



Laos en grup

Informació

Dominat per majestuoses muntanyes, verdes valls i rius serpentejants, el país és perfecte per als amants de la natura i aquells que busquen aventura.



16 dies / 15 nits



DATES DE SORTIDA:

Abril: 30 / Juny: 11,18 /
Juliol: 9,16,30 / Agost: 6,13
/ Setembre: 3 de 2022



Guia parla hispana



Grup Mín.5 / Màx.16
persones



Preu

Des de **2.185 € + taxes**

Vols inclosos

Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals





Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
01	Ciutat d'origen - Bangkok	-	Nit a bord
02	Bangkok – Vol a Chiang Rai	-	Hotel
03	Chiang Rai – Huayxai – Muang Sing	E	Hotel
04	Muang Sing – Luang Namtha	E	Guesthouse
05	Luang Namtha – Oudom Xay – Muangla – Maung Khoua	E	Guesthouse
06	Muang Khoua – Barca fins Muang Ngoi	E	Guesthouse
07	Muang Ngoi – Ban Na – Muang Ngoi	E	Guesthouse
08	Muang Ngoi – Nong Kiaw – Pak Ou – Luang Prabang	E	Hotel
09	Luang Prabang	E	Hotel
10	Luang Prabang – Cascades de Kuangsy – Luang Prabang	E	Hotel
11	Luang Prabang	E	Hotel
12	Luang Prabang – Vol a Pakse – Khong Island	E	Hotel
13	Khong Island – 4000 Islands – Khonephrapheng – Khong Island	E	Hotel
14	Khong Island – Pakse – Bolaven - Pakse	E	Hotel
15	Pakse – Vol a Bangkok – Vol a Ciudad de origen	E	A bordo
16	Llegada a Ciudad de origen	-	-

*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

Itinerari

Dia 1. Ciutat d'origen - Bangkok

Sortida en vol regular amb destinació a Bangkok fent escala. Nit a bord.

Dia 2. Bangkok – Vol a Chiang Rai

Arribada a Bangkok i enllaç amb el vol destinació Chiang Rai. Arribada a Chiang Rai i trasllat a l'hotel. Resta del dia lliure. Allotjament.

Dia 3. Chiang Rai -Huayxai - Muangsing (E)

Esmorzar a l'hotel. Trasllat en minibus fins al lloc fronterer de Chiang Khong (3 hores - amb assistència de parla anglesa). Arribada a Laos. Creuant el riu Mekong a Huay Xai. Després dels tràmits duaners, el nostre guia ens donarà la benvinguda i sortirem per carretera de muntanya cap a Luang Namtha, al nord-est. En ruta visitarem els pobles de les minories Akha i visita Ban Namdee Poble de les ètnies Lanten. A la tarda arribada a Muangsing. Allotjament.

Dia 4. Muang Sing - Luang Namtha (E)

Esmorzar. Molt d'hora visita del mercat local de Muangsing i dia de curtes caminades per visitar poblats de les ètnies Yao, Akha i després visitar el Poble de la ètnia Leu amb la seva destil·leria d'alcohol de blat de moro. A la tarda retorn a Luang Namtha i visites de les ètnies Hmong i Lanten en ruta. Arribada i nit a Luang Namtha.

Dia 5. Luang Namtha - Oudom Xay - Muangla - Muang Khoua (E)

Esmorzar i sortida per carretera cap a Muangkhoa amb parada a Oudom xay, una de les ciutats més grans al nord animada per l'intercanvi comercial de productes locals i de la minoria ètnica i el colorit dels pobles dels voltants. Posteriorment continuarem amb una altra parada a Muangla. Passejada a peu pel poble per gaudir les vistes panoràmiques del riu Nam Pak. Muang La està dominat pel temple de Pha Chiao Sing Kham, que té un Buda sagrat. Segons la història ell més de cent anys i el temple ara és un lloc de peregrinació. Posteriorment continuació a MuangKhoa. Allotjament en guest house (millor disponible a la zona).

Dia 6. Muang Khoua - Barca fins Muang Ngoi (E)

Esmorzar i embarcarem des Muang Khua per baixar pel riu Nam Ou cap Muang Ngoy. Encara que se li diu Muang (ciutat) Ngoy és un petit poble, que està enterrat en els paisatges i espectacular vall del Nam Ou. Arribada a Muang Ngoy i allotjament.

Dia 7. Muang Ngoi - Ban Na - Muang Ngoi (E)

Esmorzar i visita del poble de Muang Ngoi. Farem una caminada per recórrer la vall de Ngoi i així descobrir els cultius d'arròs i així com els búfals i els vilatans hi treballen. Visita a la cova de Tham Kang que va ser un refugi dels poblats durant la Guerra en els anys 70 i continuarem la nostra caminada sobre camps d'arrossars cap a Ban Na. Posteriorment retorn a Muangngoi. Allotjament.

Dia 8. Muang Ngoi - Nong Kiaw - Pak Ou - Luang Prabang (E)

Esmorzar i trasllat en vaixell pel Nam Ou River a Nong Khaiw. Arribada a Nong Khiaw i continuarem per carretera fins a Luang Prabang. En el camí, en arribar a Ban Pak Ou agafarem una llanxa per creuar el Mekong cap a les coves sagrades de Pak Ou, en un penya-segat a la vora del Mekong. Les famoses coves de Pak Ou es troben a 25 km de Luang Prabang entre la desembocadura del Nam Ou (Pak Ou vol dir boca). Dues coves excavades al peu del penya-segat de pedra calcària. Els Budes tenen estils i grandàries variades (però sobretot de peu d'estil clàssic Buda Luang Prabang). Posteriorment, en el camí de tornada per carretera ens aturarem en el poblat de Ban Xang Hai, especialitzat en la destil·lació d'alcohol d'arròs. Arribada al final del dia Luang Prabang. Allotjament.

Dia 9. Luang Prabang (E)

Després de l'esmorzar, iniciarem la visita per Luang Prabang, ciutat inscrita a les llistes del Patrimoni Mundial de la UNESCO. La bella població es troba a la riba del riu Mekong i està rodejada de muntanyes cobertes de boscos. Aquí sembla que el temps s'hagi aturat. Visitarem temples majestuosos com el Wat Visoun, Wat May, Wat Xieng Thong, Wat Phrahoutahbat. L'antic Palau Reial, avui dia transformat en Museu Nacional. Continuació de la jornada visitant Ban Sangkong, poblat on es fabrica el paper. Ens caldrà pujar 238 esglaons per poder arribar al turó Phousi, on a més d'un temple, tindrem la millor vista de Luang Prabang. Abans de tornar a l'hotel farem un passeig pel mercat nocturn. Allotjament.

Dia 10. Luang Prabang – Cascades de Kuangsi – Luang Prabang (E)

Després de l'esmorzar, sortirem a visitar la bonica cascada Kuangsi al bosc verd d'una Àrea Nacional de Conservació de la Biodiversitat. En el camí ens aturarem en els pobles de Ban Na Oune, un poble

Hmong, i el poble de Ban Tha Pane, un poble Khmu. A les cascades, es pot nedar a les piscines fredes i clares, i gaudir d'una passejada pel bosc. Tornem a Luang Prabang a la tarda, i visitarem Wat Siphouthabath on es poden veure les petjades de Buda. Allotjament a l'hotel.

Dia 11. Luang Prabang (E)

Esmorzar i dia lliure a Luang Prabang. Allotjament.

Dia 12. Luang Prabang - Vol a Pakse - Khong Island (E)

Esmorzar i trasllat a l'aeroport per agafar el vol amb destinació Pakse. En arribar a Pakse, ens dirigirem a Champassak i visitarem les fascinants ruïnes pre-Angkor Wat Phu, un dels temples més espectaculars del sud-est asiàtic. Tenim temps per explorar aquestes intrigants ruïnes Khmer, que s'alcen a la base de la muntanya Phu Kao. Continuem el nostre viatge per carretera i vaixell de cua a la zona de Khong island, on tindrem la resta del dia per relaxar-nos. Allotjament a Khong Island.

Dia 13. Khong Island - 4000 Island - Khonephrapheng - Khong Island (E)

Després d'un esmorzar d'hora al matí, explorarem Khong Island. Aquí comencem per tornar a traçar el passat colonial francès a Ban Khone, on algunes antigues cases colonials segueixen en peu i albirar el primer ferrocarril de Lao amb la seva pròpia locomotora. Continuem la nostra exploració de la zona de les 4000 illes en vaixell i visitarem la cascada Liphì bella, també coneguda com el Samphamith, que forma una frontera natural entre Laos i Cambodja. Tornem a Ban Nakasang i visitarem la famosa cascada de Khone Phapeng, la cascada més gran al sud-est asiàtic, també conegut com les "Cascades de l'est". Allotjament.

Dia 14. Khong Island - Pakse - Altiplà Bolaven - Pakse (E)

Després d'un esmorzar d'hora, sortida per carretera cap a Pakse i pujada cap a l'altiplà Bolaven, a l'alta Vall del Mekong, coneguda per les seves fredes temperatures. Els rius flueixen en aquest alt altiplà en totes direccions i després es submergeixen fora d'aquest exuberant bosc al llarg d'una sèrie d'espectaculars cascades. Aquest viatge ens permetrà observar el cultiu d'aquesta zona rica en plantacions de cafè, te, cardamom, plàtans i altres cultius i habitada per la gent de la tribu Laven. Visitarem alguns poblat per la carretera. Abans d'arribar a la cascada de Tad Fane, visitarem la Cascada Tad Yuang. Les dues són de les més altes del país, amb

un gran salt d'aigua que atrau a gent de tota la província. Arribada a Pakse i allotjament a l'hotel. Allotjament.

Dia 15. Pakse - Ubon - Bangkok - Vol a ciutat d'origen (E)

Esmorzar i temps lliure fins el trasllat per terra cap a Ubon on agafarem el vol amb destinació a Bangkok. Arribada a Bangkok i trasllat a la ciutat per fer una visita. A l'hora convinguda trasllat a l'aeroport per prendre el vol a la nostra ciutat d'origen fent escala. Nit a bord.

Dia 16. Arribada a ciutat d'origen

Arribada a la nostra ciutat d'origen i fi dels nostres serveis.

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

Nota: El grup que te sortida el 8 d'Agost passarà la darrera nit a Bangkok ja que el vol de retorn és diürn

Preus

Preu per persona: 2.185 € - Grup en base a 14 persones

Preu en base a grup de 14-16 persones: 2.185 €
Preu en base a grup de 11-13 persones: 2.275 €
Preu en base a grup de 8-10 persones: 2.415 €
Preu en base a grup de 5-7 persones: 2.745 €

***DESCOMpte DE 110 € PER A LES 4 PRIMERES PLACES**

Taxes aèries no incloses: 415 €

Suplements:

Habitació individual: 265 €
Sortida 1 Agost: 160 €
Sortida 8 Agost: 220 €

Sortides 2022:

Abril:30
Juny: 11,18
Juliol: 9,16,30
Agost: 6,13
Setembre: 3

Preus en base a la moneda local del país, calculats en el moment de publicació del viatge. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client.

Preus basats en tarifa aèria subjecta a disponibilitat en el moment de fer la reserva en ferm. Consulteu disponibilitat. En cas que la classe o companyia aèria no estigués disponible es proporcionarà alternativa.

El preu inclou / no inclou

Inclou

- Vols internacionals Barcelona / Bangkok / Barcelona
- Vol Bangkok / Chiang Rai
- Vol Luang Prabang / Pakse
- Vol Ubon / Don Muang
- Recorregut en privat
- Allotjament en hotels classe turista amb esmorzar
- Guia de parla castellana
- Entrades als llocs de visita
- Vaixells esmentats en l'itinerari
- Assegurança d'assistència en viatge ([Info de l'assegurança](#))

- Documentació digitalitzada en l'espai personal del CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge

No inclou

- Taxes aèries (415 €)
- Dinars i sopars
- Visat (es realitza a l'arribada, 35 USD)
- Ampliació de cobertures de cancel·lació fins a 3000 € (32 €)
- Qualsevol servei no especificat com inclòs

Les informacions contingudes en aquest dossier, han de prendre's única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada d'una interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben a la nostra web.

Informació addicional

Documentació i visats

Per entrar al país es requereix visat que es tramita a l'arribada. Per poder realitzar-lo es necessita passaport amb vigència mínima de 6 mesos. Cal portar 2 fotografies iguals tipus carnet (originals). El preu és de 35 €. En aquest viatge es visita també Tailàndia. Per entrar no es requereix visat, només passaport amb validesa mínima de 6 mesos.

Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país. Es recomana portar al dia la vacuna del tètanus. Per a les zones rurals és recomanable realitzar el tractament antipalúdic.

Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social a la web:

<http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 902 111 444 o al seu web els diferents centres de vacunació:

http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/adreces_i_telefons/centres_vacunals/

Divisa

La moneda del país és el Kip, que s'identifica amb les sigles LAK encara que al país es conviu també amb dòlars o Baths tailandesos. El país no disposa de molts caixers automàtics per la qual cosa és millor portar diners en efectiu i canviar en oficines de canvi o en bancs.

Clima

A Laos trobarem un clima tropical on a l'estiu es veu afectat pel monsó. Entre maig i octubre ens trobem amb l'estació de pluges; de novembre a febrer l'estació seca però fresca i finalment de març a abril l'estació calorosa i seca. Durant el monsó el clima és càlid i humit afectant més les pluges a les zones altes. Durant el nostre viatge en aquesta època sol ploure una estona cada dia durant unes hores. Això provoca la incomoditat d'haver de portar un bon impermeable, però proporciona un color especial a l'exuberància del país.

Electricitat



Allotjament

Ciutat	Allotjament
Chiang Rai	Wiang Indra Riverside Hotel o similar
Luang Namtha	Suala Guesthouse o similar
Muangsing	Phouiuu Bungalow hotel o similar
Muang Khua	Phopadith Guesthouse o similar
MuangNgoi	Ning Ning Guesthouse o similar
Luang Prabang	Villa Saykham o similar
Son Khong	Pon Arena Hotel o similar
Pakse	Champasal Grand Hotel o similar
Bangkok (Salida 8 Agosto)	Trinity Silom Hotel o similar

Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

Bibliografia

Recomanem les guies Petit Futé que van ampliant i actualitzant destinacions. Pots consultar els seus destins en el següent enllaç: <https://www.alhenamedia.info/>. Tots els nostres clients rebran un codi per poder descarregar en www.ebookfute.com/es la guia de la destinació en format electrònic.

Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>

Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge.

El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

Condicions de cancel·lació

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no

reemborsables.

Condicions de Pagament

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge

Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge

Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

Habitació

Doble

Individual

Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebi el comprovant bancari de la transferència. (*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

Condicions generals de contractació

1. Regulació jurídica aplicable

La relació contractual entre l'agència organitzadora i el client es regeix per les clàusules del contracte de viatge combinat, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals, totes redactades de conformitat amb el que disposa la Reglamentació catalana de les agències de viatge (Decret 168/1994, de 30 de maig) i per la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7/1998, de 13 d'abril). Les parts contractants se sotmeten expressament a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona per resoldre les discrepàncies o reclamacions que suscitin la interpretació o l'execució del contracte de viatge combinat i d'aquestes condicions generals, i renuncien al fòrum propi en cas que sigui diferent. L'organització tècnica dels viatges publicats en aquest fullet corresponen a l'agència KAREBA VIATGES SL, que actua sota la marca registrada de KAREBA VIATGES, agència minorista amb llicència GC - 1312. CIF B64051402, amb domicili social al carrer Colom, 48 08201 Sabadell.

2. Inscripció al viatge

L'acte d'inscripció en el viatge i la consideració de reserva exigeix que el client hagi satisfet un dipòsit del 30 % de l'import total pressupostat, llevat que les condicions econòmiques dels proveïdors imposin el pagament avançat d'un altre import. L'import restant s'haurà d'abonar quan es formalitzi el contracte del viatge combinat.

3. Modificació del viatge per part de l'organitzador

Quan l'organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa els elements essencials del viatge, ho haurà de notificar per escrit al client el més aviat possible per tal que aquest pugui optar entre rescindir la reserva o el contracte, amb dret al reembossament íntegre de les quantitats pagades, o bé acceptar les conseqüències de la modificació del viatge inicial. En el cas que el client no comuniqui per escrit la seva decisió en els tres dies hàbils següents a la notificació de la modificació, s'entendrà que opta per la rescissió de la reserva o del contracte. Es consideren causes suficients per a la modificació del viatge els casos de força major circumstància aliena, anormal i imprevisible) i quan no concorri el nombre de persones exigides per a la realització del viatge.

4. Condició contractual

La realització del viatge queda condicionada a la inscripció de numero de persones publicat en cada viatge. En el cas que no es formi aquest grup, l'AGÈNCIA pot cancel·lar el viatge sense dret d'indemnització per al client sempre que li ho comuniqui en un termini màxim de 20 dies naturals abans de la data prevista per al seu començament.

5. Desistiment per part del client

Si el client desisteix del viatge, després de la formalització – almenys – del dipòsit exigut per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió ocasionades a l'agència venedora), les despeses d'anul·lació justificades (ocasionades a l'agència organitzadora i als proveïdors turístics) i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 10 dies naturals anteriors a la data de començament del viatge, en el 15% si es produeix entre els 10 i els 3 dies, en el 25% si desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100% si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida. En qualsevol cas, les conseqüències econòmiques de l'anul·lació en casos de condicions especials de contractació (com tarifes de transport de preu reduït o exigències

econòmiques en determinats proveïdors) repercutiran sobre el client sempre que el contracte n'hagi deixat constància.

6. Preu del viatge

El preu del viatge ofert en el fullet publicitari inclou l'impost sobre el valor afegit quan és aplicable, i s'entén vigent durant la temporada que s'hi indiqui. El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el cost del carburant), en les taxes i impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports) i en els tipus de canvi aplicats al viatge. Davant la variació del preu, el client pot acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o, si escau, del contracte que hagi formalitzat.

7. Establiments d'allotjament

El contingut i la qualitat dels serveis prestats per l'establiment d'allotjament turístic són determinats per la categoria turística local especificada al contracte o a la fitxa tècnica. En cas que aquesta classificació no existeixi, s'ha de deixar constància en el contracte de la descripció i les característiques pròpies de l'establiment. Els establiments d'allotjament turístic indicats poden variar sempre dins de la mateixa categoria, en aquest cas serà comunicat al client, i serà indicat en el dossier definitiu del viatge. No considerant-se una modificació substancial del viatge, en cas que el viatger no accepti el canvi d'hotel d'igual o superior categoria, s'entendrà que es tracta d'una cancel·lació voluntària per part del viatger, amb les despeses de cancel·lació i penalitzacions corresponents, de conformitat a la clàusula cinquena d'aquest document.

8. Documentació

El client té l'obligació de portar sempre el document nacional d'identitat i també, en cas que s'exigeixi, el passaport en els exemplars originals i vigents. L'agència té el deure d'informar sobre els documents especials (com visats, certificacions mèdiques de vacunació o sanitat, etc.) que exigeixi el lloc de destinació del viatge per l'entrada al país, i el client assumeix expressament tant la seva tramitació (llevat d'un acord amb l'agència) com les conseqüències derivades de no portar-los o del fet que no siguin vàlids. Els clients estrangers s'han d'assegurar que compleixen les exigències en matèria de visats a fi d'entrar, sortir i circular sense problemes pel país de destinació, i assumeixen les conseqüències de l'incompliment. Els menors de 18 anys han de portar un document que els autoritzi a fer el viatge, firmat pels dos pares, pel pare que tingui la guarda i custòdia (en cas de matrimonis separats o divorciats) i pel tutor.

9. Cessió de la reserva

L'AGÈNCIA prohibeix expressament la cessió de la reserva a una 3ª persona.

10. Responsabilitat

L'agència organitzadora ha de respondre de les conseqüències que es derivin de la no execució o de l'execució deficient del contracte en proporció a la seva intervenció en la gestió del viatge combinat. No obstant això, quedarà eximida d'aquesta responsabilitat bé quan hi hagi una causa de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) o un esdeveniment que ni l'agència organitzadora ni els proveïdors hagin pogut evitar fins i tot havent fet la diligència necessària, o bé quan la causa sigui imputable al client o a un tercer. El client queda obligat a comunicar a l'agència organitzadora, tan aviat com sigui possible i per escrit, qualsevol incompliment en l'execució del contracte que hagi comprovat in situ. En els viatges

de grup, es podrà admetre la modificació del contracte inicial sempre que l'alteració de l'itinerari o la substitució de serveis que estiguin justificades per circumstàncies climatològiques, per imposicions imprevistes dels proveïdors a la zona o per raons de la limitada infraestructura local. Qualsevol altra alteració de la ruta haurà de ser aprovada per la unanimitat del grup i consentida expressament per l'AGÈNCIA. En cas d'incidències en el transport aeri (denegació de vol per qualsevol motiu, cancel·lacions, canvis o retards de vol, pèrdua, demora o danys a l'equipatge, etc.) el client es responsable de gestionar les reclamacions dels seus drets com a passatgers al mateix aeroport on es produeixin. L'Agència Organitzadora declara explícitament que actua com intermediària entre els viatgers i les entitats o persones que faciliten els serveis indicats en l'itinerari. Quan el viatge s'efectua amb vehicles propis o llogats per l'agència Organitzadora, en cas d'accident, qualsevol que sigui el país on es produeixi, el viatger se sotmet expressament a la legislació en matèria d'accidents del país que es trobi matriculat el vehicle. L'agència Organitzadora no es responsabilitza de les despeses d'allotjament, transport, manutenció, repatriació o altres que s'originin a conseqüència de retards o modificacions en la sortida dels vols o altres mitjans de transport per qualsevol que sigui la causa.

11. Tractament de dades de caràcter personal

A l'efecte del que es disposa en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i en el context del nou marc normatiu establert en virtut del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, el "RGPD"), i la normativa nacional en matèria de protecció de dades de caràcter personal, KAREBA VIATGES, S.L. els informa als usuaris del lloc web sobre la seva política respecte del tractament i protecció de les dades de caràcter personal dels usuaris i clients que puguin ser recaptats per la navegació a través del lloc web.

KAREBA VIATGES, S.L. és el Responsable del tractament de les dades personals de l'Usuari, per la qual cosa se li facilita la següent informació referent al tractament de les seves dades:

Finalitat del tractament de les seves dades: Per agilitar la seva gestió administrativa i comptable, i la gestió dels serveis turístics objecte del present fullet. Les operacions previstes per realitzar el tractament són:

- Remissió de comunicacions comercials publicitàries per email, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que possibiliti realitzar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions seran realitzades per KAREBAVIATGES, S.L. i relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els de els seus col·laboradors o proveïdors amb els quals aquest hagi aconseguit algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers mai tindran accés a les dades personals.
- Tramitar encàrrecs, sol·licituds o qualsevol tipus de petició que sigui realitzada per l'usuari a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició.
- Remetre el butlletí de notícies de la pàgina web.

Criteris de conservació de les dades: Les dades personals proporcionades es conservaran fins que no se sol·liciti la seva suspensió per part de l'interessat, exercint els seus drets sobre les dades, i en qualsevol cas en compliment de terminis legals de prescripció que li resultin d'aplicació.

Destinatari o cessió de les dades: Les seves dades seran comunicades als proveïdors dels serveis per procedir a la reserva del bitllet, l'allotjament i mitjà de transports, la tramitació del segur de viatge, etc., així com al nostre representant en destinació i a les

autoritats pertinents en cas que ens exigeixin la tramitació de visats o passaports.

Drets dels interessats:

- Dret a retirar el consentiment a qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de les seves dades i a la limitació o oposició del seu tractament, així com no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

Ha d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.

- Adreça postal: KAREBA VIATGES, S.L., C/ DE COLOM, 48 08201 SABADELL (BARCELONA)

Adreça electrònica: kareba@karebaviatges.com

12. Prescripció de l'acció

El termini de prescripció de les accions derivades dels drets reconeguts en el Llibre IV del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de Novembre, que aprova el Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris dels viatges combinats serà de dos anys, segons queda establert en el citat text.

13. Vigència

Aquestes clàusules de condicions generals han estat redactades amb data de 1 de Gener de 2007 i tenen una vigència indefinida.

En prova de conformitat, firmen aquest conjunt de clàusules de condicions generals incorporat al contracte de viatge combinat a _____, el __ d ____ de _____

EL CLIENT (Signatura, Nom i DNI) L' AGÈNCIA (Segell i Signatura)