de vida salvatge que s'estava produint per una caça en excés, van portar a la tribu nativa Batawana a proclamar Moremi com a reserva de fauna, sent la primera que es va crear a l'Àfrica. En aquests anys governava la vídua del Cap Moremi. Va ser el 15 de març de 1963 quan finalment va ser oficialment proclamada com a tal. Avui dia Moremi és sens dubte un dels "Top" per a l'albirament de vida salvatge a l'Àfrica. El paisatge consisteix principalment en boscos, creuats per camins de sorra blanca. Els grans boscos contrasten de manera bella amb les planes al·luvials de Khwai, l'exuberant vegetació de Xakanaxa i amb les comunitats de palmeres Hyphanaene de les Black Pools. La superfície de Moremi Game Reserva conté una tercera part del Delta de l'Okavango, situat al quadrant nord-oest de Botswana, regió coneguda com Ngamiland. Unint els factors de proximitat de l'aigua permanent del Delta, les grans superfícies i la poca explotació turística, Moremi compta amb la major biodiversitat del sud d'Àfrica: més de 400 espècies d'aus, multitud d'espècies d'antílops: impales, kudus, topis, lechwes, Eland, sabre, bosbok ... a part de girafes, facoceros, zebres, babuins, mofetes, diferents cans: xacal de llom negre i de llom ratllat, licaons, llops de terra, hienes .. I és l'únic lloc on podem trobar els 5 grans: lleó, lleopard, búfal, elefant, i el que va ser extingit del país i des de 2001 reintroduït, el rinoceront.

Dia 04. Moremi (E/D/S)

Dia complet a la reserva, amb 2 sortides de safari que ens permetran explorar vastes àrees d'aquest impressionant santuari de vida salvatge. Al migdia podrem fer-nos una dutxa a la nostra botiga, relaxar-nos o seguir observant espècies que s'apropen al campament a tafanejar. A la nit gaudirem d'un succulent sopar abans de seure en el nostre "Boma" privat al voltant del foc, on podrem comentar les experiències del dia i on el nostre guia podrà delectar-nos amb algunes històries de Botswana. Esmorzar, dinar i sopar al campament

Passar 2 dies complets en aquesta vasta i rica reserva és l'única manera per realment conèixer-la i assaborir la seva essència, per esbrinar com realment es mereix i gaudir de cada albirament, donant temps als nostres guies per buscar empremtes, rastrejar, i tenir l'oportunitat de trobar per a nosaltres les més excitants escenes de vida salvatge.

Dia 05. Moremi – Delta del Okavango (E/S)

El dia d'avui serà molt intens, realitzant ruta de safari en els nostres vehicles oberts i safari amb llanxa pels canals del Delta de l'Okavango. Amb sort mentre naveguem podrem veure elefants en els canals, cocodrils que prenen el sol i descansen en les ribes, o hipopòtams que es submergeixen i tornen a pujar a agafar aire a les diferents llacunes que es formen. En finalitzar el nostre safari amb llanxa, seguirem en els seus vehicles fins al nostre allotjament. Esmorzar al campament, dinar pícnic durant la ruta de safari, i sopar a l'allotjament.

Aquest dia és un dia complet de safari, combinant el safari amb llanxa (de 2 a 3 hores) amb el safari amb cotxe. La ubicació dins de Moremi del nostre campament a Moremi, els albiraments, i l'estat de les carreteres, marcarà l'organització dels temps. L'allotjament serà a la zona Nord de Moremi, en campament fix o Tented camp, on soparem.

Dia 06. Delta del Okavango – P.N. Chobe (E/D/S)

Avui abandonem la regió de Moremi per endinsar-nos al Parc Nacional Chobe. El nostre campament pot estar ubicat a la regió de Mababe, a la rica zona en vida salvatge al sud de Chobe, o en Savute, al centre del Parc Nacional Chobe. Dinarem en el nostre campament i a la tarda farem sortida de safari, a la recerca de les famoses rajades de lleons d'aquest enorme parc nacional. Després del sopar, encara ens quedarà un moment de relax al voltant del foc per compartir les experiències d'un altre dia molt intens. Esmorzar a l'allotjament a Khwai, i dinar i sopar al nostre campament.

El Parc Nacional de Chobe, amb la seva enorme extensió, està dividit en diferents àrees: Mababe al sud, Savute al centre, i Chobe Riverfront al nord. Durant els dies 6 a 8, explorarem l'àrea de Mababe, amb la seva enorme depressió i on vorejant la frontera sud desemboca a les sorres del desert el canal del Delta de l'Okavango conegut com Khwai, i la regió de Savute, on la seva rica fauna és sens dubte el gran atractiu d'aquesta zona, però no és l'únic que podem trobar, ja que el seu passat geològic i la seva història és fascinant. Podem trobar pintures rupestres bosquimanas als turons de Savute que van ser els primers caçadors i recol·lectors que es van establir aquí. Els arqueòlegs relacionen aquestes pintures amb les de Tsodilo i les tradicions que representen amb les que practiquen els pobles de l'Okavango. Grans exploradors van deixar la seva empremta a Savute: Livingstone, Chapman i Selous van passar durant la dècada de 1850 al 70, veient diferents etapes de la cadena, des de quan el pantà no era més que un fangar, quan estava completament sec, o com el va trobar Selous el 74 ple d'aigua. Durant els anys aquest fet s'ha repetit sense explicació: el flux d'aigua de Savute apareix i desapareix durant anys. Des de 2015 el canal ha tornat a deixar de fluir, i en l'actualitat està sec.

Dies 07 i 08. P.N. Chobe (E/D/S)

2 dies complets per explorar el Parc Nacional de Chobe, amb sortides de safari en els nostres vehicles oberts. Cada dia començarem molt d'hora i tornarem al campament per descansar, gaudir d'una dutxa i esmorzar. Tornarem a sortir a la tarda, fins al vespre. Esmorzar, dinar i sopar al campament.

Dia 09. P.N. Chobe – Chobe Nord (E/D/S)

Ens espera un altre dia intens, un dia complet de ruta i safari. Esmorzarem molt d'hora per iniciar la nostra ruta cap al nord. A Ngoma, molt pròxim a la frontera amb Namíbia, ens endinsarem fins a les ribes del riu Chobe, famós per la gran concentració de vida salvatge. Farem una ruta seguint les ribes del riu, i el nostre dinar serà un pícnic, observant la vida salvatge a la vora del riu. Després d'un llarg dia, arribarem al nostre lodge, on ens espera una reconfortant dutxa i un deliciós sopar. Esmorzar al campament, dinar per emportar i sopar al lodge.

Dia 10. Chobe Nord (E/D/S)

Esmorzar molt d'hora i sortida per realitzar el nostre últim safari en 4x4 recorrent la zona nord del Parc Nacional Chobe. Retorn al lodge per descansar i gaudir de l'esmorzar. A la tarda farem un safari amb llanxa pel riu Chobe, una nova i única experiència de safari. La concentració d'espècies en les ribes del riu Chobe, tributari del Zambezi, és impressionant. Des del vaixell tindrà l'oportunitat d'observar les grans bandades d'elefants, gran nombre d'hipopòtams, girafes, impales, nyus... Cap al tard tindrem l'oportunitat de captar imatges impactants del capvespre, tenyint el cel i l'aigua que ho reflecteix en colors ataronjats, vermellorsos i morats. Sens dubte un caramel per als amants de la fotografia. Retorn al Lodge i sopar.

Dia 11. Chobe Nord – Cascades Victoria (E)

Al matí, després d'esmorzar, trasllat per carretera al seu hotel a Victoria Falls. A la tarda realitzaran una visita a les majestuoses Cataractes Victòria des del costat de Victoria Falls a Zimbabwe. Opcionalment (no inclòs) també podran visitar-les des del costat de Zàmbia, Livingstone.

Dia 12. Cascades Victoria. Trasllat a l'aeroport – Vol ciutat d'origen (E)

Esmorzar a l'hotel i temps lliure fins al moment del trasllat a l'aeroport per embarcar en el seu vol de tornada. Fi dels nostres serveis.

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

Preus

Preu a consultar

Sortides 2024:

	TEMPORADA BAIXA			TEMPORADA ALTA		
	Maun	Victoria Falls	Maun	Maun	Victoria Falls	Maun
Abr 2023	27-04-24					
Mai 2023		06-05-24	25-05-24			
Jun 2023		03-06-24	17-06-24		26-06-24	
Jul 2023				13-07-24	22-07-24	
Ago 2023				05-08-24	14-08-24	31-08-24
Sep 2023	23-09-24			09-09-24		
Oct 2023	02-10-24	19-10-24	28-10-24			

	TEMPORADA ALTA SORTIDES ESPECIALS	
	Maun	Victoria Falls
Jul 2023	14-07-23	23-07-23
Ago 2023	07-08-23	16-08-23
Sep 2023	01-09-23	10-09-23

El preu inclou / no inclou

Inclou

ALLOTJAMENT I ÀPATS

- Maun: 1 n CROCODILE CAMP, esmorzar i sopar
- Moremi: 3 n CAMPAMENT MOBIL, pensió completa amb begudes.
- Delta 1 n KHWAI TANTED CAMP, esmorzar i sopar
- Savute: 3n CAMPAMENT MOBIL, pensió completa amb begudes.
- Chobe Nord: 2 n CHOBE SAFARI LODGE, pensió completa.
- Victoria FALLS, 2 n PIONEER LODGE, esmorzar.

