



Botswana express

Informació

En cap altra part d'Àfrica sentiràs la proximitat de la vida salvatge com a Bostwana. El contrast del desert i el delta, els interminables horitzons de les salines, el sentit d'un món en moviment que mai és el mateix d'un any a un altre.



8 dies / 7 nits



Sortides diàries fins
Octubre 2019



Guia de parla anglesa



Grup Mín.2 persones

Preu

Des de **2.092 €**

Vols no inclosos



Dades bàsiques

Tipus de viatge



Transports utilitzats



Atractius principals





Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
01	BARCELONA - MAUN	-	Hotel
02	MAUN - DELTA DEL OKAVANGO	E / D / S	Hotel
03	DELTA DEL OKAVANGO	E / D / S	Campament
04	DELTA DEL OKAVANGO - CHOBE RIVERFRONT	E / D / S	Campament
05	CHOBE RIVERFRONT	E / D / S	Lodge
06	CHOBE RIVERFRONT	E / D / S	Lodge
07	CHOBE RIVERFRONT - VICTORIA FALLS	E	Hotel
08	VICTORIA FALLS – CIUTAT D'ORIGEN	E	Hotel

*Àpats: E= esmorzar; D=dinar; S=sopar.

Itinerari

DIA 1: BARCELONA - MAUN

Arribada a Maun, ciutat coneguda com la Porta del Delta. Després dels tràmits d'immigració, el servei shuttle de l'hotel els espera pel trasllat. Check in, i temps per descansar del llarg vol. Tarda lliure en la qual podran realitzar un sobrevol de 45 minuts per l'impressionant Delta del Okavango. (Consultar disponibilitat.)

DIA 2: MAUN - DELTA DEL OKAVANGO (E/D/S)

Esmorzar a l'hotel i trasllat a l'aeroport de Maun per agafar una avioneta amb destinació a Oddsball CAMP, en el cor del Delta del Okavango, en un vol de 20 minuts de durada. Des de l'avioneta podran gaudir d'espectaculars vistes del Delta i del fascinant hàbitat que forma el riu Okavango, que neix a Angola, travessa Namíbia i ve a desembocar a Bostwana, formant aquest fabulós Delta interior abans de desaparèixer sota les sorres del desert del Kalahari. La gran riquesa de flora i l'abundància d'aigua, converteixen la regió del Delta del Okavango en la llar ideal per a nombroses espècies de mamífers, depredadors i aus. A la seva arribada, recepció en el strip i trasllat al Lodge. A la tarda, després d'haver-se refrescat i gaudir d'un deliciós esmorzar, sortiran per realitzar la seva primera sortida de safari en mokoro. Lliscar-se pels canals del Delta en aquestes senzilles naus, escoltant només els sons de la naturalesa, serà una experiència inoblidable. Podrà observar la fauna en el Delta, des de les minúscules granotes que descansen en els joncs, fins als elefants que es desplacen d'illa en illa. Arribaran a una de les illes properes, i acompanyats del seu expert guia, realitzaran una ruta a peu, amb la possibilitat d'observar zebres, girafes, impalas, hipopòtams, ñus, elefants... i amb sort lleons i lleopards. Retorn en mokoro al Lodge i temps per descansar i asseure's a observar la impressionant llum del vesprejar en el Delta del Okavango i als hipopòtams que comencen a abandonar l'aigua dels canals. Sopar al voltant del foc.

DIA 3: DELTA DEL OKAVANGO (E/D/S)

Dia complet en el qual podrà seguir experimentant la màgia del Delta del Okavango i gaudir de nombrosos albiraments en les dues sortides de safari en mokoro i/o llanxa motora. En les hores centrals del dia, quan la temperatura és elevada i els animals es refugien en les ombres de les acàcies i els arbustos de la zona, podrà descansar en el Lodge, refrescar-se en la piscina, o asseure's en els punts d'observació. Allí tindrà excel·lents possibilitats d'albiraments, confortablement assegut mentre gaudeix d'una beguda freda.

NOTES IMPORTANTS: Segons l'opció d'allotjament triada per al seu allotjament al Delta de l'Okavango:

*·OPCIÓ 3 *, ODDBALLS 'CAMP: no compta amb piscina i només són possibles safaris a peu i en mokoro.*

*·OPCIÓ 4 *: Moremi CROSSING. Disposa d'una piscina i només són possibles safaris a peu, en llanxa i en mokoro*

*·OPCIÓ 4 * (*): POM POM CAMP, RRA DINARE o MMA DINARE: compten amb piscina i opcions de safari amb llanxa, a peu, en 4x4 i safaris nocturns.*

En qualsevol de les 3 opcions les activitats en mokoro i/o llanxa estan condicionades pel nivell d'aigua dels canals del Delta, segons temporada. Consultar.

DIA 4: DELTA DEL OKAVANGO - CHOBE RIVERFRONT (E/D/S)

Última sortida de safari a l'alba abans d'embarcar en avioneta per volar al nord del país, al Parc Nacional Chobe. Arribada, recepció en l'aeroport de Kasane i trasllat al seu Lodge. Temps per relaxar-se i després de l'esmorzar, gaudirà d'un creuer pel riu Chobe. Tindrà l'oportunitat de gaudir del màgic vesprejar en el riu mentre observa, entre altres espècies, les rajades d'elefants que baixen a beure al riu.

DIA 5 I 6: CHOBE RIVERFRONT (E/D/S)

Dies complets en el qual gaudirà de dues sortides de safari pel Parc Nacional Chobe, game drive al matí i boat cruise a la tarda. Es tracta sens dubte d'una de les zones més riques en concentració d'animals de tota Àfrica. No només per la quantitat d'espècies, sinó per les grans rajades, molt particularment d'elefants.

DIA 7: CHOBE RIVERFRONT - VICTORIA FALLS (E)

Esmorzar en el Lodge. Temps lliure fins al moment del trasllat per carretera fins al seu hotel en Livingstone. Resta del matí lliure a la zona per visitar les majestuoses Cataractes Victoria. Podrem sortir des de l'hotel caminant amb un trajecte d'uns 10 minuts aproximadament, o contractar una visita guiada. Els park fees NO estan inclosos, es podran abonar a l'entrada (30 USD). Tarda lliure en la qual opcionalment podran realitzar un creuer al capvespre pel riu Zambezi. Retorn a l'hotel.

DIA 8: VICTORIA FALLS - FI DEL VIATGE (E)

Esmorzar a l'hotel i trasllat a l'aeroport de Livingstone per agafar el seu vol de retorn. Arribada a ciutat d'origen i fi del viatge.

*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

Preus

Preu per persona: 2.092 € -Grup en base a 2 persones

	DOBLE			SUPL. INDIVIDUAL		
	3 *	4*	4* (*)	3 *	4*	4* (*)
GENER A MARÇ	2.092 €	3.135 €	3.320 €	245 €	260 €	260 €
ABR A JUN I NOV	2.220 €	3.395 €	3.675 €	245 €	465 €	915 €
JULIOL A OCTUBRE	2.385 €	3.585 €	4.245 €	705 €	965 €	965 €

(*): inclou al Delta de l'Okavango allotjament a lodges situats en concessió privada on es realitza combinació de safaris en 4x4, mokoro i a peu.

Sortides 2019:

Sortides diàries fins Octubre

"Preus calculats en base a moneda local del país a data 09/01/19. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client."

El preu inclou / no inclou

Inclou

- Allotjament en tipus d'habitació indicats en hotels/lodges indicats o similars, subjectes a disponibilitat en el moment de fer la reserva
- Esmorzar a Maun i Victoria Falls. Pensió completa a Delta del Okavango (inclou cafès i infusions) i a Chobe (no inclou begudes)
- 2 safaris/activitats diàries a Delta del Okavango i Chobe
- Activitats realitzats amb els vehicles/bots, mokoros dels allotjaments, dirigits sempre pel personal (guies, conductors... de parla anglesa)

- Les sortides poden realitzar-se amb la resta de clients de l'allotjament. Possibilitat de contractar activitats en privat. Consultar suplement
- Per possibles canvis d'horari en els trasllats d'avioneta, las sortides de les muntanyes poden ser més curtes o en cas extrem anul·lar-se
- Trasllats aeroport - hotel - aeroport per terra amb xofer de parla anglesa a Maun i Cataractes
- Trasllat amb xofer de parla anglesa aeroport Kasane - allotjament a cataractes
- Tots els trasllats entre lodge en avioneta, començant a Maun i acabant a Kasane

Les informacions contingudes en aquest dossier, han de prendre's única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada d'una interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben a la nostra web.

- El pes màxim permès per persona a les avionetes és de 20 kg, inclòs l'equipatge de mà. Les maletes han de ser toves sense res rígid, com nanses o rodes
- Els horaris de les avionetes seran comunicats al Lodge als clients 24 hores abans del vol
- Per agafar avionetes a Botswana està prohibit viatjar amb telèfon Samsung Galaxy Note 7, degut a que en els seus components hi ha algun material que pot explotar amb la pressió
- Taxes governamentals i taxes d'entrades a parcs
- Assegurança d'assistència en viatge
- Assistència 24 hores durant el viatge
- Documentació digitalitzada a l'espai personal CLUB KAREBA

No inclou

- Vols internacionals
- Visat d'entrada a Zàmbia i/o Zimbabwe. Pagament directe a destinació. Consultar
- Taxa turística d'entrada a Botswana (USD30 per persona en efectiu)
- Begudes alcohòliques, propines, despeses personals
- Assegurança opcional amb ampliació de cobertures i cancel·lació
- Qualsevol servei no especificat com a inclòs

Les informacions contingudes en aquest dossier, han de prendre's única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada d'una interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben a la nostra web.

Informació addicional

Documentació i visats

Per entrar en qualsevol país del sud Africà es necessita una vigència mínima del passaport de 6 mesos. És responsabilitat de cada passatger informar-se dels tràmits oportuns per a la tramitació de possibles visats per entrar a cada país. Segons la seva nacionalitat podria ser necessari sol·licitar un visat amb anterioritat al seu viatge per entrar al país.

La informació detallada en aquest apartat, està CANVIS A sense necessitat d'avís PER PART DE LES AUTORITATS DELS PAÏSOS, i CAL COMPROVAR SI ÉS APLICABLE SEGONS LA SEVA NACIONALITAT:

Viatgers amb nacionalitat espanyola: no necessiten visats per entrar a Sud-àfrica, Namíbia ni Botswana. En Botswana s'abonarà una taxa d'entrada al país de 30 USD.

Zàmbia: abonon una taxa de visat segons la següent taula (dades en vigència al novembre 2017):

Una sola entrada al país - 50 USD

Entrada Doble o Múltiple - 80 USD

Passada d'un dia (només vàlid quan s'accedeix des de Zimbabwe) - USD 20 (només des de Zimbabwe)

Zimbabwe:

Una sola entrada al país - 30 USD

Entrada Doble - 45 USD

Zàmbia / Zimbabwe: VISAT Kaza

El visat Kaza permet amb un únic pagament de 50 USD realitzar entrades des de Zàmbia a Zimbabwe.

La disponibilitat d'aquest visat depèn de les autoritats de cada país, de manera que s'ha de consultar a la frontera a l'arribada al país, si disposen d'aquest visat o no.

El passaport ha de tenir almenys 6 mesos de vigència perquè permetin entrar a qualsevol dels països del sud africà.

Per a qualsevol pagament en destí, es recomana portar CASH, en USD o en EUROS, ja que a causa de possibilitat de caigudes de línia, es pot quedar inutilitzats els sistemes de cobraments per targeta de crèdit.

Sanitat i vacunes

No s'exigeix cap vacuna ni tractament especial. Recomanat: tètanus, febre groga i profilaxi malària. Convé portar una petita farmaciola de viatge amb analgèsics, antidiarreics (etc.) i repel·lent de mosquits. Les persones que prenguin alguna medicació habitualment, han de portar amb si, per si no la trobessin al país. Recomanable beure aigua embotellada.

Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social a la web:

<http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 902 111 444 o al seu web els diferents centres de vacunació:

http://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/organitzacio/adreces_i_telefons/centres_vacunals/

Divisa

La moneda nacional de Botswana és el Pula (1EUR=11BWP aprox). En general, s'accepten l'euro, altres divises europees i el dòlar americà, si bé s'aplica un canvi molt desfavorable. Les targetes de crèdit més usuals (Visa, Master-Card, etc.) són acceptades als bancs i als hotels, restaurants, etc. de certa importància. A Zàmbia, la moneda oficial és la Kwacha de Zàmbia.

Clima

El clima és subtropical. Les pluges són escasses i, en canvi, les èpoques de sequera abundants. A l'estiu -estiu a l'hemisferi sud- l'ambient és calorós o molt calorós depenent de la regió. És l'estació de les pluges, malgrat que mai són importants. Solen produir-se al final de la tarda en forma de curtes i cridaneres tempestes que enfosqueixen durant una estona el cel. A l'hivern, les temperatures són temperades durant el dia i, no obstant això, poden baixar de manera molt important a la nit. Primavera i tardor es mantenen amb unes temperatures d'allò més agradables.

Electricitat



Allotjament

CIUDAD	ALOJAMIENTO 3*	ALOJAMIENTO 4*	ALOJAMIENTO 4* (*)
MAUN	MAUN LODGE	MAUN LODGE	MAUN LODGE
DELTA DEL OKAVANGO	ODDBALLS' CAMP	MOREMI CROSSING	POM POM o RRA DINARE
CHOBE RIVERFRONT	KWALAPE SAFARI LODGE	CHOBE SAFARI LODGE	CHOBE SAFARI LODGE
VICTORIA FALLS	THE KINGDOM	THE KINGDOM	THE KINGDOM

Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

Llei respecte a menors per entrar a Sud-àfrica i Botswana (aplicable fins i tot per parades en aquests països de només unes hores)

Va ser definida una nova regulació en respecte a menors a Sud-àfrica i Botswana que requereix que tots nens amb menys de 18 anys, arribant o sortint per Sud-àfrica hauran de presentar un certificat de naixement complet, traduït oficialment en anglès. En el cas que un nen viatge sense els seus pares o amb només un pare, hauran de presentar una declaració oficial de l'altre pare. Alternativament, un mandat judicial concedint la responsabilitat parental o un certificat de defunció de l'altre pare haurà de ser produït. Si us plau, comprova els requisits amb la seva ambaixada de Sud-àfrica més propera.

Bibliografia

Recomanem les guies Petit Futé que van ampliant i actualitzant destinacions. Pots consultar els seus destins en el següent enllaç: <https://www.alhenameia.info/>. Tots els nostres clients rebran un codi per poder descarregar en www.ebookfute.com/ es la guia de la destinació en format electrònic.

Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>

Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge.

El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

Condicions de cancel·lació

En cas que fos necessari cancel·lar tots els serveis reservats, aquesta cancel·lació s'ha de sol·licitar per escrit

El dipòsit lliurat per a la formalització de la reserva no serà reemborsable en cap cas

45 dies abans de la sortida, les despeses de cancel·lació dels serveis oferts seran del 50%

30 dies abans de la sortida, les despeses de cancel·lació dels serveis oferts seran del 100%

Condicions de Pagament

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge

Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge

Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

Habitació

Doble

Individual

Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebi el comprovant bancari de la transferència. (*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

Condicions generals de contractació

1. Regulació jurídica aplicable

La relació contractual entre l'agència organitzadora i el client es regeix per les clàusules del contracte de viatge combinat, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals, totes redactades de conformitat amb el que disposa la Reglamentació catalana de les agències de viatge (Decret 168/1994, de 30 de maig) i per la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7/1998, de 13 d'abril). Les parts contractants se sotmeten expressament a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona per resoldre les discrepàncies o reclamacions que suscitin la interpretació o l'execució del contracte de viatge combinat i d'aquestes condicions generals, i renuncien al fòrum propi en cas que sigui diferent. L'organització tècnica dels viatges publicats en aquest fullet corresponen a l'agència KAREBA VIATGES SL, que actua sota la marca registrada de KAREBA VIATGES, agència minorista amb llicència GC - 1312. CIF B64051402, amb domicili social al carrer Colom, 48 08201 Sabadell.

2. Inscripció al viatge

L'acte d'inscripció en el viatge i la consideració de reserva exigeix que el client hagi satisfet un dipòsit del 30 % de l'import total pressupostat, llevat que les condicions econòmiques dels proveïdors imposin el pagament avançat d'un altre import. L'import restant s'haurà d'abonar quan es formalitzi el contracte del viatge combinat.

3. Modificació del viatge per part de l'organitzador

Quan l'organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa els elements essencials del viatge, ho haurà de notificar per escrit al client el més aviat possible per tal que aquest pugui optar entre rescindir la reserva o el contracte, amb dret al reembossament íntegre de les quantitats pagades, o bé acceptar les conseqüències de la modificació del viatge inicial. En el cas que el client no comuniqui per escrit la seva decisió en els tres dies hàbils següents a la notificació de la modificació, s'entendrà que opta per la rescissió de la reserva o del contracte. Es consideren causes suficients per a la modificació del viatge els casos de força major circumstància aliena, anormal i imprevisible) i quan no concorri el nombre de persones exigides per a la realització del viatge.

4. Condició contractual

La realització del viatge queda condicionada a la inscripció de numero de persones publicat en cada viatge. En el cas que no es formi aquest grup, l'AGÈNCIA pot cancel·lar el viatge sense dret d'indemnització per al client sempre que li ho comuniqui en un termini màxim de 20 dies naturals abans de la data prevista per al seu començament.

5. Desistiment per part del client

Si el client desisteix del viatge, després de la formalització -almenys- del dipòsit exigut per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió ocasionades a l'agència venedora), les despeses d'anul·lació justificades (ocasionades a l'agència organitzadora i als proveïdors turístics) i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 10 dies naturals anteriors a la data de començament del viatge, en el 15% si es produeix entre els 10 i els 3 dies, en el 25% si desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100% si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida. En qualsevol cas, les conseqüències econòmiques de l'anul·lació en casos de condicions especials de contractació (com tarifes de transport de preu reduït o exigències econòmiques en determinats proveïdors) repercutiran sobre el client sempre que el contracte n'hagi deixat constància.

6. Preu del viatge

El preu del viatge ofert en el fullet publicitari inclou l'impost sobre el valor afegit quan és aplicable, i s'entén vigent durant la temporada que s'hi indiqui. El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el cost del carburant), en les taxes i impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports) i en els tipus de canvi aplicats al viatge. Davant la variació del preu, el client pot acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o, si escau, del contracte que hagi formalitzat.

7. Establiments d'allotjament

El contingut i la qualitat dels serveis prestats per l'establiment d'allotjament turístic són determinats per la categoria turística local especificada al contracte o a la fitxa tècnica. En cas que aquesta classificació no existeixi, s'ha de deixar constància en el contracte de la descripció i les característiques pròpies de l'establiment. Els establiments d'allotjament turístic indicats poden variar sempre dins de la mateixa categoria, en aquest cas serà comunicat al client, i serà indicat en el dossier definitiu del viatge. No considerant-se una modificació substancial del viatge, en cas que el viatger no accepti el canvi d'hotel d'igual o superior categoria, s'entendrà que es tracta d'una cancel·lació voluntària per part del viatger, amb les despeses de cancel·lació i penalitzacions corresponents, de conformitat a la clàusula cinquena d'aquest document.

8. Documentació

El client té l'obligació de portar sempre el document nacional d'identitat i també, en cas que s'exigeixi, el passaport en els exemplars originals i vigents. L'agència té el deure d'informar sobre els documents especials (com visats, certificacions mèdiques de vacunació o sanitat, etc.) que exigeixi el lloc de destinació del viatge per l'entrada

al país, i el client assumeix expressament tant la seva tramitació (llevat d'un acord amb l'agència) com les conseqüències derivades de no portar-los o del fet que no siguin vàlids. Els clients estrangers s'han d'assegurar que compleixen les exigències en matèria de visats a fi d'entrar, sortir i circular sense problemes pel país de destinació, i assumeixen les conseqüències de l'incompliment. Els menors de 18 anys han de portar un document que els autoritzi a fer el viatge, firmat pels dos pares, pel pare que tingui la guarda i custòdia (en cas de matrimonis separats o divorciats) i pel tutor.

9. Cessió de la reserva

L'AGÈNCIA prohibeix expressament la cessió de la reserva a una 3ª persona.

10. Responsabilitat

L'agència organitzadora ha de respondre de les conseqüències que es derivin de la no execució o de l'execució deficient del contracte en proporció a la seva intervenció en la gestió del viatge combinat. No obstant això, quedarà eximida d'aquesta responsabilitat bé quan hi hagi una causa de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) o un esdeveniment que ni l'agència organitzadora ni els proveïdors hagin pogut evitar fins i tot havent fet la diligència necessària, o bé quan la causa sigui imputable al client o a un tercer. El client queda obligat a comunicar a l'agència organitzadora, tan aviat com sigui possible i per escrit, qualsevol incompliment en l'execució del contracte que hagi comprovat in situ. En els viatges de grup, es podrà admetre la modificació del contracte inicial sempre que l'alteració de l'itinerari o la substitució de serveis que estiguin justificades per circumstàncies climatològiques, per imposicions imprevisibles dels proveïdors a la zona o per raons de la limitada infraestructura local. Qualsevol altre alteració de la ruta haurà de ser aprovada per la unanimitat del grup i consentida expressament per l'AGÈNCIA. En cas d'incidències en el transport aeri (denegació de vol per qualsevol motiu, cancel·lacions, canvis o retards de vol, pèrdua, demora o danys a l'equipatge, etc.) el client es responsable de gestionar les reclamacions dels seus drets com a passatgers al mateix aeroport on es produeixin. L'Agència Organitzadora declara explícitament que actua com intermediària entre els viatgers i les entitats o persones que faciliten els serveis indicats en l'itinerari. Quan el viatge s'efectua amb vehicles propis o llogats per l'agència Organitzadora, en cas d'accident, qualsevol que sigui el país on es produeixi, el viatger se sotmet expressament a la legislació en matèria d'accidents del país que es trobi matriculat el vehicle. L'agència Organitzadora no es responsabilitza de les despeses d'allotjament, transport, manutenció, repatriació o altres que s'originin a conseqüència de retards o modificacions en la sortida dels vols o altres mitjans de transport per qualsevol que sigui la causa.

11. Tractament de dades de caràcter personal

A l'efecte del que es disposa en la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i en el context del nou marc normatiu establert en virtut del que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, el "RGPD"), i la normativa nacional en matèria de protecció de dades de caràcter personal, KAREBAVIATGES, S.L. els informa als usuaris del lloc web sobre la seva política respecte del tractament i protecció de les dades de caràcter personal dels usuaris i clients que puguin ser recaptats per la navegació a través del lloc web.

KAREBAVIATGES, S.L. és el Responsable del tractament de les dades personals de l'Usuari, per la qual cosa se li facilita la següent informació referent al tractament de les seves dades:

Finalitat del tractament de les seves dades: Per agilitar la seva gestió administrativa i comptable, i la gestió dels serveis turístics objecte del present fullet. Les operacions previstes per realitzar el tractament són:

Remissió de comunicacions comercials publicitàries per email, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que possibiliti realitzar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions seran realitzades per KAREBAVIATGES, S.L. i relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els de els seus col·laboradors o proveïdors amb els quals aquest hagi aconseguit algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers mai tindran accés a les dades personals.

Tramitar encàrrecs, sol·licituds o qualsevol tipus de petició que sigui realitzada per l'usuari a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició.

Remetre el butlletí de notícies de la pàgina web.

Criteris de conservació de les dades: Les dades personals proporcionades es conservaran fins que no se sol·liciti la seva suspensió per part de l'interessat, exercint els seus drets sobre les dades, i en qualsevol cas en compliment de terminis legals de prescripció que li resultin d'aplicació.

Destinatari o cessió de les dades: Les seves dades seran comunicades als proveïdors dels serveis per procedir a la reserva del bitllet, l'allotjament i mitjà de transports, la tramitació del segur de viatge, etc., així com al nostre representant en destinació i a les autoritats pertinents en cas que ens exigeixin la tramitació de visats o passaports.

Drets dels interessats:

Dret a retirar el consentiment a qualsevol moment.

Dret d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de les seves dades i a la limitació o oposició del seu tractament, així com no ser objecte de decisions individuals

automatitzades.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

Ha d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.

Adreça postal: KAREBAVIATGES, S.L., C/ DE COLOM, 48 08201 SABADELL
(BARCELONA)

Adreça electrònica: kareba@karebaviatges.com

12. Prescripció de l'acció

El termini de prescripció de les accions derivades dels drets reconeguts en el Llibre IV del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de Novembre, que aprova el Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris dels viatges combinats serà de dos anys, segons queda establert en el citat text.

13. Vigència

Aquestes clàusules de condicions generals han estat redactades amb data de 1 de Gener de 2007 i tenen una vigència indefinida.

En prova de conformitat, firmen aquest conjunt de clàusules de condicions generals incorporat al contracte de viatge combinat a _____, el __ d _____ de _____

EL CLIENT (Signatura, Nom i DNI) L' AGÈNCIA (Segell i Signatura)