Marruecos con los 5 sentidos

Información

¡Descubre la magia de Marruecos este verano! Desde las antiguas medinas hasta el encanto del desierto, este viaje te llevará a través de ciudades históricas, paisajes impresionantes y experiencias inolvidables.

12 días / 11 noches

Del 12 al 23 de Agosto 2024

Guía habla hispana

Grupo Mín.10 / Màx. 16 personas

Precio

Desde 1.440 €

Vuelos incluidos

Datos básicos

Tipo de viaje

Transportes utilizados

Atractivos principales

Días	Itinerario	Comidas	Alojamiento
12 ag.	VUELO CIUDAD DE ORIGEN – FEZ	-	Riad
13 ag.	FEZ	D	Riad
14 ag.	FEZ – RABAT	D	Riad
15 ag.	RABAT – ASILAH - TÁNGER	D	Hotel
16 ag.	TÁNGER - CHEFCHAOUEN	D	Riad
17 ag.	CHEFCHAOUEN – VOLUBILIS - FEZ	D	Riad
18 ag.	FEZ – AZROU – IFRANE – MIDELT – ERFOUD - MERZOUGA	D / C	Riad
19 ag.	MERZOUGA – KHAMILIA – RISSANI – POBLADOS NOMADAS – OASIS – PISTAS DEL DAKAR – DUNAS DE L'ERG CHEBBI	D / C	Camp
20 ag.	MERZOUGA – GARGANTAS DEL TODRA – GARGANTAS DEL DADES – VALLE DEL DADES	D / C	Hotel / Riad
21 ag.	VALEL DEL DADES – RUTA DE LES 1000 KASBAHS – VALLE DE LAS ROSAS – PALMERAL DE SKOURA – OUARZAZATE – KASBAH AIT BEN HADDOU – ALTO ATLAS – MARRAKECH	D	Hotel
22 ag.	MARRAKECH	D	Riad
23 ag.	MARRAKECH – VUELO CIUDAD DE ORIGEN	D	-

*Comida: D= Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

Itinerario

12 de Agosto. VUELO CIUDAD DE ORIGEN - FEZ
Salida de ciudad de origen. Vuelo internacional hacia destino. Llegada a Fez i recepción al aeropuerto por nuestro guía local y acompañamiento en Riad a Fez. Cena libre y alojamiento.

13 de Agosto. FEZ (D)
Desayuno. Hoy disponéis del día para descubrir la capital cultural del Marruecos. Ciudad Patrimonio de la Humanidad. la más antigua de las ciudades imperiales, fundada en 808 como primera capital política, religiosa y cultural. A primera hora de la Mañana, os pasará a recoger por la risa, vuestro guía local que los realizará una visita guiada, para tener el primer contacto de la medina de Fez y conocer curtidores, mezquitas, el Palau Real y la zona de artesanos dividida por gremios. Numerosos los monumentos que podréis visitar: Mederses: Chahrij, Bouinania Attarin. Zocos, Fez Lo-Jedid, la Mezquita Karaouine (primera universidad en el mundo). El Palau Real o sus famosos curtidores, siente de los más fotografiados del mundo. Cenar libre y Alojamiento.

14 de Agosto. FEZ – RABAT (D)
Desayuno. Recogida de vuestro chófer a primera hora de la mañana. Traslado en la ciudad imperial de Rabat donde haremos una visita con guía de la ciudad: el Palau Real, Kasbah oudaya, el Mausoleo de Mohamed V y la Torre de Hassan... Cenar libre y Alojamiento.

15 de Agosto. RABAT – ASILAH – TÁNGER (D)
Desayuno y traslado en Tánger. Con una parada a Asilah, visita de la medina se caracteriza por la luminosidad de su cielo, el constante sonido del mar en sus calles es limpios y la salinidad de su ambiente, que nos hace recordar en los pueblos costeros de Cádiz. Llegada en Tánger y traslado a vuestro Alojamiento. Cenar libre y Alojamiento.

16 de Agosto. TÁNGER – CHEFCHAOUEN (D)
Desayuno. Visitaremos La gruta de Hércules, los miradores de Capsularte y un paseo por su famosa Kasbah. Seguiremos nuestro viaje hacia la Perla del norte, una de las más bellas ciudades del Marruecos, conocida como la "Ciudad Azul". Este bohemio pueblo ubicado en las montañas del Rif, se considera ciudad Santa del islam. Un lugar donde cualquiera rincón se merecerá una instantánea, porque quizás es de los lugares más fotogénicos del país. Llegada a Chefchaouen y resto de la tarde libre para pasear por sus laberínticas calles de color azul y conocer este pueblo tan hospitalario y su belleza que seguro, te dejará en tu memoria. Cenar libre y Alojamiento.

17 de Agosto. CHEFCHAOUEN – VOLUBILIS – FEZ (D)
Desayuno. Empezamos el viaje dirección a Volubilis, población que ya figuraba en los mapas del siglo IV d.C., donde podremos visitar su famosa área arqueológica. Tiempo libre si quieren visitar las ruinas arqueológicas. Seguiremos con nuestra ruta con destino Fez. Es una de las cuatro ciudades llamadas imperiales junto a Marrakech, Mequínez y Rabat. En el Marruecos está considerada como el centro religioso y cultural del país. Su universidad, famosa por el estudio del árabe y la religión musulmana, la convierten en punto de de un gran número de estudiantes marroquíes. Cenar libre y Alojamiento.

18 de Agosto. FEZ – AZROU – IFRANE – MIDELT – ERFOUD – MERZOUGA (D/C)
Desayuno. A primera hora vuestro chófer os realizará la recogida en vuestro alojamiento. Iniciamos nuestra ruta desde Fez hacia el Sur del Marruecos. Hoy será un día de contrastes naturales, donde atravesaremos por diferentes estaciones del año. Desde el invierno de las montañas del medio atlas, al cálido e infinito desierto de dunas. Atravesamos el bosque de cedros de Azrou, donde haremos una parada para visitar los famosos macacos que lo habitan. La siguiente parada estará en la ciudad de Ifrane, conocida por la Suiza Marroquí, donde podremos ver las casas típicas al estilo suizo, y el bello paisaje

natural que lo rodea. Cruzaremos el medio atlas, vía el puerto de Tizi-N-Talghoumlt donde atravesaremos famosas pistas de Esquí. Pasaremos por la ciudad de Midelt, conocida por su cultivo de manzana. Llegaremos a la ciudad d 'Errachidia, una de las ciudades militares donde veremos su gran embalse. Seguiremos hacia el Sur, donde haremos una parada panorámica para contemplar el Valle del Ziz de cents de palmeras. Es valle cruza toda la región de Tafilalet, que se une con el Río Rheris y se extiende desde el Atlas, cruzando las ciudades de Errachidia en el norte hasta llegar a Rissani en el Sur, donde acaba a la hamada sahariana. Durante su recorrido, encontramos unos 50km de palmeras bordeando antiguas kasbahs, que lo convierten en la belleza y autenticidad de su paisaje. Llegaremos a la ciudad d'Erfoud, conocida por "La Puerta del Desierto", como punto de partida de rutas de aventuras de los amantes del motor, hacia las infinitas dunas del Sáhara. ¡Una vez llegados a nuestro destino, traslado a vuestro alojamiento, donde tendréis el resto de la tarde libre, para disfrutar de este impresionante y bello lugar, único al mundo! Cena y alojamiento.

19 de Agosto. MERZOUGA – KHAMILIA – RISSANI – POBLADOS NOMADAS – OASIS – PISTAS DEL DAKAR – DUNAS DE L'ERG CHEBBI (D/C)

Desayuno. ¡¡Hoy disfrutaremos de una jornada por el desierto!! Haremos un tour por las dunas, pasando a través de muchos pueblos del desierto, uno de ellos es el pueblo de Khamlia, donde haremos una parada para disfrutar de la música de Gnawa. Nuestra siguiente parada será la ciudad de Rissani, conocida por su famoso mercado de burros. Rissani más la antigua capital del Tafilalet. Su ubicación como cruce de caminos entre el norte y el sur dio en la ciudad cierta importancia en los tiempos anteriores. Un antiguo centro de caravanas importante, Rissani continúa siendo un importante centro comercial en la región, con un grande zoco, especialmente animada los días martes, jueves y domingos. Se destaca por su comercio de la piel de cuero de cabra. Recorre las pistas del Dakar que separan el desierto negro de las dunas de Merzouga. Atravesaremos oasis y poblados nómadas que habitan en famas, donde haremos una parada para contemplar su forma de vida y tomar un té con estos nómadas berebers siempre tan hospitalarios. Visitaremos las suyas oasis, fuente de alimento de los berebers locales del desierto. Retorno a media tarde a vuestro albergue para prepararnos para nuestra próxima aventura. Empezaremos nuestro safari camello, hasta el interior de las dunas de Erg Chebbi, donde disfrutaremos de uno de los más bellos paisajes del mundo, el anochecer a las dunas. Llegaremos a nuestro campamento, donde pasaremos la noche a las 19.00 h. disfrutaremos de un paisaje espectacular. Pasaremos la noche bajo un manto de estrellas brillantes, donde disfrutar del ambiente bereber al sonido de sus tambores y su cena típica. Cena y Alojamiento.

20 de Agosto. MERZOUGA – GARGANTA DEL TODRA – GARGANTA DEL DADES – VALLE DEL DADES (D/C)

Hoy os recomendamos madrugar para ver la salida del sol entre las dunas, un escenario precioso que No os podéis perder. Almorzar a vuestro campamento y empezamos nuestra jornada de ruta. Abandonamos el desierto, para continuar con nuestra ruta por el sur del Marruecos. Seguiremos nuestra ruta hasta las famosas Gargantas del Todra, un paraíso para los escaladores de todo el mundo, que vienen para ensartarse por sus vertiginosas paredes, dentro de un bello en torno a palmeras, pueblos locales y el río que los cruza. A su llegada, nos encontraremos con el famoso Palmeral del valle del Todra. Dejaremos las montañas del Todra, hasta llegar a las famosas Gargantas del Dades, donde disfrutaremos de una espectacular vista panorámica y de la carretera en forma de zig zag. Continuaremos hacia el cobrizo Vall del Dadess, donde nos trasladaremos a nuestro alojamiento. Resto de la tarde libre para apreciar la belleza del anochecer desde el mirador de este conocido pueblo del sur. Cena y Alojamiento.

21 de Agosto. VALLE DEL DADES – RUTA DE LES 1000 KASBAHS – VALLE DE LAS ROSAS – PALMERAL DE SKOURA – OUARZAZATE – KASBAH AIT BEN HADDOU – ALTO ATLAS – MARRAKECH (D)

Desayuno. Hoy cruzaremos por la famosa ruta de las Mil Kasbahs, donde podremos maravillar-nos con el encanto de viejas Kasbahs que bordean la carretera que nos lleva en el Valle de las Roses, famoso por la suya cultivo de la rosa, donde realizan productos de Cosmética. Este lugar se llena de gente por su fiesta tradicional de la Rosa durante el mes de mayo. Dejaremos la carretera para cruzar el Palmeral de skoura, un inmenso palmeral rodeado de antiguas Kasbahs y su poblado que vive de sus cultivos. Allá podremos visitar su famosa Kasbah Amridil, de las pocas Kasbahs que se pueden ver su interior. Continuamos la ruta hasta la llegada en la ciudad conocida como el Hollywood Marroquí, Ouarzazate, lugar donde

se han rodado infinidad de películas en sus estudios cinematográficos como Asterix, Sáhara, la Joya del Nilo. Podremos visitar los estudios de cine y realizar una visita guiada por su interior (opcional), donde podremos ver partes de escenarios y materiales utilizados en estas obras cinematográficas. Continuamos la ruta hasta la llegada en la ciudad de Ouarzazate. Donde podremos realizar una visita panorámica de su famosa Kasbah Taourit, y de su museo de cine. Nuestra ruta va con dirección a Marrakech. Pero durante la ruta, haremos una Almorzar. Continuaremos nuestro viaje por carretera, hasta desviarnos por una pista de 6 km que nos llevará a uno de los lugares más bellos del Marruecos, la famosa Kasbah Ait Ben Haddou, declarado Patrimonio de la humanidad por la Unesco. Allá dispondremos del tiempo que nos sea necesario para andar por la Kasbah y realizar impresionantes fotografías. En este espectacular marco se han rodado películas de tanto renombre como Gladiator, la Joya del Nilo o Sáhara. Continuaremos nuestro viaje atravesando el gran Atlas Marroquí hasta llegar a la ciudad roja de Marruecos. El Gran Atlas marroquí, nombre bereber que significa "ojo del Cielo". Atravesaremos pueblos berebers de montaña, donde podremos ver su forma de vida en el campo. Llegaremos con nuestro 4x4 hacia, el puerto de Tizi-n-Tichka a unos 2.260 metros de altitud, que ofrece maravillosas vistas panorámicas sobre las montañas del alto atlas. Llegada para última hora de la tarde a Marrakech. Traslado al riad. Resto de la jornada libre. Os recomendamos que disfruten del ambiente en su famosa Plaza Jemma el Fna, un lugar único en el mundo y la plaza más importante del norte de África. Un lugar que cambia de ambiente a medida que pasan las horas del día. Recomendado tomarse un té en una de sus famosas terrazas con vistas a la kuotobia y la plaza y disfrutar de las vistas que este momento te regala. Cenar libre y Alojamiento.

22 de Agosto. MARRAKECH (D)

Desayuno. Día para visitar la ciudad roja de Marrakech con guía local: la Koutoubia (S. XII), el Palacio Badia, las Tumbas Sâadianes (S. XVI) y los jardines de la Dirigiera y sus Zocos., El estaño de Menara, la Ciudad Nueva, el barrio de Hivernage... Marrakech, está llena de lugares auténticos que visitar, desde la magia de su medina que te transporta en una época medieval, hasta la modernidad de su ciudad nueva. Cenar libre y Alojamiento.

23 de Agosto. MARRAKECH – VUELO CIUDAD DE ORIGEN (D)

Desayuno. Jornada libre hasta la hora convenida para traslado al aeropuerto para tomar su vuelo de vuelta. Quiere internacional de vuelta. Llegada y fin del viaje y de los servicios.

*Comida: D= Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

Precios

Precio por persona: Grupo en base a 16 personas

- **Categoría Estándar: 1.440 €**
- **Categoría Superior: 1.770 €**

Suplementos:

- Habitación individual: 255 €

Precios en base a moneda local del país, calculados en el momento de publicación del viaje. Cualquier fluctuación de la moneda podría afectar al precio final del viaje. En este caso será comunicado con suficiente antelación al cliente.

El precio incluye / no incluye

Incluye

- Vuelos internacionales
- Transfer de llegada y salida de los aeropuertos FEZ - MARRAKECH
- Transporte durante el viaje en vehículo Mini buzo
- Combustible del Mini buzo durante la ruta
- Chófer de habla hispana
- Guía local por la visita de Fez, Volubilis y Marrakech
- Excursión en camellos por las dunas de Merzouga
- Alojamientos en la categoría seleccionada
- Hayma al desierto
- Desayunos incluidas
- 3 cenas en el desierto y Dades
- Seguro de asistencia y cancelación
- Asistencia 24 horas urgencias Kareba
- Documentación a CLUB KAREBA

No incluye

- Bebidas en las comidas
- Almuerzos del mediodía
- Cenas en Fez, Rabat, Tánger, Chefchaouen y Marrakech
- Visados, check in, reserva de asientos, etc.
- Cualquier servicio no especificado

*** Los trámites de reserva y servicio de asientos, visados, check-in, etc, no están incluidos en los precios. Cualquier trámite o gestión que desee que Kareba se haga cargo, tendrá un coste adicional. Si está interesado a saber los precios de gestión, consúltenos***

Las informaciones contenidas en este dosier deben tomarse única y exclusivamente a título informativo, estando sujetas a posibles variaciones. Kareba Viatges declina toda responsabilidad por cualquier circunstancia derivada de una interpretación errónea de la información arriba publicada. Sujeto a las condiciones generales que se encuentran en nuestra web.

Información adicional

Documentación y visados
Para viajar a Marruecos se requiere tener el pasaporte con una vigencia mínima de 3 meses.

Sanidad y vacunas
No hay ninguna vacuna obligatoria para entrar al país. Kareba Viatges informa únicamente de las vacunas obligatorias para poder entrar en el país al que se va a viajar. Recomendamos consultar siempre con tiempo suficiente las recomendaciones proporcionadas por el Ministerio de Sanidad y consumo en la web:
https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do
También recomendamos consultar en el teléfono de Sanitat Respon 933 268 901 o en su web los distintos centros de vacunación: https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html

Divisa
La moneda nacional es el Dirham Marroquí (MAD). Podemos viajar con euros sin problemas y cambiar a Dirhams en las principales ciudades. También podemos sacar dinero de cajeros automáticos en las grandes ciudades como Marrakech.

Clima
Dividiremos el clima en varias zonas ya que la climatología es variada. En el litoral Atlántico: inviernos suaves y templados; veranos cálidos y con bastante aire. Norte del país: clima marcadamente Mediterráneo con mucho calor en las ciudades costeras, aunque en Rif el clima es más fresco. Centro del país: el clima es agradable en invierno, aunque los veranos son duros y áridos. En las montañas como en Jebel Toubkal no es raro tener nevadas de más de 1 metro en invierno. El Sur tiene clima desértico.

Electricidad (Tipo A y B)

Alojamientos

Ciudad	Categoría Estándar o similar	Categoría Superior o similar
Fez	Riad Farozi	Riad Salam Fez o Hotel 4*
Chefchaouen	Riad Dar Mounir	Riad Hicham
Tanger	Hotel Le Remabrandt	Hotel Solazur 4*
Merzouga	Riad Mamouche	Riad Madu
Dunes de Erg Chebbi	Horaz Luxury Camp	Horaz Luxury Camp
Dades	Hotel Panorama	Riad Ksar Sultane
Marrakech	Riad Merzouga o Hotel 3*	Riad Bahia Salam o Hotel 4*

Compartir habitación
El precio de nuestros viajes está indicado por persona en habitación doble. En caso de viajar solo existe la opción de viajar en habitación individual pagando el suplemento correspondiente o solicitar la opción de "compartir habitación". En ese caso se compartirá habitación con otro viajero/a. En caso de que no aparezca compañero para compartir habitación el cliente deberá entonces asumir el suplemento de individual.

Seguridad
Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores:
https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx

Reserva del viaje
Existen 3 maneras de formalizar la inscripción del viaje:
1. Por teléfono: 93 715 66 59
2. Por correo electrónico: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialmente, en nuestras oficinas: Kareba Viatges c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

PAGO DE LA RESERVA
En el momento de formalizar la inscripción se requiere una paga y señal del40% del importe del viaje. El pago se puede realizar por transferencia bancaria en el siguiente número de cuenta:
BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853
La inscripción no se considerará formalizada hasta la recepción del comprobante bancario de la transferencia.

Condiciones de cancelación
En caso de cancelación por parte del cliente, cada pasajero tendrá que abonar a Kareba Viatges, el gasto de gestión (60 €) generado desde el momento de la inscripción. Según la ley de viajes combinados, además de los mencionados gastos de gestión y de los gastos de cancelación (billetes no reembolsables, hoteles reservados, contratación de servicios en destino, etc.), el pasajero tendrá que abonar una penalización, consistente al 5% del total del viaje si la dejación se
produce entre 11 y 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista por la salida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada. Desde el momento de la confirmación: Billetes aéreos no reembolsables.

Condiciones de Pago
Confirmación y 30 días antes de la salida: 40 % del importe del viaje Entre 15 y 10 días antes de la salida: 100 % del importe del viaje (Consultar condiciones de contratación **AQUI**)

kareba
viatges-viajes-travel

Ficha de inscripción - Reserva del viaje

Datos del viaje

Viaje: Fecha de salida:

Habitación

☐ Doble ☐ Individual

Seguro de cancelación (pedidnos el resumen de las coberturas):

☐ Sí, quiero contratar el seguro ☐ No, no me interesa el seguro

(Si no se marca ninguna opción, se entiende que el pasajero renuncia al seguro de cancelación)

Datos personales (Nombre y apellidos tal como aparecen en el DNI / Pasaporte)

Nombre: Apellidos:

Dirección:

CP: Población: Teléfono de contacto:

e-mail: Núm. DNI:

Otros pasajeros (indique nombre, apellidos y DNI)

PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se debe dejar un depósito del 40% del importe del viaje. (*) El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria en el número de cuenta siguiente: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripción no se considerará formalizada hasta que no se reciba el comprobante bancario de la transferencia. (*) Consúltenos la posibilidad de financiar el viaje a 3, 6 y 9 meses sin intereses.

C/Colom, 48 08201 Sabadell - C/Camí Fondo, 14 08221 Terrassa
www.karebaviatges.com

Condiciones generales de contratación

A) CONTRATACIÓN DEL VIAJE COMBINADO

1. Información precontractual

1. Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

2. Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3. La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

2. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

3. Solicitud de reserva

1. El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

2. Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

3. Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

4.La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

5. Calendario de pago

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 40 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.

2. El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 21 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.

3. Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula 13.

B) REGLAS APLICABLES A LAS PRESTACIONES DEL VIAJE COMBINADO

6. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto en la Cláusula 1.3.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

7. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.

b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.

c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

8. Transporte

1. El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.

2. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.

9. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.

2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

3. La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato

de viaje combinado.

C) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES ANTES DEL INICIO DEL VIAJE

10.Modificación del contrato

1. La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

2. Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

• Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;

• Un plazo razonable para que el viajero informe de su decisión;

• La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna; y

• Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior.

Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula 22.

11. Revisión del precio

1.Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:

a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.

b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.

c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o desembarque en puertos y aeropuertos.

2. En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.

3. La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificará el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en suporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.

4. Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula 10.

5. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula 11.1. En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

12. Cesión de la reserva

1. El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.

2. La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

3. En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

13. Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

1. El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

2. No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

3. Dichos reembolsos o devoluciones se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

14. Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora, cancela el contrato por causas no imputables al viajero, deberá reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la terminación del contrato. La agencia organizadora no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

a) El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:

o 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración.

o 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.

o 48 horas en viajes de menos de 2 días.

b) El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

15. Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados

fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

D) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES DESPUÉS DEL INICIO DEL VIAJE

16. Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Se entiende como falta de conformidad, la no ejecución o la ejecución incorrecta de los servicios de viaje incluidos en un contrato de viaje combinado.

17. Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte, significativa de los servicios de viaje

1. Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 22.

2. Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.

3. Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicará una reducción adecuada del precio.

El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

4. Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

5. Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

6. En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

18. Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

1. Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.

2. La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida (tal y como se definen en la Cláusula 1.2 anterior) ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.

19. Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje

El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

20. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

2.En concreto dicha asistencia debe consistir en:

a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y

b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

3. Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del viajero, la agencia organizadora y, en su caso la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

e) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

21. Responsabilidad de las agencias de viaje.

1. La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión del viaje combinado, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

2. No obstante lo anterior, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios que integran el viaje combinado indistintamente ante la agencia organizadora o la agencia minorista, que quedarán obligadas a informar sobre el régimen de responsabilidad existente, tramitar la reclamación de forma directa o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión, así como a informar de la evolución de la misma al viajero aunque esté fuera de su ámbito de gestión.

3. La falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia minorista supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia organizadora frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia de viajes organizadora por su ámbito de gestión. De igual modo, la falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia organizadora supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia minorista frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia minorista por su ámbito de gestión.

En estos supuestos, le corresponderá a la agencia minorista o a la

agencia organizadora, en su caso, la carga de la prueba de que ha actuado diligentemente en la gestión de la reclamación y, en cualquier caso, que ha iniciado la gestión de la misma con carácter inmediato tras su recepción.
4. La agencia de viajes que responda de forma solidaria ante el viajero por la falta de gestión de la reclamación tendrá el derecho de repetición frente a la agencia organizadora o la agencia minorista a la que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.
5. Cuando una agencia organizadora o una agencia minorista abone una compensación, en función de su ámbito de gestión, conceda una reducción del precio o cumpla las demás obligaciones que impone esta ley, podrá solicitar el resarcimiento a terceros que hayan contribuido a que se produjera el hecho que dio lugar a la compensación, a la reducción del precio o al cumplimiento de otras obligaciones
22. Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones
1. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido una falta de conformidad.
2. El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.
3. El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:
a) Imputable al viajero;
b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,
c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.
4. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.
5. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o por negligencia; y (ii) el resto de las indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total del viaje combinado.
6. La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.
F) RECLAMACIONES Y ACCIONES DERIVADAS DEL CONTRATO
23. Ley Aplicable
Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigente y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.
24. Reclamaciones a la agencia
1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/u organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.
2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.
25. Resolución alternativa de conflictos
1. En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.
2. El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor.
No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurran intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.
En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.
3. Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.
26. Acciones judiciales
1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.
2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.