SAFARIS

- Tota la ruta des de Maun a Kasane en vehicle de safari obert

- Guia local de parla anglesa
- Guia escolta de parla hispana en grup de 4 passatgers o més
- Totes les taxes de parc
- Visita guiada a les Cascades, taxes de parc incloses

TRASLLATS

- Transfer aeroport – hotel – aeroport a Maun
- Transfer hotel Kasane – Hotel Victoria Falls
- Transfer hotel – aeroport a Victoria Falls

Assistència permanent per part de la nostra agència durant tot el circuit

Documentació online Club Kareba

Assegurança de viatge amb assistència i cancel·lació

Les informacions contingudes en aquest dossier, són única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada per interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben al nostre web.

No inclou

- Vols internacionals fins Maun i des de Victoria Falls
- Taxes aèries
- Begudes als Lodges / hotels a Makgadikgadi, Gweta, Maun, Xhobega y Kasane
- Visat d'entrada a Zimbabwe
- Despeses personals
- Propines
- Activitats opcionals

*** Els tràmits de reserva i serveis de seients, visats, check-in, etc, no estan inclosos en els preus. Qualsevol tràmit o gestió que desitgi que Kareba se'n faci càrrec, tindrà un cost adicional. Si està interessat a saber els preus de gestió, consulti'ns***

Informació addicional

Documentació i visats

Per entrar en qualsevol país del sud Africà es necessita una vigència mínima del passaport de 6 mesos

És responsabilitat de cada passatger informar-se dels tràmits oportuns per a la tramitació de possibles visats per entrar a cada país. Segons la seva nacionalitat podria ser necessari sol·licitar un visat amb anterioritat al seu viatge per entrar al país. La informació detallada en aquest apartat, està subjecta a CANVIS SENSE NECESSITAT D'AVÍS PER PART DE LES AUTORITATS DELS PAÏSOS, i CAL COMPROVAR SI ÉS APLICABLE SEGONS LA SEVA NACIONALITAT:

Viatgers amb nacionalitat espanyola: no necessiten visats per entrar a Sud-àfrica, Namíbia ni Botswana. A Botswana s'abonarà una taxa d'entrada al país de 30 USD

Zàmbia: abonen una taxa de visat segons la següent taula (dades en vigència al novembre 2017):

- Una sola entrada al país - 50 USD
- Entrada Doble o Múltiple - 80 USD
- Passada d'un dia (només vàlid quan s'accedeix des de Zimbabwe) - USD 20 (només des de Zimbabwe)

Zimbabwe:

- Una sola entrada al país - 30 USD
- Entrada Doble - 45 USD

Zàmbia / Zimbabwe: VISAT Kaza

- El visat Kaza permet amb un únic pagament de 50 USD realitzar entrades des de Zàmbia a Zimbabwe
- La disponibilitat d'aquest visat depèn de les autoritats de cada país, de manera que s'ha de consultar a la frontera a l'arribada al país, si disposen d'aquest visat o no.
- El passaport ha de tenir almenys 6 mesos de vigència perquè permetin entrar a qualsevol dels països del sud africà
- Per a qualsevol pagament en destí, es recomana portar CASH, en USD o en EUROS, ja que a causa de possibilitat de caigudes de línia, es pot quedar inutilitzats els sistemes de cobraments per targeta de crèdit.

Llei respecte a menors per entrar a Sud-àfrica i Botswana (aplicable fins i tot per parades en aquests països de només unes hores)

Va ser definida una nova regulació en respecte a menors a Sud-àfrica i Botswana que requereix que tots nens amb menys de 18 anys, arribant o sortint per Sud-àfrica hauran de presentar un certificat de naixement complet, traduït oficialment en anglès. En el cas que un nen viatge sense els seus pares o amb només un pare, hauran de presentar una declaració oficial de l'altre pare. Alternativament, un mandat judicial concedint la responsabilitat parental o un certificat de defunció de l'altre pare haurà de ser produït. Si us plau, comprova els requisits amb la seva ambaixada de Sud-àfrica més propera.

Sanitat i vacunes

No s'exigeix cap vacuna ni tractament especial. Recomanat: tètanus, febre groga i profilaxi malària. Convé portar una petita farmaciola de viatge amb analgèsics, antidiarreïcs (etc.) i repel·lent de mosquits. Les persones que prenguin alguna medicació habitualment, han de portar amb si, per si no la trobessin al país. Recomanable beure aigua embotellada. Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministerio de Sanidad y consumo a la web: <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 933 268 901 o al seu web els diferents centres de vacunació: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

Divisa

La moneda nacional de Botswana és el Pula (1EUR=11BWP aprox). En general, s'accepten l'euro, altres divises europees i el dòlar americà, si bé s'aplica un canvi molt desfavorable. Les targetes de crèdit més usuals (Visa, Master-Card, etc.) són acceptades als bancs i als hotels, restaurants, etc. de certa importància. A Zàmbia, la moneda oficial és la Kwacha de Zàmbia.

Clima

El clima és subtropical. Les pluges són escasses i, en canvi, les èpoques de sequera abundants. A l'estiu -estiu a l'hemisferi sud- l'ambient és calorós o molt calorós depenent de la regió. És l'estació de les pluges, malgrat que mai són importants.

Solen produir-se al final de la tarda en forma de curtes i cridaneres tempestes que enfosqueixen durant una estona el cel. A l'hivern, les temperatures són temperades durant el dia i, no obstant això, poden baixar de manera molt important a la nit. Primavera i tardor es mantenen amb unes temperatures d'allò més agradables.

Electricitat



Allotjament

Ciutat	Tipologia d'allotjament previst o similar
Maun	Crocodile Camp
Moremi	Campament mòbil de luxe
Okavango	Khwai River View
Savute	Campament mòbil de luxe
Kasane	Chobe Safari Lodge
Victoria Falls	Pioneers Victoria Falls

Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic:kareba@karebaviatges.com
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c/Colom, 48-08.201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge. El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

Condicions de cancel·lació

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

Condicions de Pagament

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge (Consultar condicions de contractació [AQUI](#))

Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

Habitació

Doble

Individual

Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebí el comprovant bancari de la transferència. (*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

Condicions generals de contractació

a) Contractació del viatge combinat

1. Informació precontractual

1. Abans que el viatger quedi obligat per qualsevol contracte de viatge combinat o oferta corresponent, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, lliuraran al viatger el formulari d'informació normalitzada pels contractes de viatge combinat, així com la resta de característiques i informació del viatge d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

2. Les persones amb mobilitat reduïda que desitgin rebre informació precisa sobre la idoneïtat del viatge d'acord amb les seves necessitats especials, per tal de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques del mateix, hauran de posar en coneixement de l'agència organitzadora o, si s'escau, de l'agència detallista, aquesta situació perquè se'ls pugui facilitar informació a tal efecte.

Segons el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, tota persona la mobilitat de la qual per participar al viatge es trobi reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal), discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i la situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants en el viatge.

3. La informació precontractual facilitada al viatger d'acord amb els apartats a), c), d), e) i g) de l'article 153.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, formarà part integrant del contracte de viatge combinat i no es modificarà llevat que l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, abans de celebrar-se el contracte de viatge combinat, han de comunicar al viatger de manera clara, comprensible i destacada, tots els canvis de la informació precontractual.

2. Informació sobre disposicions aplicables a passaports, visats i vacances

1. L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclòs el temps aproximat per a l'obtenció dels visats, i respondrà de la correcció de la informació que faciliti.

2. El viatger haurà d'obtenir la documentació necessària per a realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3. Si l'agència accepta l'encàrrec del viatger de tramitar els visats necessaris per a alguna de les destinacions previstes a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

En aquest cas, l'agència respondrà dels danys que li siguin imputables.

3. Sol·licitud de reserva

1. El viatger que desitja contractar un viatge combinat realitza una "sol·licitud de reserva". Després d'aquesta sol·licitud, l'agència detallista o, si s'escau, l'agència organitzadora, es comprometen a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la reserva.

2. Si el viatger sol·licita l'elaboració d'una proposta d'un viatge combinat a mida, l'agència podrà exigir l'abonament d'una quantitat per a la confecció del projecte. Si el viatger accepta l'oferta de viatge combinat elaborada per l'agència, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge.

3. Si l'agència ha acceptat gestionar la reserva serà responsable dels errors tècnics que es produeixin en el sistema de reserva que li siguin atribuïbles i dels errors comesos durant el procés de reserva.

4. L'agència no serà responsable dels errors de la reserva atribuïbles al viatger o que siguin causats per circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Confirmació de la reserva

La perfecció del contracte de viatge combinat es produeix amb la confirmació de la reserva. Des d'aquest instant el contracte de viatge

combinat és d'obligat compliment per a ambdues parts.

5. Calendari de pagament

1. En el moment de la confirmació de la reserva el consumidor haurà d'abonar el 40 % del preu del viatge combinat, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un import diferent.

2. El pagament del preu restant s'ha d'efectuar com a molt tard 21 dies abans de la sortida, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un calendari de pagaments diferent.

3. Si el viatger no compleix amb el calendari de pagaments, l'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per a la resolució del viatge pel viatger abans de la sortida prevista a la Clàusula 13.

b) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat

6. Prestacions

Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor a la informació precontractual i no es modificaran excepte si l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament segons el que preveu la clàusula 1.3.

Amb antelació a l'inici del viatge, l'agència de viatges proporcionarà al viatger els rebuts, vals i bitllets necessaris per a la prestació de serveis.

7. Allotjament

Llevat que una altra cosa s'indiqui a la informació precontractual o a les condicions particulars del contracte:

a) En relació amb aquells països en què hi ha classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, el fullletó recull la classificació turística que s'atorga al corresponent país.

b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.

c) Les habitacions o cabines triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les que s'afegeix un o dos llits, que acostumen ser un sofà-lit o un llit plegable, excepte a certs establiments a on enlloc de llits addicionals es fan servir dos llits més grans.

8. Transport

1. El viatger s'ha de presentar al lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència de viatges.

2. La pèrdua o dany que es produeixi en relació amb l'equipatge de mà o altres objectes que el viatger porti amb sí mateix seran del seu exclusiu compte i risc mentre es trobin sota la custòdia del viatger.

9. Altres serveis

1. Per regla general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, llevat que s'indiqui d'una altra manera, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, aquests àpats no inclouen les begudes.

2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si així consten a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

3. La presència de mascotes només serà acceptada si així consta a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

c) Drets i obligacions de les parts abans de l'inici del viatge

10. Modificació del contracte

1. L'agència organitzadora només podrà modificar les clàusules del contracte abans de l'inici del viatge si el canvi és insignificant i la pròpia agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, informen al viatger d'aquest canvi en suport durador de manera clara, comprensible i destacada.

2. Si abans de l'inici del viatge l'agència organitzadora es veu obligada a realitzar canvis substancials d'alguna de les principals característiques dels serveis del viatge o no pot complir amb algun requisit especial del viatger prèviament acceptat, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista ho posarà en coneixement del viatger sense demora, de manera clara, comprensible i destacada, en suport durador i la comunicació haurà de contenir:

- Les modificacions substancials proposades i, si s'escau, la seva repercussió en el preu;
- Un termini raonable perquè el viatger informi de la seva decisió;

• La indicació que si el viatger no comunica la decisió al termini indicat s'entendrà que rebutja la modificació substancial i que, per tant, opta per resoldre el contracte sense cap penalització; i

• Si l'agència pot oferir-lo, el viatge combinat substitutiu ofert i el seu preu.

El viatger podrà optar entre acceptar la modificació proposada o resoldre el contracte sense penalització. Si el viatger opta per resoldre el contracte podrà acceptar un viatge combinat substitutiu que, si s'escau, li ofereixi l'agència organitzadora o l'agència detallista. Aquest viatge substitutiu haurà de ser, si és possible, de qualitat equivalent o superior.

Si la modificació del contracte o el viatge substitutiu donen lloc a un viatge de qualitat o cost inferior, el viatger tindrà dret a una reducció adequada del preu.

En el cas que el viatger opti per resoldre el contracte sense penalització o no accepti el viatge combinat substitutiu ofert, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsaran tots els pagaments realitzats en concepte del viatge, en un termini no superior a catorze dies naturals a partir de la data de resolució del contracte. A aquests efectes, s'aplicarà el que disposen els apartats 2 al 6 de la clàusula 22.

11. Revisió del preu

1. Els preus només podran incrementar-se per part de l'agència fins als 20 dies naturals previs a la sortida. A més, aquest increment només es podrà dur a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

a) Dels tipus de canvi de divises aplicables al viatge organitzat.

b) Del preu dels transports de passatgers derivat del combustible o d'altres formes d'energia.

c) Del nivell dels impostos o taxes sobre els serveis de viatge inclosos al contracte, exigits per tercers que no estan directament involucrats en l'execució del viatge combinat, incloses les taxes, impostos i recàrrecs turístics, d'aterratge i d'embarcament o desembarcament en ports i aeroports.

2. Al contracte s'indicarà la data en què s'han calculat els conceptes exposats en l'apartat anterior perquè el viatger tingui coneixement de la referència per calcular les revisions de preu.

3. L'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista notificaran l'augment al viatger, de forma clara i comprensible, amb una justificació d'aquest increment i li proporcionaran el seu càlcul en suport durador com a molt tard 20 dies abans de l'inici del viatge. Només en el cas que l'increment del preu suposi un augment superior al 8% del preu del viatge, el viatger podrà resoldre el contracte sense penalització. En aquest cas és aplicable el que disposa la Clàusula 10.

4. El viatger tindrà dret a una reducció del preu del viatge per variacions produïdes en els conceptes detallats en els apartats a), b) i c) de la Clàusula 11.1. En aquests casos, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, d'aquesta reducció del preu deduiran les despeses administratives reals de reemborsament al viatger.

12. Cessió de la reserva

1. El viatger podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullotó, programa o oferta de viatge combinat i en el contracte, per a realitzar el viatge combinat.

2. La cessió s'ha de comunicar, en suport durador, a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, amb una antelació mínima de 7 dies naturals a la data d'inici del viatge, la qual únicament podrà repercutir al viatger els costos efectivament suportats a causa de la cessió.

3. En tot cas, el viatger i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de qualsevol comissió, recàrrec i altres costos addicionals que pogués haver causat la cessió.

13. Resolució del viatge pel viatger abans de la sortida del viatge

1. El viatger podrà resoldre el contracte en qualsevol moment previ a l'inici del viatge i en aquest cas, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, podran exigir-li que pagui una penalització que sigui adequada i justificable. Al contracte es podrà especificar una penalització tipus que sigui raonable basada en l'antelació de la resolució del contracte respecte a l'inici del viatge i en l'estalvi de costos i els ingressos esperats per la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Si al contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització per a la resolució equivaldrà al preu del viatge combinat

menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Pel que en aquests casos, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsarà qualsevol pagament que s'hagués realitzat pel viatge combinat, menys la penalització corresponent.

2. No obstant, si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries a la destinació o a les immediacions que afectin significativament a l'execució del viatge o al transport dels passatgers al lloc de la destinació, el viatger podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense cap penalització i amb dret a reemborsament de tots els pagaments a compte del viatge que hagués efectuat.

3. Aquests reemborsaments o devolucions, es realitzaran al viatger, descomptant la penalització corresponent en el cas de l'apartat 1 anterior, en un termini no superior a 14 dies naturals després de la finalització del contracte de viatge combinat.

14. Cancel·lació de viatge per l'organitzador abans de la sortida del viatge

Si l'agència organitzadora cancel·la el contracte per causes no imputables al viatger, haurà de reintegrar la totalitat dels pagaments realitzats pel viatger en un termini no superior a 14 dies naturals des de la terminació del contracte. L'agència organitzadora no serà responsable de pagar cap compensació addicional al viatger si la cancel·lació es deu al fet que:

a) El nombre de persones inscrites per al viatge combinat és inferior al nombre mínim especificat al contracte i l'agència organitzadora, o, si s'escau, l'agència detallista, notifiquen al viatger la cancel·lació en el termini fixat en al mateix, que com a molt tard serà de:

o 20 dies abans de l'inici en cas de viatges de més de 6 dies de durada.

o 7 dies en viatges d'entre 2 i 6 dies.

o 48 hores en viatges de menys de 2 dies.

b) L'organitzador es veu en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifica la cancel·lació al viatger sense demora indeguda abans de l'inici del viatge combinat.

15. Desistiment abans de l'inici del viatge en contractes celebrats fora de l'establiment

En el cas de contractes celebrats fora de l'establiment (entenen-se com a tals aquells definits a l'article 92.2 del Reial Decret Legislatiu 1/2007), el viatger podrà desistir del viatge contractat per qualsevol causa i sense penalització, amb dret a devolució del preu abonat en concepte del viatge, dins dels 14 dies següents a la celebració del contracte.

d) Drets i obligacions de les parts després de l'inici del viatge

16. Deure de comunicació qualsevol falta de conformitat del contracte

Si el viatger observa que qualsevol dels serveis inclosos al viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, el viatger haurà d'informar de la manca de conformitat a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista sense demora indeguda, tenint en compte les circumstàncies del cas.

S'entén com a falta de conformitat la no execució o l'execució incorrecta dels serveis de viatge inclosos en un contracte de viatge combinat.

17. Esmena qualsevol falta de conformitat del contracte i no prestació, segons el convingut al contracte, d'una part significativa dels serveis de viatge

1. Si qualsevol dels serveis inclosos en el viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, hauran d'esmenar la falta de conformitat, excepte si resulta impossible o té un cost desproporcionat, tenint en compte la gravetat de la falta de conformitat i el valor dels serveis del viatge afectats. En cas que no s'esmeni la falta de conformitat serà d'aplicació el que disposa la Clàusula 22.

2. Si no concorre cap de les excepcions anteriors i una falta de conformitat no s'esmena en un termini raonable establert pel viatger o l'agència es nega a esmenar-la o requereix de solució immediata, el propi viatger podrà fer-ho i sol·licitar el reemborsament de les despeses necessàries a tal efecte.

3. Quan una proporció significativa dels serveis del viatge no es pugui prestar segons el convingut al contracte, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, oferiran sense cost addicional fórmules alternatives adequades per a la continuació normal del viatge i, també, quan el retorn del viatger al lloc de sortida

no s'efectuï segons l'acordat.

Aquestes fórmules alternatives, si pot ser, hauran de ser de qualitat equivalent o superior i si són de qualitat inferior, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista aplicaran una reducció adequada del preu.

El viatger només pot rebutjar les alternatives ofertes si no són comparables a l'acordat en el viatge combinat o si la reducció de preu és inadequada.

4. Quan una falta de conformitat afecti substancialment a l'execució del viatge i l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista no l'hagin esmenat en un termini raonable establert pel viatger, aquest podrà posar fi al contracte sense pagar cap penalització i sol·licitar, en el seu cas, tant una reducció del preu com una indemnització pels danys i perjudicis causats, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

5. Si no és possible trobar fórmules de viatge alternatives o el viatger les rebutja per no ser comparables a l'acordat al viatge o per ser inadequada la reducció de preu oferta, el viatger tindrà dret, tant a una reducció de preu com a una indemnització per danys i perjudicis, sense que es posi fi al contracte de viatge combinat, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

6. En els casos detallats als apartats 4 i 5 anteriors, si el viatge combinat inclou el transport de passatgers, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estaran també obligades a oferir la repatriació al viatger en un transport equivalent sense dilacions indegudes i sense cost adicional.

18. Impossibilitat de garantir retorn segons el previst al contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries

1. Si és impossible garantir el retorn del viatger segons el previst al contracte degut a circumstàncies inevitables i extraordinàries, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, assumiran el cost de l'allotjament que sigui necessari, de ser possible de categoria equivalent, per un període no superior a tres nits per viatger, llevat que a la normativa europea de drets dels passatgers s'estableixi un període diferent.

2. La limitació de costos establerta a l'apartat anterior no és aplicable a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda (tal com es defineixen a la clàusula 1.2 anterior) ni als seus acompanyants, a dones embarassades, a menors no acompanyats, ni tampoc a les persones amb necessitat d'assistència mèdica específica, si les seves necessitats particulars han estat participades a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, almenys 48 hores abans de l'inici del viatge.

19. Deure de col·laboració del viatger al normal desenvolupament del viatge

El viatger haurà de seguir les indicacions que li faciliti l'agència organitzadora, la detallista o els seus representants locals per a l'adequada execució del viatge, així com les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos al viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

20. Deure d'assistència de l'agència

1. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estan obligades a proporcionar una assistència adequada i sense demora indeguda al viatger en dificultats, especialment en el cas de circumstàncies extraordinàries i inevitables.

2. En concret aquesta assistència ha de consistir en:

- a) Subministrament d'informació adequada de serveis sanitaris, autoritats locals i assistència consular; i
- b) Assistència al viatger per establir comunicacions a distància i l'ajuda per trobar fórmules alternatives.

3. Si la dificultat s'ha originat intencionadament o per negligència del viatger, l'agència organitzadora i, si s'escau l'agència detallista, podran facturar un recàrrec raonable per l'esmentada assistència al viatger. Aquest recàrrec no podrà superar els costos reals en els que hagi incorregut l'agència.

e) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

21. Responsabilitat de les agències de viatge

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista respondran davant del viatger del correcte compliment dels serveis de viatge inclosos en el contracte en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit de gestió del viatge combinat, amb independència que aquests serveis els hagin de executar ells mateixos o altres prestadors.

2. No obstant això, el viatger podrà dirigir les reclamacions per

l'incompliment o el compliment defectuós dels serveis que integren el viatge combinat indistintament davant l'agència organitzadora o l'agència detallista, que quedaran obligades a informar sobre el règim de responsabilitat existent, tramitar la reclamació de manera directa o mitjançant remissió a qui correspongui en funció de l'àmbit de gestió, així com informar de l'evolució de la mateixa al viatger encara que estigui fora del seu àmbit de gestió.

3. La manca de gestió de la reclamació per part de l'agència detallista suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència organitzadora davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència de viatges organitzadora pel seu àmbit de gestió. De la mateixa manera, la manca de gestió de la reclamació per part de l'agència organitzadora suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència detallista davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència detallista pel seu àmbit de gestió.

En aquests supòsits, correspondrà a l'agència detallista o a l'agència organitzadora, si escau, la càrrega de la prova que ha actuat diligentment en la gestió de la reclamació i, en qualsevol cas, que ha iniciat la gestió d'aquesta amb caràcter immediat després de la seva recepció

4. L'agència de viatges que respongui de forma solidària davant del viatger per la manca de gestió de la reclamació tindrà el dret de repetició davant de l'agència organitzadora o l'agència detallista a qui li sigui imputable l'incompliment o el compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

5. Quan una agència organitzadora o una agència detallista aboni una compensació, en funció del seu àmbit de gestió, concedeixi una reducció del preu o compleixi les altres obligacions que imposa aquesta llei, podrà sol·licitar el rescabament a tercers que hagin contribuït que es produís el fet que va donar lloc a la compensació, a la reducció del preu o al compliment d'altres obligacions

22. Dret a reducció del preu, indemnització i limitacions

1. El viatger tindrà dret a una reducció del preu adequada per qualsevol període durant el qual hi hagi hagut una falta de conformitat.

2. El viatger tindrà dret a rebre una indemnització adequada de l'organitzador o, si s'escau, del detallista per qualsevol dany o perjudici que pateixi com a conseqüència de qualsevol falta de conformitat del contracte.

3. El viatger no tindrà dret a una indemnització per danys i perjudicis si l'organitzador o, si s'escau, el detallista, demostren que la manca de conformitat és:

- a) Imputable al viatger;
- b) Imputable a un tercer aliè a la prestació dels serveis contractats i imprevisible o inevitable; o,
- c) Deguda a circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat estiguin regides per convenis internacionals, les limitacions sobre l'abast o condicions de pagament d'indemnitzacions pels prestadors de serveis inclosos en el viatge s'aplicaran a les agències organitzadores i agències minoristes.

5. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat no estiguin regides per convenis internacionals: (i) no es podran limitar contractualment les indemnitzacions que en el seu cas pugui correspondre pagar a l'agència per danys corporals o per perjudicis causats de forma intencionada o per negligència; i (ii) la resta d'indemnitzacions que puguin haver de pagar les agències quedaran limitades al triple del preu total del viatge combinat.

6. La indemnització o reducció de preu concedida en virtut del Reial Decret Legislatiu 1/2007 i la concedida en virtut dels reglaments i convenis internacionals relacionats a l'article 165.5 del mateix Reial Decret Legislatiu 1/2007, s'han de deduir una de l'altra per tal de evitar excés d'indemnització.

f) Reclamacions i accions derivades del contracte

23. Llei Aplicable

Aquest contracte de viatge combinat es regeix per l'acordat entre les parts i pel que estableixen aquestes condicions generals, a les normes autonòmiques vigent i aplicables, així com pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i els Usuaris i altres lleis complementàries.

24. Reclamacions a l'agència

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el viatger podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o

l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i/o l'agència organitzadora detallista i/o organitzadora a les adreces postals i/o adreces de correu electrònic informades per les agències de viatges a tal efecte.

2. En el termini màxim de 30 dies, l'agència haurà de contestar per escrit les reclamacions formulades.

25. Resolució alternativa de conflictes

1. En qualsevol moment, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a tal efecte per trobar per sí mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

2. El consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum que sigui competent. El conflicte es pot sotmetre a arbitratge si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum (cas en el qual l'agència avisarà degudament de tal circumstància al consumidor) o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor.

No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

En cas de celebrar-se un arbitratge de consum, el laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts.

3. Si l'agència organitzadora i / o, si s'escau, l'agència detallista, estan adherides a algun sistema de resolució alternativa de litigis o hi estan obligades per alguna norma o codi de conducta, informaran d'aquesta circumstància al viatger abans de la formalització del contracte de viatge combinat.

26. Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el viatger podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys.