



## Istanbul màgica Setmana Santa

### Informació

L'única ciutat del món situada entre dos continents, Àsia i Europa. Istanbul és una ciutat màgica plena d'història i cultura.



4 dies / 3 nits



7 Abril 2023



Guia parla hispana



Grup Màx.20 persones

### Preu

**890 €**

Vols inclosos

## Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats

Atractius principals



Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
1	PRESENTACIÓ A L'AEROPORT DE BARCELONA PER SORTIR AMB VOL DIRECTE A ISTANBUL	-	Hotel
2	EXCURSIÓ DE DIA COMPLET, inclou visites de St. Sophia, Mesquita Blava, Hipòdrom, Palau Topkapi i Gran Bazar. Dinar inclòs	E / D	Hotel
3	EXCURSIÓ DE DIA COMPLET, inclou visites del Basar Egipci, creuer pel Bòsfor, el palau Dolmabahce i el barri d'Ortaköy. Dinar inclòs	E / D	Hotel
4	ISTANBUL - BARCELONA	E	-

\*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

## Itinerari

---

### **07/04 – PRESENTACIÓ A L'AEROPORT DE BARCELONA PER SORTIR AMB VOL DIRECTE A ISTANBUL**

Barcelona – Istanbul 08:00 – 12:30. Arribada a l'aeroport d'Istanbul. Assistència i trasllat a l'hotel Innova al cor de la ciutat. Resta del dia lliure.

### **08/04 – EXCURSIÓ DE DIA COMPLET, inclou visites de St. Sophia, Mesquita Blava, Hipòdrom, Palau Topkapi i Gran Bazar. Dinar inclòs (E/D)**

Començarem la visita al districte Sultanahmet, al cor de la ciutat, en concret a Santa Sofia o Hagia Sophia. Construïda al segle VI per l'emperador Justinià i dissenyada per Antemio de Tralles i Isodoro de Mileto, aquesta església està considerada una de les grans meravelles de l'arquitectura mundial. Esdevé mesquita l'any 1453. La seva enorme cúpula domina l'horitzó de la ciutat antiga d'Istanbul. És molt coneguda també pels seus mosaics, entre els quals destaquen alguns retrats d'emperadors i emperadrius. A continuació, visitarem la Mesquita Blava (està en renovació), el nom de la qual deriva de les exquisides rajoles blaves que adornen el seu interior. Construïda al segle XVII pel Sultà Ahmet I i dissenyada per un deixeble de Sinan, l'arquitecte otomà més gran, és l'única mesquita imperial amb sis minarets. Destaca especialment el seu enorme pati. Visitarem l'hipòdrom, l'estadi de l'època bizantina amb capacitat per a 100.000 espectadors i decorat amb objectes de tots els racons de l'imperi, dels quals encara es poden observar un obelisc egipci i una escultura de bronze de tres serps entrelaçades. El Gran Basar, que al seu moment va ser el cor comercial de la ciutat, compta avui amb uns 4.000 llocs plens de grans tresors com catifes, kilims, seda, joies, porcellana i articles de pell. Passejarem pel Gran Basar, i gaudirem de l'estil otomà. A la tarda, començarem la ruta al Palau Topkapi (secció harem no inclosa), que va ser la principal residència dels sultans otomans entre els segles XV i XIX. Visitarem el fabulós Tresor Imperial i el Quiosc de Bagdad. Avui dia, el Palau Topkapi és un museu i alberga fascinants col·leccions de joies, com ara el Diamant

Spoonmaker, el tercer més gran del món. També compta amb nombrosos vestits i objectes ceràmics otomans, entre els quals destaca una de les millors col·leccions de ceràmica xinesa del món. Com a curiositat, es diu que algunes peces ceràmiques canvien de color en presència de verí. Visitarem l'Arsenal Imperial, que compta amb armament otomà de diverses èpoques. Però potser el més destacat del Palau Topkapi són els seus patis amb els seus arbres longeus. Resulta fàcil imaginar-se el sultà passejant per aquests patis allunyat de les preocupacions de l'estat i de l'imperi. Allotjament a l'hotel Innova.

### **09/04 – EXCURSIÓ DE DIA COMPLET, inclou visites del Basar Egipci, creuer pel Bòsfor, el palau Dolmabahce i el barri d'Ortaköy. Dinar inclòs (E/D)**

Començarem amb una breu visita al Basar de les espècies, una de les atraccions més animades i vistoses a Istanbul. A continuació, embarcarem en un inoblidable creuer pel Bòsfor, majestuós estret que travessa Istanbul i que uneix Europa i Àsia. Podrem gaudir de la meravellosa panoràmica de les dues ribes del Bòsfor cobertes d'arbres, el pont que va ser el més llarg del món, la fortalesa Rumeli Hisari construïda, en només tres mesos per Mehmet el Conqueridor mentre preparava la conquesta d'Istanbul. Són també remarcables les mansions del s. XIX de la classe alta Otomana, els palaus sorgits de la fantasia dels Sultans i els seus gabinets de caça. A la tarda, gaudirem d'una excursió per la zona del Bòsfor, la part més bonica de la ciutat d'Istanbul. En primer lloc, visitarem el Palau de Dolmabahce, que va ser la residència imperial de l'Imperi Turc Otomà al s. XIX. Amb tota el seu esplendor barroc otomà exterior i la decoració interior, llums d'aranyia gegants de vidre, col·lecció de pintures d'incalculable valor i la gran sala de cerimònies és un recordatori del formidable Imperi Otomà. Després tindrem una breu visita a Ortaköy, un petit barri a la riba del Bòsfor, amb molts cafès, botigues de souvenirs i una bonica mesquita. Allotjament a l'hotel Innova.

**10/04 – ISTANBUL - BARCELONA (E)**

Dia lliure i a l'hora indicada, trasllat a l'aeroport per sortir en vol directe a Barcelona. Istanbul - Barcelona 20:15 – 23:00.

\*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

## Preus

---

**Preu per persona: 890 € -Grup en base a 20 persones**

Suplement habitació individual: 155€

**Sortides:**

7 Abril 2023

*Preus en base a la moneda local del país, calculats en el moment de publicació del viatge. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client.*

*Preus basats en tarifa aèria subjecta a disponibilitat en el moment de fer la reserva en ferm. Consulteu disponibilitat. En cas que la classe o companyia aèria no estigués disponible es proporcionarà alternativa.*

## El preu inclou / no inclou

---

### Inclou

- Vols internacionals amb maleta facturada i taxes incloses
- Trasllats d'entrada i sortida
- Visites i excursions indicades al programa amb dinar inclòs
- 3 nits d'allotjament amb esmorzar a l'hotel Innova 4\*
- Guia de parla castellana durant les visites
- Assegurança de viatge amb cobertures de cancel·lació fins a 1.500€
- Documentació digitalitzada en l'espai personal CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge

### No inclou

- Àpats no especificats en el programa
- Assegurança opcional amb ampliació de cobertures i cancel·lació
- Qualsevol servei no especificat com inclòs

Les informacions contingudes en aquest dossier, han de prendre's única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada d'una interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben a la nostra web.

## Informació addicional

### Documentació i visats

No cal visat per viatjar a Turquia per a una estada màxima de 90 dies. Es pot entrar o sortir de Turquia amb passaport o DNI indistintament excepte en casos molt concrets (consulteu). El passaport o el DNI amb una validesa mínima de 6 mesos a partir de la data d'entrada a Turquia.

### Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país.

Kareba viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministerio de Sanidad y consumo a la web: <http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 902 111 444 o al seu web els diferents centres de vacunació: [http://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/organitzacio/adreces\\_i\\_telefons/centres\\_vacunals/](http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/adreces_i_telefons/centres_vacunals/)

### Divisa

La lira turca (TRY) es la moneda de curs legal de Turquia. Es pot viatjar amb euros o dòlars i canviar a moneda local en bancs, oficines de canvi i hotels. Solen existir llocs ambulants de canvi que recomanem evitar.

### Clima

A Istanbul, els estius són calorosos, humits, secs i els hiverns són llargs, freds, ventosos i parcialment ennuvolats. Durant el transcurs de l'any, la temperatura generalment varia de 4 °C a 29 °C i poques vegades baixa a menys de -1 °C o puja a més de 32 °C.

### Electricitat



### Allotjament

Ciutat	Allotjament previst
Istanbul	Hotel Innova 4*

### Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

### Bibliografia

Recomanem les guies Petit Futé que van ampliant i actualitzant destinacions. Pots consultar els seus destins en el següent enllaç: <https://www.alhenamedia.info/>. Tots els nostres clients rebran un codi per poder descarregar en [www.ebookfute.com/es](http://www.ebookfute.com/es) la guia de la destinació en format electrònic.

### Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>

### **Reserva del viatge**

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: [kareba@karebaviatges.com](mailto:kareba@karebaviatges.com)
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges  
c / Colom, 48-08.201 Sabadell

### **PAGAMENT DE LA RESERVA**

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge.

El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

### **Condicions de cancel·lació**

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

### **Condicions de Pagament**

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge

Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge

## Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

---

### Dades del viatge

---

Viatge:

Data de sortida:

### Habitació

---

Doble

Individual

### Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

---

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

### Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

---

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

### Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

---

## PAGAMENT DE LA RESERVA

---

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (\*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebi el comprovant bancari de la transferència. (\*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.



## Condicions generals de contractació

### 1. Regulació jurídica aplicable

La relació contractual entre l'agència organitzadora i el client es regeix per les clàusules del contracte de viatge combinat, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals, totes redactades de conformitat amb el que disposa la Reglamentació catalana de les agències de viatge (Decret 168/1994, de 30 de maig) i per la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7/1998, de 13 d'abril). Les parts contractants se sotmeten expressament a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona per resoldre les discrepàncies o reclamacions que suscitin la interpretació o l'execució del contracte de viatge combinat i d'aquestes condicions generals, i renuncien al fòrum propi en cas que sigui diferent. L'organització tècnica dels viatges publicats en aquest fullet corresponen a l'agència KAREBA VIATGES SL, que actua sota la marca registrada de KAREBA VIATGES, agència minorista amb llicència GC - 1312. CIF B64051402, amb domicili social al carrer Colom, 48 08201 Sabadell.

### 2. Inscripció al viatge

L'acte d'inscripció en el viatge i la consideració de reserva exigeix que el client hagi satisfet un dipòsit del 30 % de l'import total pressupostat, llevat que les condicions econòmiques dels proveïdors imposin el pagament avançat d'un altre import. L'import restant s'haurà d'abonar quan es formalitzi el contracte del viatge combinat.

### 3. Modificació del viatge per part de l'organitzador

Quan l'organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa els elements essencials del viatge, ho haurà de notificar per escrit al client el més aviat possible per tal que aquest pugui optar entre rescindir la reserva o el contracte, amb dret al reembossament íntegre de les quantitats pagades, o bé acceptar les conseqüències de la modificació del viatge inicial. En el cas que el client no comuniqui per escrit la seva decisió en els tres dies hàbils següents a la notificació de la modificació, s'entendrà que opta per la rescissió de la reserva o del contracte. Es consideren causes suficients per a la modificació del viatge els casos de força major circumstància aliena, anormal i imprevisible) i quan no concorri el nombre de persones exigides per a la realització del viatge.

### 4. Condició contractual

La realització del viatge queda condicionada a la inscripció de numero de persones publicat en cada viatge. En el cas que no es formi aquest grup, l'AGÈNCIA pot cancel·lar el viatge sense dret d'indemnització per al client sempre que li ho comuniqui en un termini màxim de 20 dies naturals abans de la data prevista per al seu començament.

### 5. Desistiment per part del client

Si el client desisteix del viatge, després de la formalització – almenys – del dipòsit exigint per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió ocasionades a l'agència venedora), les despeses d'anul·lació justificades (ocasionades a l'agència organitzadora i als proveïdors turístics) i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 10 dies naturals anteriors a la data de començament del viatge, en el 15% si es produeix entre els 10 i els 3 dies, en el 25% si desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100% si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida. En qualsevol cas, les conseqüències econòmiques de l'anul·lació en casos de condicions especials de contractació (com tarifes de transport de preu reduït o exigències econòmiques en determinats proveïdors) repercutiran sobre el

client sempre que el contracte n'hagi deixat constància.

### 6. Preu del viatge

El preu del viatge ofert en el fullet publicitari inclou l'impost sobre el valor afegit quan és aplicable, i s'entén vigent durant la temporada que s'hi indiqui. El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el cost del carburant), en les taxes i impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports) i en els tipus de canvi aplicats al viatge. Davant la variació del preu, el client pot acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o, si escau, del contracte que hagi formalitzat.

### 7. Establiments d'allotjament

El contingut i la qualitat dels serveis prestats per l'establiment d'allotjament turístic són determinats per la categoria turística local especificada al contracte o a la fitxa tècnica. En cas que aquesta classificació no existeixi, s'ha de deixar constància en el contracte de la descripció i les característiques pròpies de l'establiment. Els establiments d'allotjament turístic indicats poden variar sempre dins de la mateixa categoria, en aquest cas serà comunicat al client, i serà indicat en el dossier definitiu del viatge. No considerant-se una modificació substancial del viatge, en cas que el viatger no accepti el canvi d'hotel d'igual o superior categoria, s'entendrà que es tracta d'una cancel·lació voluntària per part del viatger, amb les despeses de cancel·lació i penalitzacions corresponents, de conformitat a la clàusula cinquena d'aquest document.

### 8. Documentació

El client té l'obligació de portar sempre el document nacional d'identitat i també, en cas que s'exigeixi, el passaport en els exemplars originals i vigents. L'agència té el deure d'informar sobre els documents especials (com visats, certificacions mèdiques de vacunació o sanitat, etc.) que exigeixi el lloc de destinació del viatge per l'entrada al país, i el client assumeix expressament tant la seva tramitació (llevat d'un acord amb l'agència) com les conseqüències derivades de no portar-los o del fet que no siguin vàlids. Els clients estrangers s'han d'assegurar que compleixen les exigències en matèria de visats a fi d'entrar, sortir i circular sense problemes pel país de destinació, i assumeixen les conseqüències de l'incompliment. Els menors de 18 anys han de portar un document que els autoritzi a fer el viatge, firmat pels dos pares, pel pare que tingui la guarda i custòdia (en cas de matrimonis separats o divorciats) i pel tutor.

### 9. Cessió de la reserva

L'AGÈNCIA prohibeix expressament la cessió de la reserva a una 3ª persona.

### 10. Responsabilitat

L'agència organitzadora ha de respondre de les conseqüències que es derivin de la no execució o de l'execució deficient del contracte en proporció a la seva intervenció en la gestió del viatge combinat. No obstant això, quedarà eximida d'aquesta responsabilitat bé quan hi hagi una causa de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) o un esdeveniment que ni l'agència organitzadora ni els proveïdors hagin pogut evitar fins i tot havent fet la diligència necessària, o bé quan la causa sigui imputable al client o a un tercer. El client queda obligat a comunicar a l'agència organitzadora, tan aviat com sigui possible i per escrit, qualsevol incompliment en l'execució del contracte que hagi comprovat in situ. En els viatges de grup, es podrà admetre la modificació del contracte inicial

sempre que l'alteració de l'itinerari o la substitució de serveis que estiguin justificades per circumstàncies climatològiques, per imposicions imprevistes dels proveïdors a la zona o per raons de la limitada infraestructura local. Qualsevol altre alteració de la ruta haurà de ser aprovada per la unanimitat del grup i consentida expressament per l'AGÈNCIA. En cas d'incidències en el transport aeri (denegació de vol per qualsevol motiu, cancel·lacions, canvis o retards de vol, pèrdua, demora o danys a l'equipatge, etc.) el client es responsable de gestionar les reclamacions dels seus drets com a passatgers al mateix aeroport on es produeixin. L'Agència Organitzadora declara explícitament que actua com intermediària entre els viatgers i les entitats o persones que faciliten els serveis indicats en l'itinerari. Quan el viatge s'efectua amb vehicles propis o llogats per l'agència Organitzadora, en cas d'accident, qualsevol que sigui el país on es produeixi, el viatger se sotmet expressament a la legislació en matèria d'accidents del país que es trobi matriculat el vehicle. L'agència Organitzadora no es responsabilitza de les despeses d'allotjament, transport, manutenció, repatriació o altres que s'originin a conseqüència de retards o modificacions en la sortida dels vols o altres mitjans de transport per qualsevol que sigui la causa.

### **11. Tractament de dades de caràcter personal**

A l'efecte del que es disposa en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i en el context del nou marc normatiu establert en virtut del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, el "RGPD"), i la normativa nacional en matèria de protecció de dades de caràcter personal, KAREBA VIATGES, S.L. els informa als usuaris del lloc web sobre la seva política respecte del tractament i protecció de les dades de caràcter personal dels usuaris i clients que puguin ser recaptats per la navegació a través del lloc web.

KAREBA VIATGES, S.L. és el Responsable del tractament de les dades personals de l'Usuari, per la qual cosa se li facilita la següent informació referent al tractament de les seves dades:

**Finalitat del tractament de les seves dades:** Per agilitar la seva gestió administrativa i comptable, i la gestió dels serveis turístics objecte del present fullet. Les operacions previstes per realitzar el tractament són:

- Remissió de comunicacions comercials publicitàries per email, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que possibiliti realitzar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions seran realitzades per KAREBAVIATGES, S.L. i relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els de els seus col·laboradors o proveïdors amb els quals aquest hagi aconseguit algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers mai tindran accés a les dades personals.
- Tramitar encàrrecs, sol·licituds o qualsevol tipus de petició que sigui realitzada per l'usuari a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició.
- Remetre el butlletí de notícies de la pàgina web.

**Criteris de conservació de les dades:** Les dades personals proporcionades es conservaran fins que no se sol·liciti la seva suspensió per part de l'interessat, exercint els seus drets sobre les dades, i en qualsevol cas en compliment de terminis legals de prescripció que li resultin d'aplicació.

**Destinatari o cessió de les dades:** Les seves dades seran comunicades als proveïdors dels serveis per procedir a la reserva del bitllet, l'allotjament i mitjà de transports, la tramitació del segur de viatge, etc., així com al nostre representant en destinació i a les autoritats pertinents en cas que ens exigeixin la tramitació de visats o passaports.

### **Drets dels interessats:**

- Dret a retirar el consentiment a qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de les seves dades i a la limitació o oposició del seu tractament, així com no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

### **Dades de contacte per exercir els seus drets:**

Ha d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.

- Adreça postal: KAREBA VIATGES, S.L., C/ DE COLOM, 48 08201 SABADELL (BARCELONA)

Adreça electrònica: [kareba@karebaviatges.com](mailto:kareba@karebaviatges.com)

### **12. Prescripció de l'acció**

El termini de prescripció de les accions derivades dels drets reconeguts en el Llibre IV del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de Novembre, que aprova el Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris dels viatges combinats serà de dos anys, segons queda establert en el citat text.

### **13. Vigència**

Aquestes clàusules de condicions generals han estat redactades amb data de 1 de Gener de 2007 i tenen una vigència indefinida.

En prova de conformitat, firmen aquest conjunt de clàusules de condicions generals incorporat al contracte de viatge combinat a \_\_\_\_\_, el \_\_ d \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

EL CLIENT (Signatura, Nom i DNI)      L' AGÈNCIA (Segell i Signatura)