



Ecuador, el país de los 4 mundos

Información

¡Un recorrido dedicado al descubrimiento de Ecuador, el pequeño país andino más variado de América del Sur! En el programa de este tour de 13 días: Quito, la ciudad colonial; Otavalo y su mercado indígena; Baños la puerta de entrada a la amazonia y mucho más. ¡Un viaje auténtico para descubrir todos los tesoros de este pequeño país!



14 días / 13 noches



2 de agosto de 2024



Guía habla hispana



Grupo Mín.10 / Mâx.16 personas



Precio

Desde 3.380 € + tasas

Vuelos incluidos

Datos básicos

Tipo de viaje



Transportes utilizados



Atractivos principales



Días	Itinerario	Comidas	Alojamiento
02 ag.	VUELO DE CIUDAD DE ORIGEN – QUITO	-	A bordo
03 ag.	QUITO – OTAVALO	D / A	Hotel
04 ag.	OTAVALO – QUITO	D / A	Hotel
05 ag.	QUITO – LATACUNGA	D / A	Hotel
06 ag.	LATACUNGA – BAÑOS	D / A	Hotel
07 ag.	BAÑOS – RIOBAMBA	D / A	Hotel
08 ag.	RIOBAMBA – CUENCA	D / A	Hotel
09 ag.	CUENCA	D / A	Hotel
10 ag.	CUENCA – GUAYAQUIL	D / A	Hotel
11 ag.	GUAYAQUIL – PUERTO LOPEZ	D / A	Hotel
12 ag.	PUERTO LOPEZ	D / A	Hotel
13 ag.	PUERTO LOPEZ	D / A	Hotel
14 ag.	PUERTO LOPEZ – GUAYAQUIL – VUELO CIUDAD DE ORIGEN	D / A	A bordo
15 ag.	LLEGADA A CIUDAD DE ORIGEN	-	-

*Comida: D=Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

Itinerario

02 Agosto: VUELO DE CIUDAD DE ORIGEN – QUITO

Salida de Barcelona con el vuelo internacional dirección Quito con escala corta en Madrid. Encuentro con nuestro guía en el destino en el aeropuerto de Quito con guía privado. Traslado al hotel ubicado en el centro de Quito. Llegada al hotel, check-in y alojamiento. Almuerzo y cena no incluidos.

03 Agosto: QUITO – OTAVALO (D/A)

Desayuno en el hotel. Salida desde Quito hacia el Norte del Ecuador, visita a la provincia de los Lagos. Visita del Mercado de artesanías de la Plaza de Ponchos. Visita a la Laguna de Cuicocha (3.200 metros) y de sus varios islotes. Esta formación se encuentra dentro del cráter de un volcán dormido formada por una erupción hace millones de años. Posibilidad de visitar el mirador (caminata de 10 minutos). Visita a una comunidad local, La Calera. Esta, es un proyecto de turismo comunitario. Al visitarlo, se incentiva el apoyo a las economías locales de los pueblos indígenas del Ecuador. Almuerzo incluido en restaurante comunitario. A la tarde realización de actividades locales junto con las mujeres de la comunidad La Calera. Regreso a Otavalo y llegada al hotel para hacer el check-in y alojamiento. Cena no incluida.

04 Agosto: OTAVALO – QUITO (D/A)

Desayuno en el hotel. Salida con dirección hacia Quito, realizando una parada para Visitar la Mitad del Mundo con el Museo interactivo Intiñan. Regreso a Quito y almuerzo incluido en el centro histórico de Quito. A continuación, visita al centro histórico caminando por sus plazas (Iglesia La Compañía e Iglesia San Francisco) y subida en coche al mirador del Panecillo. Regreso al hotel. Cena no incluida.

05 Agosto: QUITO - LATACUNGA (D/A)

Desayuno en el hotel. Salida dirección el Parque Nacional Cotopaxi, circulando por la avenida de los volcanes. Esta región recibe el nombre de Alexander Von Humbolt, científico alemán que durante sus viajes por América del Sur estudió los volcanes ecuatorianos en esta zona de denso volcanismo. Almuerzo incluido en el Restaurante Refugio de Montaña. Visita al Parque Nacional Cotopaxi, el volcán nevado homónimo es uno de los volcanes activos más altos del mundo con 5.890 metros. Una caminata por el parque permitirá apreciar los paisajes de montaña y su peculiar vegetación conocidos como “paramo” a cerca de 4.000 metros de altura. Se pueden realizar excursiones para observar la fauna y la flora de la región andina. Desde el aparcamiento, a 4.600 metros se pueden ascender hasta el refugio y a 4.800 metros, si las condiciones físicas lo permiten y si esta zona del Parque está abierta (según actividad del Volcán), también se podrá realizar excursión. Cena no incluida y alojamiento en Latacunga.

06 Agosto: LATACUNGA – BAÑOS (D/A)

Desayuno en el hotel. Ruta hacia la Laguna del Quilotoa. Visita del cráter del Quilotoa y a su laguna famosa por su color turquesa. Es uno de los lugares más espectaculares del Ecuador, aunque está situada un poco lejos de las rutas turísticas más usuales. Se formó después de la erupción del volcán que ocurrió en el siglo XIII de nuestra era. Tiene una profundidad aproximada de 250 metros y su característica más significativa son sus aguas de un brillante verde turquesa. Los visitantes pueden caminar alrededor de su perímetro sin necesidad de descender hasta el nivel del agua, o pueden bajar por la ladera inclinada y arenosa que la circunda, y luego subir de vuelta. Almuerzo incluido en un restaurante de la zona. Visita al Valle de Tigua con uno de los talleres de pinturas más reconocidas del sector. Seguidamente, visita a la ciudad de Baños, ubicada al pie del volcán activo Tungurahua y degustación de caña de azúcar. Llegada a Baños y visita rápida del pequeño pueblo balneario. Cena no incluida y alojamiento en Baños.

07 Agosto: BAÑOS – RIOBAMBA (D/A)

Desayuno en el hotel. Visita a las cascadas que conectan Puyo con Baños. Si las condiciones climáticas lo permiten, posibilidad de descender por la espectacular cascada “Pailón del Diablo” o posibilidad de cruzar el valle del río Pastaza, a

bordo de una canasta, con vistas a la cascada Manto de la Novia. Almuerzo incluido en un restaurante de la zona. A la tarde, salida con dirección a la ciudad de Riobamba. Cena no incluida y alojamiento en Riobamba.

08 Agosto: RIOBAMBA – CUENCA (D/A)

Desayuno en “La Hacienda”. Salida por la mañana hacia el sur del país, realizando una parada en la Iglesia de Balbanera, la iglesia más antigua de Ecuador, construida en el año 1534 por indígenas y españoles. A continuación, visita a la Laguna de Colta que está frente a la iglesia. Parada en el mirador de la Nariz del Diablo donde el guía dará una explicación de la historia del tren y, si da tiempo, se realiza una visita hasta el pueblo de Alausi para conocer un poco más de este pequeño pueblo. Almuerzo incluido en un restaurante de la zona. A continuación, visita a las ruinas de Ingapirca, la construcción Inca más importante de Ecuador. Llegada a Cuenca y alojamiento. Cena no incluida.

09 Agosto: CUENCA (D/A)

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita de la bella ciudad de Cuenca, joya de la arquitectura colonial española. Visita a una de las fábricas de sombreros de Paja Toquilla donde se aprenderá sobre el proceso y elaboración de los famosos sombreros de Panamá. Almuerzo incluido en el centro histórico. A continuación, visita en el Museo de Cultura Aborígenes, que posee la mejor colección arqueológica de la ciudad. Esta colección, reunida gracias a los esfuerzos del historiador Juan Cordero Liguez, presenta más de 5.000 objetos provenientes de culturas indígenas del Ecuador desde el año 4000 A.C. hasta el periodo Inca. Joyas y ornamentos, fabricados a partir de materiales como conchas o metales (oro, plata, aleaciones), son un testimonio vivo de la cultura precolombina del Ecuador. Cena no incluida y alojamiento en Cuenca.

10 Agosto: CUENCA – GUAYAQUIL (D/A)

Desayuno en el hotel. Visita rápida por el Parque Nacional El Cajas y por su lago a 3.800 metros de altura: La Toreadora. Se atravesará la cordillera occidental de los Andes para descender hasta las planicies costeras. El paisaje cambia completamente por las variaciones de altura. En la costa se podrá admirar inmensos cultivos de arroz, cañas de azúcar, banana, café y cacao. Visita a una de las más importantes haciendas de cacao fino de aroma, donde se podrá aprender más de sus plantaciones y su proceso para conseguir, como producto final, uno de los chocolates más deliciosos producidos en Ecuador. Almuerzo incluido en la Hacienda Cacaotera. De regreso, desplazamiento dirección Guayaquil. Cena no incluida y alojamiento en Guayaquil.

11 Agosto: GUAYAQUIL – PUERTO LOPEZ (D/A)

Desayuno en el hotel. Visita de Guayaquil puerto principal del país y visita del Malecón, Parque Seminario, la Catedral, Palacio de Gobierno y el barrio las Peñas. Desplazamiento hacia el Parque Nacional Machalilla (trayecto de 4h30 hasta Puerto López). Almuerzo en un restaurante local. El Parque Nacional Machalilla, se encuentra en la región cuna de la cultura precolombina de mismo nombre. Entre 2250 y 1300 A.C., la cultura Machalilla desarrolla una notable producción en cerámica. En la misma zona se desarrollaron diversas culturas costeras hasta la llegada de los europeos. La flora y la fauna de este parque natural son parecidas a las del archipiélago de las Galápagos. Tres parajes independientes forman este parque: La Isla de la Plata, el sitio arqueológico de Agua Blanca y la Playa de los Frailes. Llegada a Puerto Lopez. Cena no incluida y alojamiento en Puerto López.

12 Agosto: PUERTO LOPEZ (D/A)

Desayuno en el hotel. Visita a la Isla de la Plata, famosa por tener la misma vegetación que el célebre archipiélago de las Galápagos a pesar de no tratarse de una isla volcánica. También son notables las especies de aves: garzas, pelicanos, fragatas, halcones, piqueros de Nazca, de patas azules y rojas y albatros. Sus costas son ideales para practicar natación y snorkel. Durante la temporada del viaje, es posible hacer tours de observación de ballenas jorobadas que llegan a las regiones ecuatoriales durante su periodo de apareamiento para dar a luz a sus crías en las aguas cálidas de las costas de América del Sur (opcional). Picnic para comer a bordo. Regreso a Puerto López. Cena no incluida y alojamiento en Puerto López.

13 Agosto: PUERTO LOPEZ (D/A)

Desayuno en el hotel. Visita a la Playa de Los Frailes: Ideal para nadar, practicar snorkel o descansar a orillas del mar. Playa de arena blanca y limpia por su acceso limitado, con un bosque seco tropical que crece frente al mar de agua bastante cálida. Los Frailes son un rincón paradisíaco. Visita del Museo Arqueológico de Agua Blanca y piscinas de lodo. Donde actualmente habitan comunidades costeras, ya se habían establecido los miembros de la cultura Manteña del 800 al 1532 D.C. Visita de un pequeño museo arqueológico con algunas piezas de cerámica precolombinas. Es una zona arqueológica que contiene urnas funerarias y restos humanos, dispone de un mirador cercano que permite tener una vista admirable de la zona. Otro atractivo de Agua Blanca son sus piscinas o lagunas de agua sulfurosa. Bañarse en estas piscinas es una experiencia interesante, además se considera que estas aguas tienen propiedades terapéuticas. Almuerzo incluido en el Restaurante Comunidad Agua Blanca. Trayecto de vuelta a Puerto Lopez y alojamiento. Cena no incluida.

14 Agosto: PUERTO LOPEZ – GUAYAQUIL – SALIDA (D/A)

Desayuno en el hotel. Salida de Puerto Lopez máximo a las 11:00, con dirección a la ciudad de Guayaquil directamente al aeropuerto Internacional, porque hay más de tres horas de viaje. Almuerzo incluido en un restaurante local. Salida de Guayaquil con el vuelo internacional dirección Barcelona con escala corta en Madrid.

15 Agosto: LLEGADA A CIUDAD DE ORIGEN

Llegada a ciudad de origen y final de servicios.

*Comida: D= Desayuno; A=Almuerzo; C=Cena.

Precios

Precio por persona: 3.380 € - Grupo en base a 16 personas

Precio por persona en base a grupo de:

- 10 personas: 3.575 €
- 11 a 12 personas: 3.485 €
- 13 a 14 personas: 3.385 €
- 16 personas: 3.380 €

Tasas aéreas no incluidas: 335 €

***DESCUENTO 4 PRIMERAS PLAZAS: 100 €**

Suplementos:

- Habitación individual: 503€

Precios en base a moneda local del país, calculados en el momento de publicación del viaje. Cualquier fluctuación de la moneda podría afectar al precio final del viaje. En este caso será comunicado con suficiente antelación al cliente.

El precio incluye / no incluye

Incluye

- Vuelos internacionales
- Equipaje facturado
- 12 noches de alojamiento (desayuno incluido) indicados en la tabla de hoteles.
- Comidas según se especifica en el itinerario. El almuerzo consta de: Entrante/Plato principal/Postre.
- Transporte terrestre en vehículo turístico en servicio privado con chofer profesional para el circuito continente.

- Todas las visitas según el itinerario, incluido entradas
- Guía de habla hispana experimentado y certificado por el Ministerio de Turismo y Ambiente sin importar el número de pasajeros
- Seguro de asistencia en viaje con cobertura de cancelación hasta 5.000€
- Documentación digitalizada en el espacio personal de CLUB KAREBA
- Asistencia 24 horas durante el viaje

No incluye

- Tasas aéreas (importe a PRECIOS)
- Comidas no mencionadas como incluidas en el programa

- Las bebidas durante las comidas
- Las propinas, gastos personales y actividades no mencionadas como incluidas en el programa

*** Los trámites de reserva y servicio de visados, asientos, check-in, etc, no están incluidos en los precios. Cualquier trámite o gestión que desee que Kareba se haga cargo, tendrá un coste adicional. Si está interesado a saber los precios de gestión, consúltenos***

Las informaciones contenidas en este dossier, deben tomarse única y exclusivamente a título informativo, estando sujetas a posibles variaciones. Kareba Viatges declina toda responsabilidad por cualquier circunstancia derivada de una interpretación errónea de la información arriba publicada.

Información adicional

Documentación y visados

Para viajar a Ecuador se requiere de pasaporte con validez mínima de 6 meses a la data del viaje. Además; pago de la tarjeta de tránsito INGALA, USD 20 por persona, este valor tiene que ser pagado en el aeropuerto de Quito o Guayaquil dependiendo de donde salga su vuelo, este trámite es personal y se hace antes del check-in.

Sanidad y vacunas

No hay ninguna vacuna obligatoria para entrar al país. Kareba Viatges informa únicamente de las vacunas obligatorias para poder entrar en el país al que se va a viajar. Recomendamos consultar siempre con tiempo suficiente las recomendaciones proporcionadas por el Ministerio de Sanidad y consumo en la web:

<https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

También recomendamos consultar en el teléfono de Sanitat Respon 933 268 901 o en su web los distintos centros de vacunación: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/index.html>

Observaciones

Diferencia horaria: Ecuador está regulado según el huso horario GMT- 5, sin cambio de horario. En verano, 7 horas menos que España: cuando son las 17h en Madrid, son las 10h en Quito. En invierno 6 horas menos que España: cuando son las 17h en Madrid, son las 11h en Quito. En las Islas Galapagos, se debe reducir una hora con relación a Quito.

Comida y sabores: La cocina ecuatoriana elabora platos sencillos pero variados. Ecuador es uno de los países en donde se heredó un sinnúmero de sopas. Una buena comida casi siempre empieza con una rica sopa. Cada región tiene sus especialidades con ingredientes locales, como el Caldo de novios (de Morona Santiago elaborado con mote y carne) o el ceviche (encurtido de camarones, pescado, pulpo y otros) o platos asados como el cuy o el lechón.

Para más información acceda a <https://www.gaston-sacaze.com/consejos-practicos-ecuador/>

Divisa

La moneda local del país el Dólar de Estados Unidos (USD). Se sugiere cambiar un poco de dinero al llegar al aeropuerto, hay que considerar que el tipo de cambio en aeropuertos no siempre es el mejor, pero es recomendable para tener algo de dinero en efectivo. Otra opción es cambiar en las casas de cambio oficiales que se encuentran en las diferentes ciudades donde el tipo de cambio será mas conveniente. O también se puede sacar dinero de los cajeros automáticos de diferentes bancos que se encuentran distribuidos cerca de los hoteles, donde se puede acceder directamente a USD.

Clima

Ecuador tiene un clima privilegiado, por estar ubicado en la línea Ecuatorial, se puede viajar durante todo el año. El tiempo durante agosto es algo caluroso. Temperaturas mínimas de 20°C y máximas de 31°C. También puede haber lluvias esporádicas. Esta combinación de temperatura y humedad hará que haya días bastante húmedos, así que asegúrate de estar preparado tanto para el calor como para la lluvia. Es importante mencionar que en el mes de agosto es la temporada de avistamiento de Ballenas Jorobadas que llegan a las cálidas aguas del pacífico de Ecuador para aparearse. Una de las playas más reconocidas por este evento es Puerto Lopez. Es sin duda un espectáculo único e inolvidable.

Electricidad (Tipo A y B)



Compartir habitación

El precio de nuestros viajes está indicado por persona en habitación doble. En caso de viajar solo existe la opción de viajar en habitación individual pagando el suplemento correspondiente o solicitar la opción de "compartir habitación". En ese caso se compartirá habitación con otro viajero/a. En caso de que no aparezca compañero para compartir habitación el cliente deberá entonces asumir el suplemento de individual.

Alojamiento

Ciudad	Alojamiento previsto o similar
Quito	Holtel Ibis
Otavallo	Hotel el Indi Inn
Quito	Hotel Ibis
Latacunga	Hotel Reec
Baños	Hotel La Floresta
Riobamba	Hotel Casa Reial
Cuenca	Hotel Carvallo
Guayaquil	Hotel Unipark
Puerto Lopez	Hotel Victor Hugo

Seguridad

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores:

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

Ecuador es reconocido por ser un país relativamente seguro para el viajero. Aun así, hay que tomar precauciones.

Reserva del viaje

Existen 3 maneras de formalizar la inscripción del viaje:

1. Por teléfono: 93 715 66 59
2. Por correo electrónico: kareba@karebaviatges.com
3. Presencialmente, en nuestras oficinas: Kareba Viatges c/ Colom, 48 - 08201 Sabadell o c/Camí Fondo, 14-08.221 Terrassa.

PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se requiere una paga y señal del 40% del importe del viaje. El pago se puede realizar por transferencia bancaria en el siguiente número de cuenta:

BANC DE SABADELL: ES33 - 0081 - 0561 - 1100 - 0142 - 2853

La inscripción no se considerará formalizada hasta la recepción del comprobante bancario de la transferencia.

Condiciones de cancelación

En caso de cancelación por parte del cliente, cada pasajero tendrá que abonar a Kareba Viatges, el gasto de gestión (60 €) generado desde el momento de la inscripción. Según la ley de viajes combinados, además de los mencionados gastos de gestión y de los gastos de cancelación (billetes no reembolsables, hoteles reservados, contratación de servicios en destino, etc.), el pasajero tendrá que abonar una penalización, consistente al 5% del total del viaje si la dejación se produce entre 11 y 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10, y el 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista por la salida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada. Desde el momento de la confirmación: Billetes aéreos no reembolsables.

Condiciones de Pago

Confirmación y 30 días antes de la salida: 40 % del importe del viaje Entre 15 y 10 días antes de la salida: 100 % del importe del viaje (Consultar condiciones de contratación [AQUI](#))

Ficha de inscripción - Reserva del viaje

Datos del viaje

Viaje:

Fecha de salida:

Habitación

Doble

Individual

Seguro de cancelación (pedidnos el resumen de las coberturas):

Sí, quiero contratar el seguro

No, no me interesa el seguro

(Si no se marca ninguna opción, se entiende que el pasajero renuncia al seguro de cancelación)

Datos personales (Nombre y apellidos tal como aparecen en el DNI / Pasaporte)

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

CP:

Población:

Teléfono de contacto:

e-mail:

Núm. DNI:

Otros pasajeros (indique nombre, apellidos y DNI)

PAGO DE LA RESERVA

En el momento de formalizar la inscripción se debe dejar un depósito del 40% del importe del viaje. (*) El pago se puede realizar mediante transferencia bancaria en el número de cuenta siguiente: BANC DE SABADELL: ES33 0081 0561 1100 0142 2853. La inscripción no se considerará formalizada hasta que no se reciba el comprobante bancario de la transferencia. (*) Consúltenos la posibilidad de financiar el viaje a 3, 6 y 9 meses sin intereses.

Condiciones generales de contratación

A) CONTRATACIÓN DEL VIAJE COMBINADO

1. Información precontractual

1. Antes de que el viajero quede obligado por cualquier contrato de viaje combinado u oferta correspondiente, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, entregarán al viajero el formulario de información normalizada para los contratos de viaje combinado, así como el resto de características e información del viaje de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

2. Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

3. La información precontractual facilitada al viajero conforme a los apartados a), c), d), e) y g) del artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, formará parte integrante del contrato de viaje combinado y no se modificará salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, antes de celebrarse el contrato de viaje combinado, comunicarán al viajero de manera clara, comprensible y destacada, todos los cambios de la información precontractual.

2. Información sobre disposiciones aplicables a pasaportes, visados y vacunas

1. La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los viajeros en materia de pasaportes y de visados, incluido el tiempo aproximado para la obtención de los visados, y responderá de la corrección de la información que facilite.

2. El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3. Si la agencia acepta el encargo del viajero de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro

del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente.

En este caso, la agencia responderá de los daños que le sean imputables.

3. Solicitud de reserva

1. El viajero que desea contratar un viaje combinado realiza una "solicitud de reserva". Tras esa solicitud, la agencia minorista o, en su caso, la agencia organizadora, se comprometen a realizar las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

2. Si el viajero solicita la elaboración de una propuesta de un viaje combinado a medida, la agencia podrá exigir el abono de una cantidad para la confección del proyecto. Si el viajero acepta la oferta de viaje combinado elaborada por la agencia, la suma entregada se imputará al precio del viaje.

3. Si la agencia ha aceptado gestionar la reserva será responsable de los errores técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles y de los errores cometidos durante el proceso de reserva.

4. La agencia no será responsable de los errores de la reserva atribuibles al viajero o que sean causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Confirmación de la reserva

La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

5. Calendario de pago

1. En el momento de la confirmación de la reserva el consumidor deberá abonar el 40 % del precio del viaje combinado, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un importe distinto.

2. El pago del precio restante deberá efectuarse a más tardar 21 días antes de la salida, salvo que en el contrato de viaje combinado se establezca un calendario de pagos distinto.

3. Si el viajero no cumple con el calendario de pagos, la agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para la resolución del viaje por el viajero antes de la salida prevista en la Cláusula 13.

B) REGLAS APLICABLES A LAS PRESTACIONES DEL VIAJE COMBINADO

6. Prestaciones

Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en la información precontractual y no se modificarán salvo que la agencia de viajes y el viajero lo acuerden expresamente según lo previsto en la Cláusula 1.3.

Con antelación al inicio del viaje, la agencia de viajes proporcionará al viajero los recibos, vales y billetes necesarios para la prestación de servicios.

7. Alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la información

precontractual o en las condiciones particulares del contrato:

a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.

b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.

c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

8. Transporte

1. El viajero debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia de viajes.

2. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el viajero lleve consigo serán de su exclusiva cuenta y riesgo mientras se encuentren bajo la custodia del viajero.

9. Otros servicios

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.

2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si así constan en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

3. La presencia de mascotas sólo será aceptada si así consta en las necesidades especiales aceptadas por el organizador en el contrato de viaje combinado.

C) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES ANTES DEL INICIO DEL VIAJE

10. Modificación del contrato

1. La agencia organizadora sólo podrá modificar las cláusulas del contrato antes del inicio del viaje si el cambio es insignificante y la propia agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, informan al viajero de dicho cambio en soporte duradero de manera clara, comprensible y destacada.

2. Si antes del inicio del viaje la agencia organizadora se ve obligada a realizar cambios sustanciales de alguna de las principales características de los servicios del viaje o no puede cumplir con algún requisito especial del viajero previamente aceptado, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista lo pondrá en conocimiento del viajero sin demora, de forma clara, comprensible y destacada, en soporte duradero y la comunicación deberá contener:

- Las modificaciones sustanciales propuestas y, si procede, su repercusión en el precio;
- Un plazo razonable para que el viajero informe de su

decisión;

- La indicación de que si el viajero no comunica la decisión en el plazo indicado se entenderá que rechaza la modificación sustancial y que, por lo tanto, opta por resolver el contrato sin penalización alguna; y
- Si la agencia puede ofrecerlo, el viaje combinado substitutivo ofrecido y su precio.

El viajero podrá optar entre aceptar la modificación propuesta o resolver el contrato sin penalización. Si el viajero opta por resolver el contrato podrá aceptar un viaje combinado substitutivo que, en su caso, le ofrezca la agencia organizadora o la agencia minorista. Dicho viaje substitutivo deberá ser, a ser posible, de calidad equivalente o superior.

Si la modificación del contrato o el viaje substitutivo dan lugar a un viaje de calidad o coste inferior, el viajero tiene derecho a una reducción adecuada del precio.

En el caso de que el viajero opte por resolver el contrato sin penalización o no acepte el viaje combinado substitutivo ofrecido, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsarán todos los pagos realizados en concepto del viaje, en un plazo no superior a catorce días naturales a partir de la fecha de resolución del contrato. A estos efectos, se aplicará lo dispuesto en los apartados 2 al 6 de la Cláusula 22.

11. Revisión del precio

1. Los precios sólo podrán incrementarse por parte de la agencia hasta los 20 días naturales previos a la salida. Además, dicho incremento sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:

- a) De los tipos de cambio de divisa aplicables al viaje organizado.
- b) Del precio de los transportes de pasajeros derivado del combustible o de otras formas de energía.
- c) Del nivel de los impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato, exigidos por terceros que no están directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado, incluidas las tasas, impuestos y recargos turísticos, de aterrizaje y de embarque o desembarque en puertos y aeropuertos.

2. En el contrato se indicará la fecha en la que se han calculado los conceptos expuestos en el apartado anterior para que el viajero tenga conocimiento de la referencia para calcular las revisiones de precio.

3. La agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista notificará el aumento al viajero, de forma clara y comprensible, con una justificación de este incremento y le proporcionarán su cálculo en soporte duradero a más tardar 20 días antes del inicio del viaje.

4. Sólo en el supuesto de que el incremento del precio suponga un aumento superior al 8% del precio del viaje, el viajero podrá resolver el contrato sin penalización. En tal caso será aplicable lo dispuesto en la Cláusula 10.

5. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio del viaje por variaciones producidas en los

conceptos detallados en los apartados a), b) y c) de la Cláusula 11.1. En tales casos, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, de dicha reducción del precio deducirán los gastos administrativos reales de reembolso al viajero.

12. Cesión de la reserva

1. El viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas, en el folleto, programa u oferta de viaje combinado y en el contrato, para realizar el viaje combinado.

2. La cesión deberá ser comunicada, en soporte duradero, a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, con una antelación mínima de 7 días naturales a la fecha de inicio del viaje, la cual únicamente podrá repercutir al viajero los costes efectivamente soportados a causa de la cesión.

3. En todo caso, el viajero y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudiera haber causado la cesión.

13. Resolución del viaje por el viajero antes de la salida del viaje

1. El viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

Por lo que, en tales casos, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, reembolsará cualquier pago que se hubiera realizado por el viaje combinado, menos la penalización correspondiente.

2. No obstante, si concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o al transporte de los pasajeros al lugar de destino, el viajero podrá resolver el contrato antes de su inicio sin penalización alguna y con derecho a reembolso de todos los pagos a cuenta del viaje que hubiera efectuado.

3. Dichos reembolsos o devoluciones se realizarán al viajero, descontando la penalización correspondiente en el caso del apartado 1 anterior, en un plazo no superior a 14 días naturales después de la terminación del contrato de viaje combinado.

14. Cancelación de viaje por el organizador antes de la salida del viaje

Si la agencia organizadora, cancela el contrato por causas no imputables al viajero, deberá reintegrar la totalidad de los pagos realizados por el viajero en un plazo no superior a 14 días naturales desde la

terminación del contrato. La agencia organizadora no será responsable de pagar ninguna compensación adicional al viajero si la cancelación se debe a que:

a) El número de personas inscritas para el viaje combinado es inferior al número mínimo especificado en el contrato y la agencia organizadora, o en su caso, la agencia minorista, notifican al viajero la cancelación en el plazo fijado en el mismo, que a más tardar será de:

o 20 días antes del inicio en caso de viajes de más de 6 días de duración.

o 7 días en viajes de entre 2 y 6 días.

o 48 horas en viajes de menos de 2 días.

b) El organizador se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al viajero sin demora indebida antes del inicio del viaje combinado.

15. Desistimiento antes del inicio del viaje en contratos celebrados fuera del establecimiento

En el caso de contratos celebrados fuera del establecimiento (entendiéndose como tales aquellos definidos en el artículo 92.2 del Real Decreto Legislativo 1/2007), el viajero podrá desistir del viaje contratado por cualquier causa y sin penalización, con derecho a devolución del precio abonado en concepto del viaje, dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato.

D) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES DESPUÉS DEL INICIO DEL VIAJE

16. Deber de comunicación cualquier falta de conformidad del contrato

Si el viajero observa que cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, el viajero deberá informar de la falta de conformidad a la agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias del caso.

Se entiende como falta de conformidad, la no ejecución o la ejecución incorrecta de los servicios de viaje incluidos en un contrato de viaje combinado.

17. Subsanación cualquier falta de conformidad del contrato y no prestación, según lo convenido en el contrato, de una parte, significativa de los servicios de viaje

1. Si cualquiera de los servicios incluidos en el viaje no se ejecuta de conformidad con el contrato, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, deberán subsanar la falta de conformidad, excepto si resulta imposible o tiene un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la falta de conformidad y el valor de los servicios del viaje afectados. En caso de que no se subsane la falta de conformidad será de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 22.

2. Si no concurre ninguna de las excepciones anteriores y una falta de conformidad no se subsana en un plazo razonable establecido por el viajero o la agencia se niega a subsanarla o requiere de solución inmediata, el propio viajero podrá hacerlo y solicitar el reembolso de los gastos necesarios a tal efecto.

3. Cuando una proporción significativa de los servicios del viaje no pueda prestarse según lo convenido en el contrato, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, ofrecerán sin coste adicional fórmulas alternativas adecuadas para la normal continuación del viaje y, también, cuando el regreso del viajero al lugar de salida no se efectúe según lo acordado.

Dichas fórmulas alternativas, a ser posible, deberán ser de calidad equivalente o superior y si fueran de calidad inferior, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista aplicará una reducción adecuada del precio.

El viajero sólo podrá rechazar las alternativas ofrecidas si no son comparables a lo acordado en el viaje combinado o si la reducción de precio es inadecuada.

4. Cuando una falta de conformidad afecte sustancialmente a la ejecución del viaje y la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista no la hayan subsanado en un plazo razonable establecido por el viajero, éste podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y solicitar, en su caso, tanto una reducción del precio como una indemnización por los daños y perjuicios causados, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

5. Si no es posible encontrar fórmulas de viaje alternativas o el viajero rechaza por no ser comparables a lo acordado en el viaje o por ser inadecuada la reducción de precio ofrecida, el viajero tendrá derecho, tanto a una reducción de precio como a una indemnización por daños y perjuicios, sin que se ponga fin al contrato de viaje combinado, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22.

6. En los casos detallados en los apartados 4 y 5 anteriores, si el viaje combinado incluye el transporte de pasajeros, la agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, estarán también obligadas a ofrecer la repatriación al viajero en un transporte equivalente sin dilaciones indebidas y sin coste adicional.

18. Imposibilidad de garantizar retorno según lo previsto en el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias

1. Si es imposible garantizar el retorno del viajero según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, asumirán el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un período no superior a tres noches por viajero, salvo que en la normativa europea de derechos de los pasajeros se establezca un período distinto.

2. La limitación de costes establecida en el apartado anterior no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida (tal y como se definen en la Cláusula 1.2 anterior) ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica, si sus necesidades particulares han sido participadas a la

agencia organizadora o, en su caso, a la agencia minorista, al menos 48 horas antes del inicio del viaje.
19. Deber de colaboración del viajero al normal desarrollo del viaje

El viajero deberá seguir las indicaciones que le facilite la agencia organizadora, la minorista o sus representantes locales para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.

20. Deber de asistencia de la agencia

1. La agencia organizadora y, en su caso, la agencia minorista, están obligadas a proporcionar una asistencia adecuada y sin demora indebida al viajero en dificultades, especialmente en el caso de circunstancias extraordinarias e inevitables.

2. En concreto dicha asistencia debe consistir en:

a) Suministro de información adecuada de servicios sanitarios, autoridades locales y asistencia consular; y
b) Asistencia al viajero para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas alternativas.

3. Si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del viajero, la agencia organizadora y, en su caso la agencia minorista, podrán facturar un recargo razonable por dicha asistencia al viajero. Dicho recargo no podrá superar los costes reales en los que haya incurrido la agencia.

e) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

21. Responsabilidad de las agencias de viaje.

1. La agencia organizadora y la agencia minorista responderán frente al viajero del correcto cumplimiento de los servicios de viaje incluidos en el contrato en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito de gestión del viaje combinado, con independencia de que estos servicios los deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores.

2. No obstante lo anterior, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios que integran el viaje combinado indistintamente ante la agencia organizadora o la agencia minorista, que quedarán obligadas a informar sobre el régimen de responsabilidad existente, tramitar la reclamación de forma directa o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión, así como a informar de la evolución de la misma al viajero aunque esté fuera de su ámbito de gestión.

3. La falta de gestión de la reclamación por parte de la agencia minorista supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia organizadora frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia de viajes organizadora por su ámbito de gestión. De igual modo, la falta de

gestión de la reclamación por parte de la agencia organizadora supondrá que deberá responder de forma solidaria con la agencia minorista frente al viajero del correcto cumplimiento de las obligaciones del viaje combinado que correspondan a la agencia minorista por su ámbito de gestión.

En estos supuestos, le corresponderá a la agencia minorista o a la agencia organizadora, en su caso, la carga de la prueba de que ha actuado diligentemente en la gestión de la reclamación y, en cualquier caso, que ha iniciado la gestión de la misma con carácter inmediato tras su recepción.

4. La agencia de viajes que responda de forma solidaria ante el viajero por la falta de gestión de la reclamación tendrá el derecho de repetición frente a la agencia organizadora o la agencia minorista a la que le sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

5. Cuando una agencia organizadora o una agencia minorista abone una compensación, en función de su ámbito de gestión, conceda una reducción del precio o cumpla las demás obligaciones que impone esta ley, podrá solicitar el resarcimiento a terceros que hayan contribuido a que se produjera el hecho que dio lugar a la compensación, a la reducción del precio o al cumplimiento de otras obligaciones

22. Derecho a reducción del precio, indemnización y limitaciones

1. El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido una falta de conformidad.

2. El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización adecuada del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad del contrato.

3. El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es:

- a) Imputable al viajero;
- b) Imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o,
- c) Debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

4. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado estén regidas por convenios internacionales, las limitaciones acerca del alcance o condiciones de pago de indemnizaciones por los prestadores de servicios incluidos en el viaje aplicarán a las agencias organizadoras y agencias minoristas.

5. Cuando las prestaciones del contrato de viaje combinado no estén regidas por convenios internacionales: (i) no se podrán limitar contractualmente las indemnizaciones que en su caso pueda corresponder pagar a la agencia por daños corporales o por perjuicios causados de forma intencionada o por negligencia; y (ii) el resto de las indemnizaciones que puedan tener que pagar las agencias quedarán limitadas al triple del precio total

del viaje combinado.

6. La indemnización o reducción de precio concedida en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007 y la concedida en virtud de los reglamentos y convenios internacionales relacionados en el artículo 165.5 del mismo Real Decreto Legislativo 1/2007, se deducirán una de la otra a fin de evitar exceso de indemnización.

F) RECLAMACIONES Y ACCIONES DERIVADAS DEL CONTRATO

23. Ley Aplicable

Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, en las normas autonómicas vigentes y aplicables, así como por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

24. Reclamaciones a la agencia

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el viajero podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia minorista y/o la agencia organizadora minorista detallista y/u organizadora a las direcciones postales y/o direcciones de correo electrónico informadas por las agencias de viajes a tal efecto.

2. En el plazo máximo de 30 días, la agencia deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

25. Resolución alternativa de conflictos

1. En cualquier momento, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan a tal efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.

2. El consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo que sea competente. El conflicto se podrá someter a arbitraje si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo (en cuyo caso la agencia avisará debidamente de ello al consumidor) o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor.

No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurren intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.

En caso de celebrarse un arbitraje de consumo, el laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

3. Si la agencia organizadora y/o, en su caso, la agencia minorista, están adheridas a algún sistema de resolución alternativa de litigios o están obligadas a ello por alguna norma o código de conducta, informarán de tal circunstancia al viajero antes de la formalización del contrato de viaje combinado.

26. Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a

arbitraje de consumo, el viajero podrá reclamar en vía judicial.

2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años.