



Sri Lanka, un país de contrasts

Informació

Enclavada en l'extrem sud del subcontinent indi, Sri Lanka posseeix un ric patrimoni històric i cultural. A més d'estar envoltada d'increïbles platges de sorres daurades i aigües turqueses, aquesta nació insular està repleta de fauna exòtica.



13 dies / 12 nits



Sortida 2024:
28 de Juliol



Guia parla hispana



Grup Mín. 7 / Màx. 16 persones



Preu

Des de **2.620 € + taxes**

Vols inclosos

Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals



Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
Dia 1	VOL CIUTAT D'ORIGEN – NEGOMBO – COLOMBO - HIKKADUWA	E / S	Hotel
Dia 2	HIKKADUWA – GALLE – TISSAMAHARAMA	E / S	Hotel
Dia 3	TISSA – UDAWALAWE – DIYALUMA – HAPUTALE	E / S	Hotel
Dia 4	HAPUTALE – ELLA – HAPUTALE	E / S	Hotel
Dia 5	HAPUTALE – NUWARA ELIYA – KANDY	E / S	Hotel
Dia 6	KANDY	E / S	Hotel
Dia 7	KANDY – MATALE – SIGIRIYA	E / S	Hotel
Dia 8	SIGIRIYA – RITIGALA – MINNERIYA – SIGIRIYA	E / S	Hotel
Dia 9	SIGIRIYA – HIRIWADUNNA – POLONARUWA – PASIKUDAH	E / S	Hotel
Dia 10	PASIKUDAH	E / S	Hotel
Dia 11	PASIKUDAH	E / S	Hotel
Dia 12	PASIKUDAH – DAMBULLA – NEGOMBO	E / S	Hotel
Dia 13	NEGOMBO – VOL CIUTAT D'ORIGEN	E	-

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar.

Itinerari

Dia 1: VOL CIUTAT D'ORIGEN – NEGOMBO – COLOMBO – HIKKADUWA (E/S)

Vol regular amb escala a Istanbul per arribar a destí Sri Lanka. Aterratge i trobada amb el guia. Trasllat a Negombo i check-in immediat en Goldi Sands o similar. Relax i esmorzar. Trasllat a Colombo i visita panoràmica de la ciutat. Colombo és la ciutat més gran de Sri Lanka i l'antiga capital administrativa. És una ciutat vibrant i animada amb una mescla de vida nocturna i restes d'una època colonial passada. A causa del seu gran port i la seva posició estratègica al llarg de les rutes de comerç marítim Aquest-Oest, Colombo ja era conegut pels antics comerciants de fa 2.000 anys. No obstant això es va fer la capital de l'illa quan Sri Lanka va ser cedida a l'Imperi Britànic en 1815. Avui dia és la ciutat on es troben la majoria de les grans empreses, restaurants i llocs d'entreteniment. Visitarem molts dels llocs històrics, religiosos i basars de Colombo, incloent-hi la històrica fortalesa, el bulliciós basar Pettah, el luxós barri de Cinnamon Gardens, Galle Face Green (esplanada enfront de la mar que s'omple de gent i llocs de menjar els caps de setmana), el parc Viharamahadevi i molt més. Continuació cap a Hikkaduwa, sopar i allotjament.

Dia 2: HIKKADUWA – GALLE – TISSAMAHARAMA (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Visita de la ciutat fortificada de Galle. La part antiga de la ciutat que es troba dins de la fortalesa holandesa construïda en el segle XVII ha estat declarada Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO. Un passeig des del bastió Point Utrecht fins al Flag Rock ens donarà una excel·lent imatge de l'antic port. La part nova de la ciutat, cap al nord de la fortalesa, va ser greument afectada pel tsunami en 2004, així mateix, aquí es troba el famós estadi internacional de criquet, que ha estat completament reconstruït. Continuació cap al Parc Nacional de Yala. Safari en Jeep. El Parc Nacional de Yala és la reserva natural més visitada de Sri Lanka. Yala cobreix una superfície de 1260 quilòmetres quadrats. Al Parc, el paisatge de la zona seca és d'una bellesa sense igual i la vida salvatge que habita en ell té un encant especial amb cigonyes posades sobre caravanes d'elefants que marxen tranquil·lament, mentre els conills ronden per la mala herba. Lleopards, ossos, i elefants són nombrosíssims però també habiten al parc altres espècies com a cocodrils, xacals i diversitat d'ocells. Arribada i sopar i allotjament en Tissamaharama

Dia 3: TISSA – UDAWALAWE – DIYALUMA – HAPUTALE (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Sortida cap a Udawalawe i visita la Casa de Trànsit de l'Elefant. Prop del parc nacional es troba el Uda Walawe Elephant Transit Home, que se centra en cuidar de les cries d'elefants salvatges orfes, rehabilitar-los i finalment integrar-los en la naturalesa. Aquesta iniciativa implica una activitat humana mínima i, per tant, no es permet el contacte amb els elefants. Els visitants poden veure als elefants a distància des d'una galeria d'observació durant les hores d'alimentació del matí i la tarda. Caminada en les cataractes Diyaluma. La cascada de Diyaluma, prop de Koslanda, és considerada per molts com la més bella de Sri Lanka. És la tercera cascada més alta del país i està plena de llegendes. Prepara't perquè la millor manera de veure-la (i l'única que realment val la pena) és una caminada costa amunt molt empinada durant 45 minuts en cada sentit. Travessa prats i camps de *limoncillo* que emboliquen l'entorn amb una aroma cítrica i també hi ha groselles i plantes. Molt prop del cim es troba la cascada Uda Diyaluma d'uns 30 m. i seguint el corrent d'aigua s'arriba a la cascada Gegant Diyaluma. Arribada a l'hotel, sopar i allotjament a Haputale.

Dia 4: HAPUTALE (E/S)

Dia lliure en règim de MP. Pots fer una excursió d'un dia per la zona d'Ella. Visita opcional com a proposta: **Little Adam's Peak en Ella:** Una caminada fàcil a través de plantacions de te verd, cascades i camps d'arròs ens portarà fins al cim de la muntanya de Little Adams Peak des d'on gaudirem d'una preciosa vista panoràmica (Sense suplement). Sopar i allotjament a Haputale.

Dia 5: HAPUTALE – NUWARA ELIYA – KANDY (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Embarqui's al tren local a Nanu Oya des de l'estació de Haputale (Kareba no es farà càrrec de possibles cancel·lacions o retards als trens. Els seients es poden reservar amb 30 dies d'anticipació únicament). Visita la ciutat de Nuwara Eliya. Nuwara Eliya que significa "la ciutat de la sortida del sol" és la ciutat a l'elevació més alta (uns 2000 m sobre el nivell de la mar) a Sri Lanka i el seu pic més alt, Piduruthalagala (2555 m) es pot veure des d'aquí. La ciutat, establerta pels britànics en el segle XIX, i coneguda com "Little England" és un popular centre vacacional per als esrilanqueses i turistes a causa del seu clima fresc i el seu pintoresc ambient colonial amb els seus petits bungalows envoltats de tanques. Nuwara Eliya és també el cor del país del "te de Ceilan". Continuació fins a Kandy. Visitar una plantació de te i una fàbrica de te en el camí.. Visiti el Temple de la Dent i la cerimònia. Arribada a l'hotel i check-in. Sopar i allotjament.

Dia 6: KANDY (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Recorregut per la ciutat de Kandy incloent una visita tranquil·la a Kandy Bazaar. Kandy és patrimoni de la humanitat per la UNESCO. La històrica ciutat a uns 480 m sobre el nivell de la mar, envoltada de muntanyes, era coneguda per Sri Lanka com Kanda Uda Rata, que significa la regió muntanyenca. Kandy va ser la llar de l'últim regne independent de Sri Lanka, que va sobreviure a dos segles d'incursió colonial abans de caure finalment en mans dels britànics a principis del segle XIX., el campus de la Universitat de Peradeniya i gaudi d'una vista panoràmica de la pintoresca ciutat des de Upper Lake Drive. Tarda lliure. Pots explorar més la ciutat antiga per la teva compte.

Visita opcional com a proposta: **Nelligala Temple:** L'Àrea Sagrada Nelligala va ser creada en 2014 mitjançant la conservació d'un bosc. Van ser necessaris sis anys de dedicació per a construir aquest lloc sagrat enmig de la serralada blava. Les estàtues i els dissenys aquí són de color daurat i l'arbre bodhi en un gran bol d'or és especial. La pagoda en forma de bombolla de setanta peus d'altura es destaca entre altres creacions d'or sobre un fons blau. Una altra sorpresa és que la estupa es va completar en tres mesos (Sense suplement). Sopar i allotjament a Kandy.

Dia 7: KANDY – MATALE – SIGIRIYA (E/S)

Esmorzar a l'hotel i sortida cap a Habarana. De camí visitarem el Jardí d'Espècies en Matale. Visita a la fortalesa de Sigiriya, construïda en el segle V i Patrimoni de la Humanitat. Va ser construïda durant el regnat de Kashyapa (477-495). La ciutadella s'eleva inexpugnable sobre les planes de la zona seca. És l'atracció més memorable del país, un lloc arqueològic notable i inoblidable pel seu espectacular entorn. La roca era la fortalesa més interior d'una ciutat fortificada de més de 70 hectàrees. Un fossat, amb muralla i amplis jardins, incloent-hi els famosos jardins d'aigua sobre la base de la roca. Visitaran els frescos de renom mundial de les "donzelles celestials de Sigiriya", que estan a l'abric de la roca a la qual es puja per una escala de caragol. Arribada, sopar i allotjament.

Dia 8: SIGIRIYA – RITIGALA – MINNERIYA – SIGIRIYA (E/S)

Esmorzar a l'hotel i sortida cap a Ritigala. Visita Monestir Ritigala. Un antic monestir budista situat dins de la reserva forestal Ritigala. Les ruïnes i les inscripcions rupestres del monestir daten del segle I a. C. i brinden informació valuosa sobre la forma de vida senzilla dels monjos que solien viure aquí. El camí al monestir segueix un camí de pedra fàcil a través del bosc i presa aproximadament 30 minuts en cada direcció. A la tarda Safari al Parc Nacional de Minneriya per a observar la Trobada dels elefants. La trobada dels elefants és un dels millors espectacles d'observació de vida silvestre del món que es dona des de juny fins a octubre de cada any. Cada tarda, al voltant de 150 - 200 elefants surten del bosc per a pasturar en els camps verds a la vora de l'aigua als parcs nacionals de Minneriya i Kaudulla. Tens excel·lents oportunitats d'observar la dinàmica social de l'elefant asiàtic com a grans toros que competeixen entre si i busquen a les femelles dins del ramat, mentre que els joves despreocupats aprofiten per a fer entremaliadures per al disgust de les seves mares atentes dins del ramat. Ocells aquàtics com a cigonya pintada, cigonya de coll llanut juntament amb ocells rapaços com a àguiles marines de ventre blanc i àguiles pescadores abunden al voltant d'aquests grans llacs artificials. Li oferirem un còctel de arrack al final del safari en un lloc agradable. Sopar i allotjament a Sigiriya.

Dia 9: SIGIRIYA – HIRIWADUNNA – POLONARUWA – PASIKUDAH (E/S)

Esmorzar a l'hotel i sortida cap a Hiriwadunna. Visita al llogaret de Hiriwadunna en un carro de bous típic entre arrossars. Visitarem el temple del poble prop del llac i després d'un breu passeig a peu d'uns 10 minuts, començarem el viatge amb vaixell fent una parada en una granja tradicional ("Chena") on degustarem la deliciosa aigua de coco de la pròpia granja. Retorn al vaixell (al voltant de 40 minuts) fins a una casa de poble tradicional on visitarem una família. Veurem una demostració de cuina i prendrem un te amb galetes. Sortida cap a Polonnaruwa i visita a la ciutat arqueològica. La ciutat antiga de Polonnaruwa és un dels llocs més destacats del triangle cultural i és també Patrimoni de la Humanitat. L'apogeu de la ciutat en el segle XII va representar un de fites en la primerenca civilització de Sri Lanka. Polonnaruwa té d'ella restes extenses i ben conservats, que ofereixen una fascinant instantània de la Sri Lanka medieval, incloent alguns dels millors monuments de l'illa. El conjunt monumental pot ser explorat a fons en unes 3 hores. El Gal Vihara, una col·lecció de magnífiques estàtues de Buda tallades en roca pura, és imprescindible, i un bon exemple de l'artesanía de l'època. Continuació fins a Pasikudah, sopar i allotjament.

Dia 10 i 11: PASIKUDAH (E/S)

Dies lliures en règim de mitja pensió (esmorzar i sopar).

Dia 12: PASIKUDAH – DAMBULLA – NEGOMBO (E/S)

Esmorzar a l'hotel. Trasllat a Negombo. Visita el temple de Dambulla en el camí. El temple roca de Dambulla va ser construït pel rei Walagambahu en el segle I abans de Crist i és Patrimoni de la Humanitat. És el més impressionant dels molts temples dins de coves que hi ha a Sri Lanka, un complex de cinc coves amb més de 2000 metres quadrats de parets i sostres pintats en la roca; l'àrea més gran de pintures d'aquest tipus que es troben a tot el món. Conté més de 150 imatges de Buda, de les quals la més gran és una colossal figura de 14 metres tallada en la roca de granit. Continuar a Negombo, sopar i allotjament.

Dia 13: NEGOMBO – VOL A CIUTAT D'ORIGEN (E/S)

Esmorzar per emportar. Trasllat a l'aeroport i vol a ciutat d'origen. Fi dels serveis.

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

Preus

Preu per persona: 2.620 € - Grup en base a 16 persones

Categoria Mitjana

Preu per persona en base a grup de:

- 7 a 11 persones: 2.810 €
- 12 a 15 persones: 2.670 €
- 16 persones: 2.620 €

Categoria Superior

Preu per persona en base a grup de:

- 7 a 11 persones: 3.115 €
- 12 a 15 persones: 2.960 €
- 16 persones: 2.900 €

** En aquesta categoria l'allotjament és a l'Habarana en comptes de Sigiriya i l'itinerari finalitza a Trincomalee en comptes de a Pasikudah.*

Suplements:

Categoria Mitjana

- Habitació individual: 756 €

Categoria Superior

- Habitació individual: 1.046 €

Taxes aèries no incloses: 490 €

***DESCOMPTE 4 PRIMERES PLACES: 100 €**

Preus en base a la moneda local del país, calculats en el moment de publicació del viatge. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client.

El preu inclou / no inclou

Inclou

- Vols internacionals
- 11 nits d'allotjament als hotels esmentats (o similars) en habitació doble compartida en règim de mitja pensió, començant amb el sopar del dia 1 i acabant amb l'esmorzar del dia 13
- Una habitació a l'arribada el dia 1 amb esmorzar.
- Transport en vehicle amb aire condicionat.
- Guia de parla hispana
- Entrades a llocs esmentats a l'itinerari
- Safari al Parc Nacional de Yala
- Safari al Parc Nacional de Minneriya.
- Assegurança d'assistència en viatge amb cobertures de cancel·lació fins a 5.000 €
- Documentació digitalitzada en l'espai personal del CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge

No inclou:

- Taxes aèries (consultar a PREUS)
- Entrades al festival Perahera
- Despeses personals
- Entrades als llocs no especificades a l'itinerari
- Permisos per l'ús de càmeres o vídeo
- Àpats no mencionats a l'itinerari
- Propines i maleters
- Excursions opcionals
- Entrades d'hora i sortides tard als hotels
- Visat (consultar a DOCUMENTACIÓ I VISATS)

*** Els tràmits de reserva i serveis de visats, seients, check-in, etc, no estan inclosos en els preus. Qualsevol tràmit o gestió que desitgi que Kareba se'n faci càrrec, tindrà un cost addicional. Si està interessat a saber els preus de gestió, consulti'ns***

Les informacions contingudes en aquest dossier, són única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada per interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben al nostre web.

Informació addicional

Documentació i visats

Els clients amb passaport espanyol necessiten passaport amb vigència mínima de 6 mesos. Per a poder entrar al país cal realitzar el visat electrònic anomenat ETA. Aquest visat l'ha de realitzar el propi client en l'enllaç següent: <http://www.eta.gov.lk/slvisa/> (cost de 50 USD). És responsabilitat del client tenir la documentació per a poder entrar al país amb el temps previ necessari per a poder realitzar el viatge.

Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país. Recomanable la vacuna antitetànica. Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministerio de Sanidad y consumo a la web:

<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 933 268 901 o al seu web els diferents centres de vacunació:

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

Divisa

La moneda oficial de Sri Lanka és la rupia de Sri Lanka.

Clima

El clima en aquest país en general és calorós i humit. En les seves zones més muntanyenques són fresques i la humitat és més aviat baixa a la regió més seca. Les seves temperatures durant tot l'any aconsegueixen els 27 – 28 graus en les seves terres més baixes, mentre que en les seves zones més muntanyenques són de 21 graus. Entre els mesos de maig a novembre es produeix en la zona sud-oest l'estació del monso.

Allotjament

Ciutat	Categoria Mitjana	Categoria Superior
Hikkaduwa	Hikka Tranz	Hikka Tranz
Yala	Oakray Wild	Cinnamon Wild
Haputale	Melheim Resort	Melheim Resort
Kandy	Earl's Regent	Cinnamon Citadel
Sigiriya	Camellia Resort	(Habarana) Habarana Lodge
Pasikudah	The Calm Resort	(Trincomalee) Trinco Blu
Negombo	Goldi Sands	Goldi Sands

Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

Electricitat (Tipus D i G)



Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c/Colom, 48-08.201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14 - 08221 Terrassa.

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge. El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

Condicions de cancel·lació

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

Condicions de Pagament

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge (Consultar condicions de contractació [AQUI](#))

Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

Habitació

Doble

Individual

Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebí el comprovant bancari de la transferència. (*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

Condicions generals de contractació

a) Contractació del viatge combinat

1. Informació precontractual

1. Abans que el viatger quedi obligat per qualsevol contracte de viatge combinat o oferta corresponent, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, lliuraran al viatger el formulari d'informació normalitzada pels contractes de viatge combinat, així com la resta de característiques i informació del viatge d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

2. Les persones amb mobilitat reduïda que desitgin rebre informació precisa sobre la idoneïtat del viatge d'acord amb les seves necessitats especials, per tal de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques del mateix, hauran de posar en coneixement de l'agència organitzadora o, si s'escau, de l'agència detallista, aquesta situació perquè se'ls pugui facilitar informació a tal efecte.

Segons el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, tota persona la mobilitat de la qual per participar al viatge es trobi reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal), discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i la situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants en el viatge.

3. La informació precontractual facilitada al viatger d'acord amb els apartats a), c), d), e) i g) de l'article 153.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, formarà part integrant del contracte de viatge combinat i no es modificarà llevat que l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, abans de celebrar-se el contracte de viatge combinat, han de comunicar al viatger de manera clara, comprensible i destacada, tots els canvis de la informació precontractual.

2. Informació sobre disposicions aplicables a passaports, visats i vacunes

1. L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclòs el temps aproximat per a l'obtenció dels visats, i respondrà de la correcció de la informació que faciliti.

2. El viatger haurà d'obtenir la documentació necessària per a realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3. Si l'agència accepta l'encàrrec del viatger de tramitar els visats necessaris per a alguna de les destinacions previstes a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

En aquest cas, l'agència respondrà dels danys que li siguin imputables.

3. Sol·licitud de reserva

1. El viatger que desitja contractar un viatge combinat realitza una "sol·licitud de reserva". Després d'aquesta sol·licitud, l'agència detallista o, si s'escau, l'agència organitzadora, es comprometen a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la reserva.

2. Si el viatger sol·licita l'elaboració d'una proposta d'un viatge combinat a mida, l'agència podrà exigir l'abonament d'una quantitat per a la confecció del projecte. Si el viatger accepta l'oferta de viatge combinat elaborada per l'agència, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge.

3. Si l'agència ha acceptat gestionar la reserva serà responsable dels errors tècnics que es produeixin en el sistema de reserva que li siguin atribuïbles i dels errors comesos durant el procés de reserva.

4. L'agència no serà responsable dels errors de la reserva atribuïbles al viatger o que siguin causats per circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Confirmació de la reserva

La perfecció del contracte de viatge combinat es produeix amb la confirmació de la reserva. Des d'aquest instant el contracte de viatge combinat és d'obligat compliment per a ambdues parts.

5. Calendari de pagament

1. En el moment de la confirmació de la reserva el consumidor haurà d'abonar el 40 % del preu del viatge combinat, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un import diferent.

2. El pagament del preu restant s'ha d'efectuar com a molt tard 21 dies abans de la sortida, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un calendari de pagaments diferent.

3. Si el viatger no compleix amb el calendari de pagaments, l'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per a la resolució del viatge pel viatger abans de la sortida prevista a la Clàusula 13.

b) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat

6. Prestacions

Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor a la informació precontractual i no es modificaran excepte si l'agència de viatges i el viatger ho acorden expressament segons el que preveu la clàusula 1.3.

Amb antelació a l'inici del viatge, l'agència de viatges proporcionarà al viatger els rebuts, vals i bitllets necessaris per a la prestació de serveis.

7. Allotjament

Llevat que una altra cosa s'indiqui a la informació precontractual o a les condicions particulars del contracte:

a) En relació amb aquells països en què hi ha classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, el fullletó recull la classificació turística que s'atorga al corresponent país.

b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.

c) Les habitacions o cabines triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les que s'afegeix un o dos llits, que acostumen ser un sofà-llit o un llit plegable, excepte a certs establiments a on enlloc de llits addicionals es fan servir dos llits més grans.

8. Transport

1. El viatger s'ha de presentar al lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència de viatges.

2. La pèrdua o dany que es produeixi en relació amb l'equipatge de mà o altres objectes que el viatger porti amb sí mateix seran del seu exclusiu compte i risc mentre es trobin sota la custòdia del viatger.

9. Altres serveis

1. Per regla general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, llevat que s'indiqui d'una altra manera, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, aquests àpats no inclouen les begudes.

2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si així consten a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

3. La presència de mascotes només serà acceptada si així consta a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

c) Drets i obligacions de les parts abans de l'inici del viatge

10. Modificació del contracte

1. L'agència organitzadora només podrà modificar les clàusules del contracte abans de l'inici del viatge si el canvi és insignificant i la pròpia agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, informen al viatger d'aquest canvi en suport durador de manera clara, comprensible i destacada.

2. Si abans de l'inici del viatge l'agència organitzadora es veu obligada a realitzar canvis substancials d'alguna de les principals característiques dels serveis del viatge o no pot complir amb algun requisit especial del viatger prèviament acceptat, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista ho posarà en coneixement del viatger sense demora, de manera clara, comprensible i destacada, en suport durador i la comunicació haurà de contenir:

- Les modificacions substancials proposades i, si s'escau, la seva repercussió en el preu;

- Un termini raonable perquè el viatger informi de la seva decisió;

- La indicació que si el viatger no comunica la decisió al termini indicat s'entendrà que rebutja la modificació substancial i que, per tant, opta per resoldre el contracte sense cap penalització; i

- Si l'agència pot oferir-lo, el viatge combinat substitutiu ofert i el seu preu.

El viatger podrà optar entre acceptar la modificació proposada o resoldre el contracte sense penalització. Si el viatger opta per resoldre el contracte podrà acceptar un viatge combinat substitutiu que, si s'escau, li ofereixi l'agència organitzadora o l'agència detallista. Aquest viatge substitutiu haurà de ser, si és possible, de qualitat equivalent o superior.

Si la modificació del contracte o el viatge substitutiu donen lloc a un viatge de qualitat o cost inferior, el viatger tindrà dret a una reducció adequada del preu.

En el cas que el viatger opti per resoldre el contracte sense penalització o no accepti el viatge combinat substitutiu ofert, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsaran tots els pagaments realitzats en concepte del viatge, en un termini no superior a catorze dies naturals a partir de la data de resolució del contracte. A aquests efectes, s'aplicarà el que disposen els apartats 2 al 6 de la clàusula 22.

11. Revisió del preu

1. Els preus només podran incrementar-se per part de l'agència fins als 20 dies naturals previs a la sortida. A més, aquest increment només es podrà dur a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

- a) Dels tipus de canvi de divises aplicables al viatge organitzat.
 b) Del preu dels transports de passatgers derivat del combustible o d'altres formes d'energia.
 c) Del nivell dels impostos o taxes sobre els serveis de viatge inclosos al contracte, exigits per tercers que no estan directament involucrats en l'execució del viatge combinat, incloses les taxes, impostos i recàrrecs turístics, d'aterratge i d'embarcament o desembarcament en ports i aeroports.

2. Al contracte s'indicarà la data en què s'han calculat els conceptes exposats en l'apartat anterior perquè el viatger tingui coneixement de la referència per calcular les revisions de preu.

3. L'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista notificaran l'augment al viatger, de forma clara i comprensible, amb una justificació d'aquest increment i li proporcionaran el seu càlcul en suport durador com a molt tard 20 dies abans de l'inici del viatge.

Només en el cas que l'increment del preu suposi un augment superior al 8% del preu del viatge, el viatger podrà resoldre el contracte sense penalització. En aquest cas és aplicable el que disposa la Clàusula 10.

4. El viatger tindrà dret a una reducció del preu del viatge per variacions produïdes en els conceptes detallats en els apartats a), b) i c) de la Clàusula 11.1. En aquests casos, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, d'aquesta reducció del preu deduiran les despeses administratives reals de reemborsament al viatger.

12. Cessió de la reserva

1. El viatger podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fulltò, programa o oferta de viatge combinat i en el contracte, per a realitzar el viatge combinat.

2. La cessió s'ha de comunicar, en suport durador, a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, amb una antelació mínima de 7 dies naturals a la data d'inici del viatge, la qual únicament podrà repercutir al viatger els costos efectivament suportats a causa de la cessió.

3. En tot cas, el viatger i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de qualsevol comissió, recàrrec i altres costos addicionals que pogués haver causat la cessió.

13. Resolució del viatge pel viatger abans de la sortida del viatge

1. El viatger podrà resoldre el contracte en qualsevol moment previ a l'inici del viatge i en aquest cas, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, podran exigir-li que pagui una penalització que sigui adequada i justificable. Al contracte es podrà especificar una penalització tipus que sigui raonable basada en l'antelació de la resolució del contracte respecte a l'inici del viatge i en l'estalvi de costos i els ingressos esperats per la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Si al contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització per a la resolució equivaldrà al preu del viatge combinat menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Pel que en aquests casos, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsarà qualsevol pagament que s'hagués realitzat pel viatge combinat, menys la penalització corresponent.

2. No obstant, si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries a la destinació o a les immediacions que afectin significativament a l'execució del viatge o al transport dels passatgers al lloc de la destinació, el viatger podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense cap penalització i amb dret a reemborsament de tots els pagaments a compte del viatge que hagués efectuat.

3. Aquests reemborsaments o devolucions, es realitzaran al viatger, descomptant la penalització corresponent en el cas de l'apartat 1 anterior, en un termini no superior a 14 dies naturals després de la finalització del contracte de viatge combinat.

14. Cancel·lació de viatge per l'organitzador abans de la sortida del viatge

Si l'agència organitzadora cancel·la el contracte per causes no imputables al viatger, haurà de reintegrar la totalitat dels pagaments realitzats pel viatger en un termini no superior a 14 dies naturals des de la terminació del contracte. L'agència organitzadora no serà responsable de pagar cap compensació addicional al viatger si la cancel·lació es deu al fet que:

a) El nombre de persones inscrites per al viatge combinat és inferior al nombre mínim especificat al contracte i l'agència organitzadora, o, si s'escau, l'agència detallista, notifiquen al viatger la cancel·lació en el termini fixat en al mateix, que com a molt tard serà de:

o 20 dies abans de l'inici en cas de viatges de més de 6 dies de durada.

o 7 dies en viatges d'entre 2 i 6 dies.

o 48 hores en viatges de menys de 2 dies.

b) L'organitzador es veu en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifica la cancel·lació al viatger sense demora indeguda abans de l'inici del viatge combinat.

15. Desistiment abans de l'inici del viatge en contractes celebrats fora de l'establiment

En el cas de contractes celebrats fora de l'establiment (entenen-se com a tals aquells definits a l'article 92.2 del Reial Decret Legislatiu 1/2007), el viatger

podrà desistir del viatge contractat per qualsevol causa i sense penalització, amb dret a devolució del preu abonat en concepte del viatge, dins dels 14 dies següents a la celebració del contracte.

d) Drets i obligacions de les parts després de l'inici del viatge

16. Deure de comunicació qualsevol falta de conformitat del contracte

Si el viatger observa que qualsevol dels serveis inclosos al viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, el viatger haurà d'informar de la manca de conformitat a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista sense demora indeguda, tenint en compte les circumstàncies del cas.

S'entén com a falta de conformitat la no execució o l'execució incorrecta dels serveis de viatge inclosos en un contracte de viatge combinat.

17. Esmena qualsevol falta de conformitat del contracte i no prestació, segons el convingut al contracte, d'una part significativa dels serveis de viatge

1. Si qualsevol dels serveis inclosos en el viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, hauran d'esmenar la falta de conformitat, excepte si resulta impossible o té un cost desproporcionat, tenint en compte la gravetat de la falta de conformitat i el valor dels serveis del viatge afectats. En cas que no s'esmeni la falta de conformitat serà d'aplicació el que disposa la Clàusula 22.

2. Si no concorre cap de les excepcions anteriors i una falta de conformitat no s'esmena en un termini raonable establert pel viatger o l'agència es nega a esmenar-la o requereix de solució immediata, el propi viatger podrà fer-ho i sol·licitar el reemborsament de les despeses necessàries a tal efecte.

3. Quan una proporció significativa dels serveis del viatge no es pugui prestar segons el convingut al contracte, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, oferiran sense cost addicional fórmules alternatives adequades per a la continuació normal del viatge i, també, quan el retorn del viatger al lloc de sortida no s'efectuï segons l'acordat.

Aquestes fórmules alternatives, si pot ser, hauran de ser de qualitat equivalent o superior i si són de qualitat inferior, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista aplicaran una reducció adequada del preu.

El viatger només pot rebutjar les alternatives ofertes si no són comparables a l'acordat en el viatge combinat o si la reducció de preu és inadequada.

4. Quan una falta de conformitat afecti substancialment a l'execució del viatge i l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista no l'hagin esmenat en un termini raonable establert pel viatger, aquest podrà posar fi al contracte sense pagar cap penalització i sol·licitar, en el seu cas, tant una reducció del preu com una indemnització pels danys i perjudicis causats, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

5. Si no és possible trobar fórmules de viatge alternatives o el viatger les rebutja per no ser comparables a l'acordat al viatge o per ser inadequada la reducció de preu oferta, el viatger tindrà dret, tant a una reducció de preu com a una indemnització per danys i perjudicis, sense que es posi fi al contracte de viatge combinat, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

6. En els casos detallats als apartats 4 i 5 anteriors, si el viatge combinat inclou el transport de passatgers, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estaran també obligades a oferir la repatriació al viatger en un transport equivalent sense dilacions indegudes i sense cost addicional.

18. Impossibilitat de garantir retorn segons el previst al contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries

1. Si és impossible garantir el retorn del viatger segons el previst al contracte degut a circumstàncies inevitables i extraordinàries, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, assumiran el cost de l'allotjament que sigui necessari, de ser possible de categoria equivalent, per un període no superior a tres nits per viatger, llevat que a la normativa europea de drets dels passatgers s'estableixi un període diferent.

2. La limitació de costos establerta a l'apartat anterior no és aplicable a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda (tal com es defineixen a la clàusula 1.2 anterior) ni als seus acompanyants, a dones embarassades, a menors no acompanyats, ni tampoc a les persones amb necessitat d'assistència mèdica específica, si les seves necessitats particulars han estat participades a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, almenys 48 hores abans de l'inici del viatge.

19. Deure de col·laboració del viatger al normal desenvolupament del viatge

El viatger haurà de seguir les indicacions que li faciliti l'agència organitzadora, la detallista o els seus representants locals per a l'adequada execució del viatge, així com les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos al viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardará el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

20. Deure d'assistència de l'agència

1. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estan obligades a proporcionar una assistència adequada i sense demora indeguda al viatger en dificultats, especialment en el cas de circumstàncies extraordinàries i inevitables.

2. En concret aquesta assistència ha de consistir en:

a) Subministrament d'informació adequada de serveis sanitaris, autoritats locals

i assistència consular; i

b) Assistència al viatger per establir comunicacions a distància i l'ajuda per trobar fórmules alternatives.

3. Si la dificultat s'ha originat intencionadament o per negligència del viatger, l'agència organitzadora i, si s'escau l'agència detallista, podran facturar un recàrrec raonable per l'esmentada assistència al viatger. Aquest recàrrec no podrà superar els costos reals en els que hagi incorregut l'agència.

e) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

21. Responsabilitat de les agències de viatge

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista respondran davant del viatger del correcte compliment dels serveis de viatge inclosos en el contracte en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit de gestió del viatge combinat, amb independència que aquests serveis els hagin de executar ells mateixos o altres prestadors.

2. No obstant això, el viatger podrà dirigir les reclamacions per l'incompliment o el compliment defectuós dels serveis que integren el viatge combinat indistintament davant l'agència organitzadora o l'agència detallista, que quedaran obligades a informar sobre el règim de responsabilitat existent, tramitar la reclamació de manera directa o mitjançant remissió a qui correspongui en funció de l'àmbit de gestió, així com informar de l'evolució de la mateixa al viatger encara que estigui fora del seu àmbit de gestió.

3. La manca de gestió de la reclamació per part de l'agència detallista suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència organitzadora davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència de viatges organitzadora pel seu àmbit de gestió. De la mateixa manera, la manca de gestió de la reclamació per part de l'agència organitzadora suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència detallista davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència detallista pel seu àmbit de gestió.

En aquests supòsits, correspondrà a l'agència detallista o a l'agència organitzadora, si escau, la càrrega de la prova que ha actuat diligentment en la gestió de la reclamació i, en qualsevol cas, que ha iniciat la gestió d'aquesta amb caràcter immediat després de la seva recepció

4. L'agència de viatges que respongui de forma solidària davant del viatger per la manca de gestió de la reclamació tindrà el dret de repetició davant de l'agència organitzadora o l'agència detallista a qui li sigui imputable l'incompliment o el compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

5. Quan una agència organitzadora o una agència detallista aboni una compensació, en funció del seu àmbit de gestió, concedeixi una reducció del preu o compleixi les altres obligacions que imposa aquesta llei, podrà sol·licitar el rescabament a tercers que hagin contribuït que es produís el fet que va donar lloc a la compensació, a la reducció del preu o al compliment d'altres obligacions

22. Dret a reducció del preu, indemnització i limitacions

1. El viatger tindrà dret a una reducció del preu adequada per qualsevol període durant el qual hi hagi hagut una falta de conformitat.

2. El viatger tindrà dret a rebre una indemnització adequada de l'organitzador o, si s'escau, del detallista per qualsevol dany o perjudici que pateixi com a conseqüència de qualsevol falta de conformitat del contracte.

3. El viatger no tindrà dret a una indemnització per danys i perjudicis si l'organitzador o, si s'escau, el detallista, demostren que la manca de conformitat és:

a) Imputable al viatger;

b) Imputable a un tercer aliè a la prestació dels serveis contractats i imprevisible o inevitable; o,

c) Deguda a circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat estiguin regides per convenis internacionals, les limitacions sobre l'abast o condicions de pagament d'indemnitzacions pels prestadors de serveis inclosos en el viatge s'aplicaran a les agències organitzadores i agències minoristes.

5. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat no estiguin regides per convenis internacionals: (i) no es podran limitar contractualment les indemnitzacions que en el seu cas pugui correspondre pagar a l'agència per danys corporals o per perjudicis causats de forma intencionada o per negligència; i (ii) la resta d'indemnitzacions que puguin haver de pagar les agències quedaran limitades al triple del preu total del viatge combinat.

6. La indemnització o reducció de preu concedida en virtut del Reial Decret Legislatiu 1/2007 i la concedida en virtut dels reglaments i convenis internacionals relacionats a l'article 165.5 del mateix Reial Decret Legislatiu 1/2007, s'han de deduir una de l'altra per tal de evitar excés d'indemnització.

f) Reclamacions i accions derivades del contracte

23. Llei Aplicable

Aquest contracte de viatge combinat es regeix per l'acordat entre les parts i pel que estableixen aquestes condicions generals, a les normes autonòmiques vigent i aplicables, així com pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa

dels Consumidors i els Usuaris i altres lleis complementàries.

24. Reclamacions a l'agència

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el viatger podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i/o l'agència organitzadora detallista i/o organitzadora a les adreces postals i/o adreces de correu electrònic informades per les agències de viatges a tal efecte.

2. En el termini màxim de 30 dies, l'agència haurà de contestar per escrit les reclamacions formulades.

25. Resolució alternativa de conflictes

1. En qualsevol moment, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a tal efecte per trobar per sí mateixos una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

2. El consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum que sigui competent. El conflicte es pot sotmetre a arbitratge si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum (cas en el qual l'agència avisarà degudament de tal circumstància al consumidor) o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor.

No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

En cas de celebrar-se un arbitratge de consum, el laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts.

3. Si l'agència organitzadora i / o, si s'escau, l'agència detallista, estan adherides a algun sistema de resolució alternativa de litigis o hi estan obligades per alguna norma o codi de conducta, informaran d'aquesta circumstància al viatger abans de la formalització del contracte de viatge combinat.

26. Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el viatger podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys.