



## Nepal Doko

### Informació

Viatge a un país amb molt patrimoni cultural a les seves ciutats medievals, temples sagrats i places plenes de vida. Un itinerari pel Nepal cultural i espiritual on no només coneixerem Katmandú i Pokhara, sinó també la zona rural.



12 dies / 11 nits



**SORTIDES 2024:**  
Agost: 4 i 14



Guia parla hispana



Grup Mín. 6 / Màx. 10 persones



### Preu

**Des de 2.400€**

Vols i taxes aèries inclosos

### Dades bàsiques

#### Tipus de viatge



#### Transports utilitzats



#### Atractius principals



Dies	Itinerari	Àpats	Allotjament
Dia 1	VOL CIUTAT D'ORIGEN – KATAMANDÚ	-	A bord
Dia 2	ARRIBADA A NEPAL – TRANSFER A BHAKTAPUR	-	Hotel
Dia 3	BHAKTAPUR – PATAN	E	Hotel
Dia 4	CARRETERA A DULEGAUDA - CAMP TIBETÀ - EXCURSIÓ A BAJTHALA	E / D / S	Hotel Tradicional
Dia 5	SENDERISME PER BAITHALA	E / D / S	Hotel Tradicional
Dia 6	DESCENS A DULEGAUDA – CARRETERA A POKHARA – MONESTIR BUDISTA DE PMA TS'AL SAKYA - POKHARA.	E / D	Hotel
Dia 7	POKHARA – PASSEIG EN BARCA PEL LLAC FEWA	E	Hotel
Dia 8	POKHARA – VOL A CHITWAN – CARRETERA A KAWASATI. – PASSEIG EN ELEFANTS I CANOA	E / D / S	Homestay
Dia 9	CHITWAN A KATMANDU – BISHALTAR I PONT PENJANT	E / D	Hotel
Dia 10	KATMANDÚ – BOUDDHANATH – PASHUPATINATH - KATMANDÚ	E	Hotel
Dia 11	KATMANDÚ	E	Hotel
Dia 12	KATMANDÚ – VOL CIUTAT D'ORIGEN	E	-

\*Àpats: E=esmorzar; D=dinar; S=sopar.

## Itinerari

### **Dia 1. Ciutat d'origen – Vol a Katmandú**

Sortida en vol internacional a Kàtmandu, nit a bord.

### **Dia 2. Arribada al Nepal – Transfer a Bhaktapur**

Després d'un llarg viatge amb avió, us recollim a la terminal internacional de l'aeroport Tribhuvan de Katmandú i ens desplaçem a Bhaktapur, on després de fer el check-in a l'hotel tindreu una petita reunió amb el vostre guia per explicar-vos els detalls del viatge que comenceu avui. Bhaktapur és una bonica i tranquil·la vila que podreu visitar relaxadament sense necessitat de guia, cadascun al ritme que marqui el cansament pel vol. Alguns monuments encara estan en fase de restauració, però van ser molt pocs els danyats pel terratrèmol del 2015. Bhaktapur no és només un museu en si mateix, és una ciutat amb vida pròpia, amb els seus habitants ocupats a les seves obligacions diàries, a les botigues, els cafès, a la seva feina. Us animem a seguir les vostres passes per les seves places, carrerons i descobrir aquests racons amagats aquí i allà. Si sou amants del iogurt, en aquesta zona és famós el "king kurd" (jo-jo-dao), un deliciós iogurt de textura consistent (i segur de prendre) que podreu trobar a petites botigues, especialment al carrer que es prolonga fora del recinte de pagament per l'entrada principal. No oblideu portar el vostre tiquet d'entrada a Bhaktapur a tota hora. Nit a Bhaktapur.

NOTA: Normalment l'hora del check-in a l'hotel és a les 14h, per tant si no és possible accedir a les habitacions deixarem tranquil·lament el nostre equipatge a l'hotel, descansarem una estona conversant sobre el viatge amb el nostre guia i podreu començar a explorar els voltants.

### **Dia 3. Bhaktapur – Patan (E)**

Després de l'esmorzar i sense pressa ens traslladarem a Patan que, encara que és relativament a prop, ens pot portar entre una o dues hores arribar-hi depenent del trànsit. Patan, igual que Bhaktapur i Katmandú, va ser antiga Ciudad Real i per tant compta amb la seva plaça Durbar (Plaça del Palau). Tot i que avui dia és pràcticament un barri de la capital, és molt més tranquil·la i la seva vida discorre a un altre ritme. El seu antic nom sànscrit és Lalitpur i significa "Ciutat de la Bellesa". Patan Dokha és com es coneix el centre històric de la ciutat i on es troba el vostre allotjament. Tot queda molt a prop, per la qual cosa no cal fer servir el vehicle. Després del check-in començarem la nostra visita amb tres petits temples diferents de les construccions més clàssiques del Nepal. Es tracta del Golden Temple, el Rudravarna Maharivar i el Mahabuddha Temple. Són espais petits, especialment el Mahabuddha encaixonat entre cases, i força desconeguts per a la majoria de turistes. Per anar de l'un a l'altre, mirarem d'aprofitar al màxim la xarxa de petits carrerons que creuen per l'interior dels edificis ajuntant petites placetes. Deixarem la Plaça Durbar de Patan per al final de la visita. Està considerada com el conjunt d'arquitectura *newar* més impressionant del Nepal i ja està pràcticament tota restaurada. És molt bonic acostar-se a la nit quan amb la il·luminació adquireix una dimensió completament diferent. La Plaça Durbar està dominada per la façana de l'edifici del museu, de l'entrada del qual disposareu per si voleu visitar-lo al vostre aire a la tarda. Compta amb una completa col·lecció d'art sacre hindú i budista i acull també exposicions temporals d'art modern força interessants. Com que el ritme de les visites el marqueu vosaltres, potser parem el recorregut per dinar en el moment que considerem més convenient, per continuar la visita després de dinar. Tant a la Plaça Durbar com als carrerons del voltant trobareu petites botigues d'artesanía, entre les quals abunden els treballs en metall de temàtica religiosa, i també algunes botigues de comerç just, així com altres temples de totes les mides i tipus, a part de força murals pintats a diferents parets de la vila. Allotjament a l'hotel.

### **Dia 4. Patan – Carretera a Dulegauda -5,30h. Camp Tibetà. Excursió a Bajthala -2h (E/D/S)**

Convé esmorzar i sortir una mica aviat avui. Emprendrem ruta per la Prithvi Highway, la carretera que uneix Katmandú amb Pokhara. Encara que sigui una de les rutes principals del país, no podem dir que es tracti precisament d'una autopista. Actualment està en obres, el que fa el viatge una mica més lent del que és habitual. Ens aturarem en algun moment en ruta per estirar les cames, beure o prendre algun pisolabis (avui dinarem una mica tard). Un cop arribem a Dulegauda ens farem càrrec del vostre equipatge per pujar-lo al nostre especial allotjament d'avui a Bajthala. És convenient que porteu una petita motxilla amb aigua, protecció pel sol o la pluja i el que necessiteu tenir a mà. Tenim una petita ruta a peu, d'unes 2 hores.

Començarem creuant el riu Seti per un pont penjant sobre les curioses formacions rocoses que formen el que es coneix com el canó del riu Seti. A prop tenim el Camp de Refugiats Tibetans Lodrik Jampling on ens aturarem per gaudir d'un dinar local lleuger. Per raons lògiques, el Nepal és el país que acull més refugiats tibetans que fugen del seu país creuant l'Himàlaia. La seva condició de refugiats és precària sota les pressions que el govern xinès exerceix sobre el Nepal, necessitat de mantenir bones relacions amb el seu gegant del nord. Els camps de refugiats no deixen de ser petites poblacions amb casa i temples i n'hi ha distribuïts per tota la geografia del país. Un cop descansats, després de dinar, tenim dues rutes possibles i escollirem una o altra depenent de l'estat del camí... i del vostre. Una circula directament pel bosc i l'altra s'acosta primer al temple de Dhor Barahi Mandir per ascendir després entre cultius. Ambdós camins guanyen altura, així que cal prendre-s'ho amb calma, pas a pas sobre les profundes valls i cap a Pokhara. Estem en un entorn rural de turons i valls, camps de cultiu, boscos tropicals, petites poblacions i granges disperses disseminades, unides per una xarxa de senders infinita i pistes de muntanya sense asfaltar en millor o pitjor estat. Molts viatgers pregunten pel Nepal "real", bé, aquesta és una bona mostra d'on i com viu bona part de la població del país. Sopar i allotjament a l'hotel.

#### **Dia 5. Senderisme pels voltants de Bajthala i Gurdum Durbar -5h (E/D/S)**

Avui tenim un dia molt relaxat i no hi ha cap pressa. Farem una ruta de senderisme pels voltants. El nostre destí "oficial" és l'antiga fortalesa de Gurdum Durbar, la seu real del que era aquest petit regne abans de la unificació. Però el veritable valor de la ruta d'avui són les petites viles que ens anirem trobant al nostre pas, amb habitants dels grups ètnics gurung, magar i newar majoritàriament. És molt interessant creuar-se amb els vilatans, compartir un somriure, un encreuament de mirades, l'imperatiu "namàs" i potser gaudir d'un moment de descans asseguts al porxo d'alguna casa. En realitat, no cal arribar al mateix Gurdum Durbar. Encara que és un lloc que pot ser curiós per a vosaltres, no espereu cap gran fortalesa. Dinarem de pícnic durant la ruta i tindrem bona part de la tarda per descansar, gaudint de les vistes amb un bon te o una cervesa. No cal portar cap equip especial, un calçat còmode per caminar per la natura i una petita motxilla per carregar les petites coses que necessiteu a mà: càmera, protecció pel sol i/o la pluja, aigua i poca cosa més. Allotjament a Bajthala a Traditonal Homes.

#### **Dia 6. Descens Dulegauda – carretera a Pokhara – Monestir budista de Pema Ts'al Sakya (E)**

Després de l'esmorzar tenim una llarga hora de descens cap a Dulegauda. Si no pugem pel temple de Dhor Barahi, és interessant fer-ho avui. És un petit temple dedicat a Barahi i molts devots hi van. Encara que es fan sacrificis animals, no sol ser un lloc desagradable, encara que hi pot haver sang a l'estany al costat del temple. Agafarem la carretera i en un parell d'hores arribarem al nostre allotjament a Pokhara, concretament al barri de Lakeside. El barri de Lakeside és on es concentra el turisme i, com el seu nom indica, és al costat del llac, el Fewa Tal (Tal = llac), amb innumbrables hotels, restaurants, cafès i botigues. Un cop ens haguem instal·lat i deixat les nostres pertinences, tornarem al vehicle per arribar-nos per carretera al proper Monestir budista tibetà de Pema Ts'al Sakya. Al restaurant del monestir ens estaran esperant per dinar i, naturalment, no espereu carn en un monestir budista. Després de dinar potser tenim una mica de temps per explorar el recinte, però a les 16h (normalment) podem assistir al temple a la "puja" de la tarda, el recitat d'oracions i mantres budistes pels monges. No cal romandre tot el temps a la sala del temple, podem entrar i sortir quan ens convingui, sempre que ho fem silenciosament com és lògic. A dues passes del monestir es troba el proper camp de refugiats tibetans de Tashi Palkhel, amb les seves banderoles d'oració, la seva petita estupa i la seva Jangchub Choeling Gompa (temple), i pot ser que la llicitació d'avui sigui aquí. En aquest important monestir de la tradició budista Sakya s'ofereix educació gratuïta a nens sense recursos de zones remotes de muntanya i especialment a nens tibetans refugiats. Tots els ingressos que s'obtenen d'aquest allotjament serveixen per a la manutenció dels alumnes d'aquest centre. Un cop acabem la nostra experiència al monestir, tornarem a Pokhara on gaudirem de la resta de tarda i capvespre al nostre aire. Allotjament a Pokhara.

#### **Dia 7. Pokhara - Amb barca pel Llac Fewa (E)**

Després d'esmorzar ens dirigirem a l'embarcador de Lakeside per agafar els bots de fusta del llac que ens portaran al temple de Barahi Mandir. Aquest és un petit temple situat en una petita illa al mig del llac Fewa, però no gaire lluny d'on embarquem. La majoria de visitants del petit temple són hindús, encara que algun turista es deixa també caure per aquí. Un cop acabada la visita, tornarem remant a la costa per gaudir de la resta del nostre dia lliurement. Lakeside és un lloc tranquil



per passejar a peu. És fàcil orientar-se ja que gairebé tot és a la seva avinguda principal paral·lela al llac una mica per l'interior en direcció sud-nord, més el passeig que voreja la riba i que ja heu vist des de l'embarcador. Al carrer principal hi ha botigues de tota mena: llibreries, material de trek, roba, pashmines, i botigues d'artesanía, algunes de les quals pertanyen a diferents associacions o ONG que donen feina a diferents grups socials, de dones en molts casos. També hi ha infinitat de cafès i restaurants de tota mena, i a la zona nord pel passeig que voreja el llac hi trobareu terrasses orientades al llac una mica tipus chill-out, per prendre alguna cosa o menjar, a prop del nou parc d'atraccions. Alguns locals tenen música en viu alguns dies a la nit, i no és difícil trobar algú tocant música improvisadament en algun cafè. Una opció interessant és llogar una bicicleta i passejar per Lakeside o seguir la pista que segueix la riba del llac en direcció nord. Per als amants de l'alpinisme, a prop de l'aeroport hi ha el Museu Internacional de la Muntanya. Si voleu, teniu com a opció una visita guiada als llocs destacats a nivell turístic de Pokhara, que es troben una mica apartats de Lakeside, com són la cascada de Davi, la cova de Mahadev just davant i la Pagoda de la Pau Mundial. També teniu en opció alguna experiència més diferent, com ara entendre el fenomen dels Gurkhas conversant amb un ex-Gurkha i visitant el museu, o fer un salt en tàndem parapent des de Sarangkot fins al llac si el temps ho permet. Allotjament a Pokhara.

### **Dia 8. Pokhara – vol a Chitwan (E/D/S)**

Després d'esmorzar ens desplaçarem a l'aeroport per volar a Bharatpur, al Parc Nacional de Chitwan. Un cop allà, ens quedem un parell d'hores de carretera per arribar a la població de Kawasati, on ens allotjarem amb la comunitat d'Amaltari Community Homestay, és a dir, a cases particulars de la comunitat local de majoria ètnica Tharu. Un cop instal·lats podrem dinar i descansar una estona abans de començar les activitats a la selva. Com un pas més cap a un turisme més responsable i respectuós amb l'entorn, Kareba ha decidit apostar fermament pel respecte als animals tenint cura que siguin tractats de la manera més digna possible. En aquest sentit Kareba ja no realitza safaris a llocs d'elefant, cosa que no vol dir que no anem a la selva amb ells. L'activitat principal que farem és un recorregut per la selva que farem acompanyats d'un o dos elefants. D'una banda, la seva sola presència ja garanteix la seguretat del grup, i de l'altra els elefants són molt sensibles a qualsevol "amença" que pugui rondar a gran distància, de manera que els seus "mahouts" (els guies dels elefants) sempre estan al corrent del que passa al vostre voltant a la selva i saben per endavant on es troben els animals més propers. Normalment podrem veure rinoceronts i alguns exemplars de cérvols. Recordeu que són animals salvatges i que, encara que estiguin acostumats a la nostra presència, segur que prefereixen passar desapercebuts. No espereu que els animals saltin per davant vostre a dos metres de distància, esteu en un espai natural, no en un zoo tancat. Els elefants són animals grans i encara que pràcticament mai no passa res, només per la seva mida són potencialment perillosos i cadascun té el seu propi caràcter, per tant si voleu tocar-los preguntar primer al seu mahout que sempre vetllarà per la seguretat durant tota la vostra estada. Cal portar roba adequada, us recomanem portar peces de colors discrets, com marrons, ocres, verds, que alertaran menys a la fauna salvatge, així com pantalons llargs, samarreta de màniga llarga, i calçat tancat. Així mateix, uns petits prismàtics poden ser de gran ajuda. Després del passeig, agafarem unes canoes per refrescar-nos recorrent un tram del riu Narayani, on serà fàcil veure algun cocodril o gavià a més d'ànecs, oques salvatges i altres ocells. El sopar d'avui també està inclòs, ofert per la comunitat local. A Chitwan fa anys que no es detecten casos de malària, però és un entorn d'aiguamolls pel que hi ha mosquits. No us oblideu del repel·lent d'insectes.

### **Dia 9. Chitwan – Kàtmandu (E)**

Després d'esmorzar us espera una jornada llarga de carretera. Reprendrem primer la carretera a Mugling on trobarem la ruta de Pokhara a Katmandú. Aquesta carretera és l'eix principal del país i sol presentar trànsit intens sobretot a mesura que ens anem acostant a Kàtmandu, encara que mai se sap què durarà la jornada per carretera. Farem les parades de rigor per descansar i prendre un te o un refresc i naturalment per dinar. Si anem bé de temps farem una breu visita a un petit poblat rural anomenat Bishaltar que encara conserva molt bé les cases tradicionals i l'estil de vida tranquil, molt lligat a les collites de la terra, tot i estar just al costat de la concorreguda carretera de Kàtmandu a Pokhara. L'interessant és que a prop hi ha un dels típics ponts penjants sobre el riu Trishuli. Aquest pont és dels llargs i és tota una experiència creuar-los. Aquest tipus de ponts van suposar, i suposen, un gran avenç en la comunicació entre poblacions en un país sense carreteres, i es troben sovint en qualsevol ruta de trek pel Nepal. El vostre hotel a Katmandú està tocant el barri de Thamel, el barri turístic

i de motxillers per excel·lència, amb molts restaurants, bars, guest-houses, i botigues de tota mena, ideal per gaudir el que quedi de la nostra tarda lliurement comprant, de carrer o descansant.

### **Dia 10. Kàtmandu – Bouddhanath – Pashupatinath – Kàtmandu (E)**

Esmorzar. Al matí visitarem dos dels monuments més importants de la ciutat. Pashupatinath és un recinte temple bastant gran amb diversos templets i recintes, i conté el temple hindú més sagrat del Nepal on només poden entrar els fidels hindús. En ser Pashupatinath l'espai més sagrat del Nepal, és el lloc preferit per a les cremacions dels difunts, que es realitzen als ghats sobre el riu sagrat (i contaminat) Bagmati. Si bé per a nosaltres és una cosa diferent i interessant per observar, cal tenir en compte que els familiars s'estan acomiadant dels seus éssers estimats, per la qual cosa cal ser tan respectuosos com sigui possible, especialment pel que fa a la presa de fotografies. És a primera hora del matí o al capvespre quan aquest lloc concentra la seva major activitat local i quan es pot respirar la seva autèntica atmosfera, evitant la presència de grans grups de turistes. Més enllà del riu Bagmati on es troben els ghats, unes escales puguen al turó entre innombrables templets de tota mena, on sadhus i gurus resen, contemplen i atenen fidels i turistes. Creuant el turó, descendim novament fins uns temples mig en ruïnes sortim al riu, que creuarem per pujar pels carrers d'aquest barri, sense gairebé turistes, durant uns 40 minuts fins a Bouddhanath. L'estupa de Bouddhanath és la gran estupa que ha esdevingut motiu iconogràfic del Nepal amb dret propi. Es troba dins una gran plaça amb algunes botigues, cafès i restaurants amb vista a l'estupa. El temple de Tsamchen també ofereix una bona visió elevada des de la teulada. Els fidels envolten l'estupa en el sentit de les agulles del rellotge, així que us podeu animar i aprofitar per fer girar alguns dels 108 molins de pregària que l'envolten i podeu accedir als primers nivells exteriors de l'estupa. Però Bouddha és molt més que la seva estupa, és tot un barri que concentra la comunitat de refugiats tibetans més nombrosa del Nepal, amb botigues de parafernàlia budista i un bon nombre de monestirs, molts dels quals es poden visitar lliurement. Com ens arribarà l'hora de dinar aquí, us recomanem alguns dels terrats dels restaurants adjacents i gaudir de la vista sobre el recinte. Després del dinar, ens retrobarem de nou per agafar el nostre vehicle i tornar a Thamel, on podeu gaudir de la vostra última tarda lliurement. Allotjament a Kàtmandu.

### **Dia 11. Katmandú – vol de tornada (E)**

Esmorzar. Teniu tot el dia d'avui per a gaudir de Kàtmandu lliurement. Us suggerim que exploreu el barri de Thamel i fins i tot que aneu una mica més enllà de la zona "turística" on podreu prendre el pols a les zones una mica més autèntiques. També podeu arribar a la gran estupa de Swayambhunath, ja sigui a peu o en taxi, des d'on, una vegada hàgiu pujat les seves pendents escales, gaudireu d'una visió aèria de la ciutat envoltats de temples budistes i hinduistes. Però també hi ha altres opcions interessants, com poden ser el vol panoràmic a l'Everest en el qual s'envolta el cim de la muntanya més alta del planeta, o una ruta en BTT per Kàtmandu per als més atrevits. I per a quan estigueu saturats de la bullícia de Kàtmandu, podeu visitar el Dream's Garden, un petit jardí d'estil neoclàssic (es paga entrada) prop del límit de Thamel per Tridevi Marg, amb un parell de bonics restaurants i un lloc molt relaxant. Nit a Kàtmandu.

### **Dia 12. Arribada a la vostra ciutat d'origen**

Ja esteu en el vostre últim dia a Nepal, us recollirem amb unes tres hores d'antelació respecte a l'horari de sortida del vostre vol. Sortida en vol internacional via Istanbul, connexió i arribada a Barcelona. Fi del viatge!

\*Àpats: E=Esmorzar; D=Dinar; S=Sopar

## Preus

### Preu per persona: 2.400 € - Grup en base a 10 persones

- 6 a 7 persones: 2.890 €
- 8 a 9 persones: 2.470 €
- 10 persones: 2.400 €

### Suplements:

- Habitació individual: 280 €

*Preus en base a la moneda local del país, calculats en el moment de publicació del viatge. Qualsevol fluctuació de la moneda podria afectar al preu final del viatge. En aquest cas serà comunicat amb suficient antelació al client.*

### El preu inclou / no inclou

---

#### Inclou

- Vol internacional
- Guia titulat de parla castellana durant tot el viatge
- Tots els transports amb vehicle privat a AC al Nepal
- Vol Pokhara-Bharatpur Chitwan
- 1 nit d'allotjament amb esmorzar a Bhaktapur
- 1 nit d'allotjament amb esmorzar a Patan
- 2 nits en règim d'allotjament amb esmorzar a Pokhara
- 2 nits d'allotjament a pensió completa a Bajthala
- 1 nit d'allotjament a "homestay" a pensió completa a Chitwan amb programa d'activitats
- 2 nits d'allotjament amb esmorzar a Katmandú
- Trajecte amb barca a Pokhara
- Dinar al monestir de Pema Ts'al Sakya i en ruta de Chitwan a Katmandú
- Entrades a Bhaktapur, Plaça Durbar de Patan, Golden Temple, Mahabuddha Temple, Rudravarna Maharivar, Museu de Patan, Pashupatinath, Bouddhanath

- Taxes governamentals i VAT
- Salari, menjar, allotjament i assegurança per a tot el staff
- Assegurança d'assistència en viatge
- Documentació digitalitzada a l'espai personal CLUB KAREBA
- Assistència 24 hores durant el viatge

#### No inclou

- Visat d'entrada al Nepal
- Dinars i sopars si no s'indiquen
- Propines al staff
- En general cap concepte no especificat al programa, així com qualsevol tipus d'assistència personal al viatger per a assumptes aliens al programa d'aquest viatge
- Qualsevol servei no especificat com a inclòs

**\* Els tràmits de reserva i serveis de seients, visats, check-in, etc, no estan inclosos en els preus. Qualsevol tràmit o gestió que desitgi que Kareba se'n faci càrrec, tindrà un cost addicional. Si està interessat a saber els preus de gestió, consulti'ns\***

Les informacions contingudes en aquest dossier, són única i exclusivament a títol informatiu, estant subjectes a possibles variacions. Kareba Viatges declina tota responsabilitat per qualsevol circumstància derivada per interpretació errònia de la informació a dalt publicada. Subjecte a les condicions generals que es troben al nostre web.

## Informació addicional

### Documentació i visats

Per entrar al Nepal el passaport ha de tenir una vigència mínima de sis mesos des de la data d'entrada a país. El Visat es tramita fàcilment a l'arribada a l'aeroport. Actualment són US \$ 30/50/125 per 15/30/90 dies d'estada respectivament (una mica més car si es fa per consolat). Han implantat recentment la sol·licitud de visat en línia. Heu d'entrar a [online.nepalimmigrakon.gov.np/tourist-visa](http://online.nepalimmigrakon.gov.np/tourist-visa) omplir el formulari per descarregar un pdf a la fi del procés que haureu d'imprimir i portar. Podeu fer l'operació a partir de 15 dies abans de la vostra arribada a Nepal. Si el procés en línia falla (de vegades passa) demanar-nos el full amb un formulari que haureu d'omplir i enganxar una fotografia. Sigui com sigui, haureu un full amb la sol·licitud del visat. Un cop a la sala d'immigració haureu d'emplenar un altre petit formulari i adreçar-vos a al taulell on es paga la taxa, per després accedir a les finestretes on us tramitaran el visat, que estan diferenciades en funció de la durada de la vostra estada. Recentment s'han instal·lat a més uns terminals per a aquells que no tinguin ni el full ni la foto puguin escanejar el passaport i obtenir el full de sol·licitud. Es pot pagar en euros i en altres monedes, però el preu fixat està en dòlars, de manera que pagar en altres monedes pot tenir un "arrodoniment". Si teniu dòlars pagar en dòlars, però si no en teniu, no canvieu expressament. Si voleu podeu consultar la informació a: [nepalimmigration.gov.np](http://nepalimmigration.gov.np) y [consuladodenepal.org](http://consuladodenepal.org).

### Sanitat i vacunes

No hi ha cap vacuna obligatòria per entrar al país. Kareba Viatges informa únicament de les vacunes obligatòries per poder entrar al país al que es va a viatjar. Recomanem consultar sempre amb temps suficient les recomanacions proporcionades pel Ministerio de Sanidad y consumo a la web:

<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

També recomanem consultar en el telèfon de Sanitat Respon 933 268 901 o al seu web els diferents centres de vacunació: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

### Divisa

Al Nepal es fa servir la Rupia Nepalès (NPR) i en general només fareu servir els bitllets, que van des 5NPR a 1000NPR. En algunes zones remotes o durant els treks pot ser difícil trobar canvi de bitllets grans, així que és convenient portar una mica de provisió de bitllets petits, però a Katmandú, Pokhara, Patan o Bhaktapur no hi haurà problema i fins i tot en alguns restaurants accepten el pagament amb Dòlars o Euros, encara que sempre us recomanem que pagueu en la moneda local, pagareu el preu real i és un senyal de respecte cap al país. Hi ha innombrables petites oficines de canvi a Katmandú, Patan, Bhaktapur i Pokhara, que veureu pels seus panells al carrer on indiquen el tipus de canvi que apliquen en el dia per a cada divisa. Hi ha molt poca diferència entre elles o cap i són fiables. Naturalment a l'aeroport teniu oficina de canvi, però amb una relació una mica pitjor, mentre que canviar en els bancs sempre suposa un petit estalvi, però és tan petit que no compensa el temps invertit. Molts hotels ofereixen valors de canvi semblants als de les petites oficines, però solen aplicar una comissió.

### Clima

Al Nepal és un país subtropical, de manera que el clima a les zones més habitades sol ser de temperat a calorós i el sol a l'migdia estreny. L'estiu és l'època de pluges i el monso visita Nepal normalment de juny a mitjans de setembre. La pluja provoca que les temperatures siguin una mica més suaus i solen descarregar a la tarda o nit, no causant danys generals molt greus, tot i que puntualment sí que ho poden ser. Al juliol i agost es pot viatjar al Nepal perfectament, només cal tenir en compte que pot ploure. Per contra veurem tot el paisatge exuberant i molt verd, amb abundant aigua, petites cascades i salts d'aigua. Si ben no hi haurà tantes opcions per veure els cims de l'Himàlaia, els núvols us donaran bones fotografies. Encara que a l'hivern fa fred, no és un fred extrem a les ciutats. A Katmandu és raríssim veure nevar, encara que el gebre sí que pot ser habitual en els matins d'hivern. Evidentment en les zones de muntanya notem la diferència i a partir de 3500 m fa força fred en qualsevol època de l'any i sobretot durant les nits.



## Electricitat



## Compartir habitació

El preu dels nostres viatges està indicat per persona en habitació doble. En cas de viatjar sol existeix l'opció de viatjar en habitació individual pagant el suplement corresponent o sol·licitar l'opció de "compartir habitació". En aquest cas es compartirà habitació amb un altre viatger/a. En cas que no aparegui company per compartir habitació el client haurà de llavors assumir el suplement d'individual.

## Allotjament

Ciutat	Tipologia d'allotjament previst o similar
Bhaktapur	Hotel Heritage Malla
Patan	Heranya Yala
Bajthala	Bajthala Traditional Homes
Pokhara	Hotel Batika
Chitwan	Amaltari Community Homestay
Katmandú thamel	Thamel House

## Seguretat

Consulteu el web del Ministeri d'Assumptes Exteriors:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

## Reserva del viatge

Existeixen 3 maneres de formalitzar la inscripció del viatge:

1. Per telèfon: 93 715 66 59
2. Per correu electrònic: [kareba@karebaviatges.com](mailto:kareba@karebaviatges.com)
3. Presencialment, a les nostres oficines: Kareba Viatges c/Colom, 48-08.201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

## PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció es requereix una paga i senyal del 40% de l'import del viatge. El pagament es pot realitzar per transferència bancària al següent número de compte:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081-0561 - 1100-0142 - 2853

La inscripció no es considerarà formalitzada fins a la recepció del comprovant bancari de la transferència.

### **Condicions de cancel·lació**

En cas de cancel·lació per part del client, cada passatger haurà d'abonar a Kareba Viatges, la despesa de gestió (60 €) generada des del moment de la inscripció. Segons la llei de viatges combinats, a més de les mencionades despeses de gestió i de les despeses de cancel·lació (bitllets no reemborsables, hotels reservats, contractació de serveis en destí, etc.), el passatger haurà d'abonar una penalització, consistent en el 5% del total del viatge si el desistiment es produeix entre 11 i 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge; el 15% entre els dies 3 i 10, i el 25% dins de les 48 hores anteriors a la sortida. De no presentar-se a l'hora prevista per la sortida, no tindrà dret a cap devolució de la quantitat abonada. Des del moment de la confirmació: Bitllets aeris no reemborsables

### **Condicions de Pagament**

Confirmació i 30 dies abans de la sortida: 40% de l'import del viatge Entre 15 i 10 dies abans de la sortida: 100% de l'import del viatge (Consultar condicions de contractació [AQUI](#))

## Fitxa d'inscripció - Reserva del viatge

### Dades del viatge

Viatge:

Data de sortida:

### Habitació

Doble

Individual

### Assegurança de cancel·lació (demaneu-nos el resum de les cobertures):

Si, vull contractar l'assegurança

No, no m'interessa l'assegurança

(Si no es marca cap opció, s'entén que el passatger renuncia a l'assegurança de cancel·lació)

### Dades personals (Nom i cognoms tal com apareixen al DNI / Passaport)

Nom:

Cognoms:

Adreça:

CP:

Població:

Telèfon de contacte:

e-mail:

Núm. DNI:

### Altres passatgers (indiqueu nom, cognoms i DNI)

## PAGAMENT DE LA RESERVA

En el moment de formalitzar la inscripció cal deixar una bestreta del 40% del import del viatge. (\*) El pagament es pot fer per transferència bancària al número de compte següent: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripció no es considerarà formalitzada fins que no es rebí el comprovant bancari de la transferència. (\*) Consulteu-nos la possibilitat de finançar el viatge a 3, 6 i 9 mesos sense interessos.

## Condicions generals de contractació

### a) Contractació del viatge combinat

#### 1. Informació precontractual

1. Abans que el viatger quedi obligat per qualsevol contracte de viatge combinat o oferta corresponent, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, lliuraran al viatger el formulari d'informació normalitzada pels contractes de viatge combinat, així com la resta de característiques i informació del viatge d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

2. Les persones amb mobilitat reduïda que desitgin rebre informació precisa sobre la idoneïtat del viatge d'acord amb les seves necessitats especials, per tal de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques del mateix, hauran de posar en coneixement de l'agència organitzadora o, si s'escau, de l'agència detallista, aquesta situació perquè se'ls pugui facilitar informació a tal efecte.

Segons el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, tota persona la mobilitat de la qual per participar al viatge es trobi reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal), discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i la situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants en el viatge.

3. La informació precontractual facilitada al viatger d'acord amb els apartats a), c), d), e) i g) de l'article 153.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, formarà part integrant del contracte de viatge combinat i no es modificarà llevat que l'agència de viatges i el viatger ho acordin expressament. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, abans de celebrar-se el contracte de viatge combinat, han de comunicar al viatger de manera clara, comprensible i destacada, tots els canvis de la informació precontractual.

2. Informació sobre disposicions aplicables a passaports, visats i vacunes

1. L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclòs el temps aproximat per a l'obtenció dels visats, i respondrà de la correcció de la informació que faciliti.

2. El viatger haurà d'obtenir la documentació necessària per a realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3. Si l'agència accepta l'encàrrec del viatger de tramitar els visats necessaris per a alguna de les destinacions previstes a l'itinerari, podrà exigir el

cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

En aquest cas, l'agència respondrà dels danys que li siguin imputables.

#### 3. Sol·licitud de reserva

1. El viatger que desitja contractar un viatge combinat realitza una "sol·licitud de reserva". Després d'aquesta sol·licitud, l'agència detallista o, si s'escau, l'agència organitzadora, es comprometen a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la reserva.

2. Si el viatger sol·licita l'elaboració d'una proposta d'un viatge combinat a mida, l'agència podrà exigir l'abonament d'una quantitat per a la confecció del projecte. Si el viatger accepta l'oferta de viatge combinat elaborada per l'agència, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge.

3. Si l'agència ha acceptat gestionar la reserva serà responsable dels errors tècnics que es produeixin en el sistema de reserva que li siguin atribuïbles i dels errors comesos durant el procés de reserva.

4. L'agència no serà responsable dels errors de la reserva atribuïbles al viatger o que siguin causats per circumstàncies inevitables i extraordinàries.

#### 4. Confirmació de la reserva

La perfecció del contracte de viatge combinat es produeix amb la confirmació de la reserva. Des d'aquest instant el contracte de viatge combinat és d'obligat compliment per a ambdues parts.

#### 5. Calendari de pagament

1. En el moment de la confirmació de la reserva el consumidor haurà d'abonar el 40 % del preu del viatge combinat, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un import diferent.

2. El pagament del preu restant s'ha d'efectuar com a molt tard 21 dies abans de la sortida, llevat que en el contracte de viatge combinat s'estableixi un calendari de pagaments diferent.

3. Si el viatger no compleix amb el calendari de pagaments, l'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per a la resolució del viatge pel viatger abans de la sortida prevista a la Clàusula 13.

b) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat

#### 6. Prestacions

Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor a la informació precontractual i no es modificaran excepte si l'agència de viatges i el viatger ho acordem expressament segons el que preveu la clàusula 1.3.

Amb antelació a l'inici del viatge, l'agència de viatges proporcionarà al viatger els rebuts, vals i bitllets necessaris per a la prestació de serveis.

#### 7. Allotjament



Llevat que una altra cosa s'indiqui a la informació precontractual o a les condicions particulars del contracte:

a) En relació amb aquells països en què hi ha classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, el fulletó recull la classificació turística que s'atorga al corresponent país.

b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.

c) Les habitacions o cabines triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les que s'afegeix un o dos llits, que acostumen ser un sofà-llit o un llit plegable, excepte a certs establiments a on enlloc de llits addicionals es fan servir dos llits més grans.

#### 8. Transport

1. El viatger s'ha de presentar al lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència de viatges.

2. La pèrdua o dany que es produeixi en relació amb l'equipatge de mà o altres objectes que el viatger porti amb sí mateix seran del seu exclusiu compte i risc mentre es trobin sota la custòdia del viatger.

#### 9. Altres serveis

1. Per regla general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, llevat que s'indiqui d'una altra manera, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, aquests àpats no inclouen les begudes.

2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si així consten a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

3. La presència de mascotes només serà acceptada si així consta a les necessitats especials acceptades per l'organitzador al contracte de viatge combinat.

c) Drets i obligacions de les parts abans de l'inici del viatge

#### 10. Modificació del contracte

1. L'agència organitzadora només podrà modificar les clàusules del contracte abans de l'inici del viatge si el canvi és insignificant i la pròpia agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, informen al viatger d'aquest canvi en suport durador de manera clara, comprensible i destacada.

2. Si abans de l'inici del viatge l'agència organitzadora es veu obligada a realitzar canvis substancials d'alguna de les principals característiques dels serveis del viatge o no pot complir amb algun requisit especial del viatger prèviament acceptat, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista ho posarà en coneixement del viatger sense demora, de manera clara, comprensible i destacada, en suport durador i la comunicació haurà de contenir:

- Les modificacions substancials proposades i, si s'escau, la seva repercussió en el preu;
- Un termini raonable perquè el viatger informi de la seva decisió;

• La indicació que si el viatger no comunica la decisió al termini indicat s'entendrà que rebutja la modificació substancial i que, per tant, opta per resoldre el contracte sense cap penalització; i

• Si l'agència pot oferir-lo, el viatge combinat substitutiu ofert i el seu preu.

El viatger podrà optar entre acceptar la modificació proposada o resoldre el contracte sense penalització. Si el viatger opta per resoldre el contracte podrà acceptar un viatge combinat substitutiu que, si s'escau, li ofereixi l'agència organitzadora o l'agència detallista. Aquest viatge substitutiu haurà de ser, si és possible, de qualitat equivalent o superior.

Si la modificació del contracte o el viatge substitutiu donen lloc a un viatge de qualitat o cost inferior, el viatger tindrà dret a una reducció adequada del preu.

En el cas que el viatger opti per resoldre el contracte sense penalització o no accepti el viatge combinat substitutiu ofert, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsaran tots els pagaments realitzats en concepte del viatge, en un termini no superior a catorze dies naturals a partir de la data de resolució del contracte. A aquests efectes, s'aplicarà el que disposen els apartats 2 al 6 de la clàusula 22.

#### 11. Revisió del preu

1. Els preus només podran incrementar-se per part de l'agència fins als 20 dies naturals previs a la sortida. A més, aquest increment només es podrà dur a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

a) Dels tipus de canvi de divises aplicables al viatge organitzat.

b) Del preu dels transports de passatgers derivat del combustible o d'altres formes d'energia.

c) Del nivell dels impostos o taxes sobre els serveis de viatge inclosos al contracte, exigits per tercers que no estan directament involucrats en l'execució del viatge combinat, incloses les taxes, impostos i recàrrecs turístics, d'aterratge i d'embarcament o desembarcament en ports i aeroports.

2. Al contracte s'indicarà la data en què s'han calculat els conceptes exposats en l'apartat anterior perquè el viatger tingui coneixement de la referència per calcular les revisions de preu.

3. L'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista notificaran l'augment al viatger, de forma clara i comprensible, amb una justificació d'aquest increment i li proporcionaran el seu càlcul en suport durador com a molt tard 20 dies abans de l'inici del viatge.

Només en el cas que l'increment del preu suposi un augment superior al 8% del preu del viatge, el viatger podrà resoldre el contracte sense penalització. En aquest cas és aplicable el que disposa la Clàusula 10.

4. El viatger tindrà dret a una reducció del preu del viatge per variacions produïdes en els conceptes detallats en els apartats a), b) i c) de la Clàusula 11.1. En aquests casos, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, d'aquesta reducció del preu deduiran les despeses administratives reals de

reemborsament al viatger.

12. Cessió de la reserva

1. El viatger podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fulltò, programa o oferta de viatge combinat i en el contracte, per a realitzar el viatge combinat.

2. La cessió s'ha de comunicar, en suport durador, a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, amb una antelació mínima de 7 dies naturals a la data d'inici del viatge, la qual únicament podrà repercutir al viatger els costos efectivament suportats a causa de la cessió.

3. En tot cas, el viatger i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de qualsevol comissió, recàrrec i altres costos addicionals que pogués haver causat la cessió.

13. Resolució del viatge pel viatger abans de la sortida del viatge

1. El viatger podrà resoldre el contracte en qualsevol moment previ a l'inici del viatge i en aquest cas, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, podran exigir-li que pagui una penalització que sigui adequada i justificable. Al contracte es podrà especificar una penalització tipus que sigui raonable basada en l'antelació de la resolució del contracte respecte a l'inici del viatge i en l'estalvi de costos i els ingressos esperats per la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Si al contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització per a la resolució equivaldrà al preu del viatge combinat menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

Pel que en aquests casos, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, reemborsarà qualsevol pagament que s'hagués realitzat pel viatge combinat, menys la penalització corresponent.

2. No obstant, si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries a la destinació o a les immediacions que afectin significativament a l'execució del viatge o al transport dels passatgers al lloc de la destinació, el viatger podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense cap penalització i amb dret a reemborsament de tots els pagaments a compte del viatge que hagués efectuat.

3. Aquests reemborsaments o devolucions, es realitzaran al viatger, descomptant la penalització corresponent en el cas de l'apartat 1 anterior, en un termini no superior a 14 dies naturals després de la finalització del contracte de viatge combinat.

14. Cancel·lació de viatge per l'organitzador abans de la sortida del viatge

Si l'agència organitzadora cancel·la el contracte per causes no imputables al viatger, haurà de reintegrar la totalitat dels pagaments realitzats pel viatger en un termini no superior a 14 dies naturals des de la terminació del contracte. L'agència organitzadora no serà responsable de pagar cap compensació addicional al viatger si la cancel·lació es deu al fet que:

a) El nombre de persones inscrites per al viatge

combinat és inferior al nombre mínim especificat al contracte i l'agència organitzadora, o, si s'escau, l'agència detallista, notifiquen al viatger la cancel·lació en el termini fixat en al mateix, que com a molt tard serà de:

o 20 dies abans de l'inici en cas de viatges de més de 6 dies de durada.

o 7 dies en viatges d'entre 2 i 6 dies.

o 48 hores en viatges de menys de 2 dies.

b) L'organitzador es veu en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifica la cancel·lació al viatger sense demora indeguda abans de l'inici del viatge combinat.

15. Desistiment abans de l'inici del viatge en contractes celebrats fora de l'establiment

En el cas de contractes celebrats fora de l'establiment (entenen-se com a tals aquells definits a l'article 92.2 del Reial Decret Legislatiu 1/2007), el viatger podrà desistir del viatge contractat per qualsevol causa i sense penalització, amb dret a devolució del preu abonat en concepte del viatge, dins dels 14 dies següents a la celebració del contracte.

d) Drets i obligacions de les parts després de l'inici del viatge

16. Deure de comunicació qualsevol falta de conformitat del contracte

Si el viatger observa que qualsevol dels serveis inclosos al viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, el viatger haurà d'informar de la manca de conformitat a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista sense demora indeguda, tenint en compte les circumstàncies del cas.

S'entén com a falta de conformitat la no execució o l'execució incorrecta dels serveis de viatge inclosos en un contracte de viatge combinat.

17. Esmena qualsevol falta de conformitat del contracte i no prestació, segons el convingut al contracte, d'una part significativa dels serveis de viatge

1. Si qualsevol dels serveis inclosos en el viatge no s'executa de conformitat amb el contracte, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, hauran d'esmenar la falta de conformitat, excepte si resulta impossible o té un cost desproporcionat, tenint en compte la gravetat de la falta de conformitat i el valor dels serveis del viatge afectats. En cas que no s'esmeni la falta de conformitat serà d'aplicació el que disposa la Clàusula 22.

2. Si no concorre cap de les excepcions anteriors i una falta de conformitat no s'esmena en un termini raonable establert pel viatger o l'agència es nega a esmenar-la o requereix de solució immediata, el propi viatger podrà fer-ho i sol·licitar el reemborsament de les despeses necessàries a tal efecte.

3. Quan una proporció significativa dels serveis del viatge no es pugui prestar segons el convingut al contracte, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, oferiran sense cost addicional fórmules alternatives adequades per a la continuació normal del viatge i, també, quan el retorn del viatger al

lloc de sortida no s'efectuï segons l'acordat.

Aquestes fórmules alternatives, si pot ser, hauran de ser de qualitat equivalent o superior i si són de qualitat inferior, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista aplicaran una reducció adequada del preu.

El viatger només pot rebutjar les alternatives ofertes si no són comparables a l'acordat en el viatge combinat o si la reducció de preu és inadequada.

4. Quan una falta de conformitat afecti substancialment a l'execució del viatge i l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista no l'hagin esmenat en un termini raonable establert pel viatger, aquest podrà posar fi al contracte sense pagar cap penalització i sol·licitar, en el seu cas, tant una reducció del preu com una indemnització pels danys i perjudicis causats, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

5. Si no és possible trobar fórmules de viatge alternatives o el viatger les rebutja per no ser comparables a l'acordat al viatge o per ser inadequada la reducció de preu oferta, el viatger tindrà dret, tant a una reducció de preu com a una indemnització per danys i perjudicis, sense que es posi fi al contracte de viatge combinat, d'acord amb l'establert a la Clàusula 22.

6. En els casos detallats als apartats 4 i 5 anteriors, si el viatge combinat inclou el transport de passatgers, l'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estaran també obligades a oferir la repatriació al viatger en un transport equivalent sense dilacions indegudes i sense cost addicional.

18. Impossibilitat de garantir retorn segons el previst al contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries

1. Si és impossible garantir el retorn del viatger segons el previst al contracte degut a circumstàncies inevitables i extraordinàries, l'agència organitzadora o, si s'escau, l'agència detallista, assumiran el cost de l'allotjament que sigui necessari, de ser possible de categoria equivalent, per un període no superior a tres nits per viatger, llevat que a la normativa europea de drets dels passatgers s'estableixi un període diferent.

2. La limitació de costos establerta a l'apartat anterior no és aplicable a les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda (tal com es defineixen a la clàusula 1.2 anterior) ni als seus acompanyants, a dones embarassades, a menors no acompanyats, ni tampoc a les persones amb necessitat d'assistència mèdica específica, si les seves necessitats particulars han estat participades a l'agència organitzadora o, si s'escau, a l'agència detallista, almenys 48 hores abans de l'inici del viatge.

19. Deure de col·laboració del viatger al normal desenvolupament del viatge

El viatger haurà de seguir les indicacions que li faciliti l'agència organitzadora, la detallista o els seus representants locals per a l'adequada execució del viatge, així com les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos al viatge combinat. En particular, en els viatges en grup

guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

20. Deure d'assistència de l'agència

1. L'agència organitzadora i, si s'escau, l'agència detallista, estan obligades a proporcionar una assistència adequada i sense demora indeguda al viatger en dificultats, especialment en el cas de circumstàncies extraordinàries i inevitables.

2. En concret aquesta assistència ha de consistir en:

a) Subministrament d'informació adequada de serveis sanitaris, autoritats locals i assistència consular; i

b) Assistència al viatger per establir comunicacions a distància i l'ajuda per trobar fórmules alternatives.

3. Si la dificultat s'ha originat intencionadament o per negligència del viatger, l'agència organitzadora i, si s'escau l'agència detallista, podran facturar un recàrrec raonable per l'esmentada assistència al viatger. Aquest recàrrec no podrà superar els costos reals en els que hagi incorregut l'agència.

e) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

21. Responsabilitat de les agències de viatge

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista respondran davant del viatger del correcte compliment dels serveis de viatge inclosos en el contracte en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit de gestió del viatge combinat, amb independència que aquests serveis els hagin de executar ells mateixos o altres prestadors.

2. No obstant això, el viatger podrà dirigir les reclamacions per l'incompliment o el compliment defectuós dels serveis que integren el viatge combinat indistintament davant l'agència organitzadora o l'agència detallista, que quedaran obligades a informar sobre el règim de responsabilitat existent, tramitar la reclamació de manera directa o mitjançant remissió a qui correspongui en funció de l'àmbit de gestió, així com informar de l'evolució de la mateixa al viatger encara que estigui fora del seu àmbit de gestió.

3. La manca de gestió de la reclamació per part de l'agència detallista suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència organitzadora davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència de viatges organitzadora pel seu àmbit de gestió. De la mateixa manera, la manca de gestió de la reclamació per part de l'agència organitzadora suposarà que haurà de respondre de manera solidària amb l'agència detallista davant del viatger del compliment correcte de les obligacions del viatge combinat que corresponguin a l'agència detallista pel seu àmbit de gestió.

En aquests supòsits, correspondrà a l'agència detallista o a l'agència organitzadora, si escau, la càrrega de la prova que ha actuat diligentment en la gestió de la reclamació i, en qualsevol cas, que ha iniciat la gestió d'aquesta amb caràcter immediat després de la seva recepció

4. L'agència de viatges que respongui de forma

solidària davant del viatger per la manca de gestió de la reclamació tindrà el dret de repetició davant de l'agència organitzadora o l'agència detallista a qui li sigui imputable l'incompliment o el compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

5. Quan una agència organitzadora o una agència detallista aboní una compensació, en funció del seu àmbit de gestió, concedeixi una reducció del preu o compleixi les altres obligacions que imposa aquesta llei, podrà sol·licitar el rescabament a tercers que hagin contribuït que es produís el fet que va donar lloc a la compensació, a la reducció del preu o al compliment d'altres obligacions

22. Dret a reducció del preu, indemnització i limitacions

1. El viatger tindrà dret a una reducció del preu adequada per qualsevol període durant el qual hi hagi hagut una falta de conformitat.

2. El viatger tindrà dret a rebre una indemnització adequada de l'organitzador o, si s'escau, del detallista per qualsevol dany o perjudici que pateixi com a conseqüència de qualsevol falta de conformitat del contracte.

3. El viatger no tindrà dret a una indemnització per danys i perjudicis si l'organitzador o, si s'escau, el detallista, demostren que la manca de conformitat és:

- Imputable al viatger;
- Imputable a un tercer aliè a la prestació dels serveis contractats i imprevisible o inevitable; o,
- Deguda a circumstàncies inevitables i extraordinàries.

4. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat estiguin regides per convenis internacionals, les limitacions sobre l'abast o condicions de pagament d'indemnitzacions pels prestadors de serveis inclosos en el viatge s'aplicaran a les agències organitzadores i agències minoristes.

5. Quan les prestacions del contracte de viatge combinat no estiguin regides per convenis internacionals: (i) no es podran limitar contractualment les indemnitzacions que en el seu cas pugui correspondre pagar a l'agència per danys corporals o per perjudicis causats de forma intencionada o per negligència; i (ii) la resta d'indemnitzacions que puguin haver de pagar les agències quedaran limitades al triple del preu total del viatge combinat.

6. La indemnització o reducció de preu concedida en virtut del Reial Decret Legislatiu 1/2007 i la concedida en virtut dels reglaments i convenis internacionals relacionats a l'article 165.5 del mateix Reial Decret Legislatiu 1/2007, s'han de deduir una de l'altra per tal de evitar excés d'indemnització.

f) Reclamacions i accions derivades del contracte

23. Llei Aplicable

Aquest contracte de viatge combinat es regeix per l'acordat entre les parts i pel que estableixen aquestes condicions generals, a les normes autonòmiques vigent i aplicables, així com pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i els Usuaris i altres lleis

complementàries.

24. Reclamacions a l'agència

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el viatger podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i/o l'agència organitzadora detallista i/o organitzadora a les adreces postals i/o adreces de correu electrònic informades per les agències de viatges a tal efecte.

2. En el termini màxim de 30 dies, l'agència haurà de contestar per escrit les reclamacions formulades.

25. Resolució alternativa de conflictes

1. En qualsevol moment, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a tal efecte per trobar per sí mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

2. El consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum que sigui competent. El conflicte es pot sotmetre a arbitratge si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum (cas en el qual l'agència avisarà degudament de tal circumstància al consumidor) o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor.

No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

En cas de celebrar-se un arbitratge de consum, el laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts.

3. Si l'agència organitzadora i / o, si s'escau, l'agència detallista, estan adherides a algun sistema de resolució alternativa de litigis o hi estan obligades per alguna norma o codi de conducta, informaran d'aquesta circumstància al viatger abans de la formalització del contracte de viatge combinat.

26. Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el viatger podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys.